

 virtual**visit**

Guide d'utilisation

Le **RICOH THETA**

previsite**** 
Groupe **la boîte** immo



SOMMAIRE

I. L'application Virtual Visit p.4 à 8

1. [Télécharger l'application p.4](#)
2. [Connexion p.5](#)
3. [Accueil et menu p.6](#)
4. [Créer une nouvelle visite virtuelle p.7 à 8](#)

II. L'application Virtual Visit – Le Ricoh Theta p.9 à 12

1. [Allumer et connecter le Ricoh Theta p.9](#)
2. [Installer le Ricoh Theta p.10](#)
3. [Prises de vues avec le Ricoh Theta p.11 à 12](#)

SOMMAIRE

III. [Edition et assemblage de votre visite virtuelle, depuis l'application p. 13 à 25](#)

1. [Editer vos prises de vues p.13](#)
2. [Transferez vos images sur MyPrevisite p.14 à 15](#)
3. [Editer votre visite virtuelle p.16 à 17](#)
4. [Editer les hotspots p.18 à 22](#)
5. [Organiser vos vues p.23](#)
6. [Modifier la visite virtuelle p.24](#)
7. [Visualiser votre visite virtuelle p.25](#)

IV. [Backoffice my.previsite.com p.26 à 57](#)

1. [Se connecter à la plateforme p.26](#)
2. [Rubrique Virtual Visit p.27](#)
3. [Créer une visite virtuelle p.28 à 45](#)
4. [Edition globale de ses visites virtuelles p.46 à 49](#)
5. [Organiser une live visit p.50 à 55](#)
6. [Espace assistance 56 à 57](#)

V. [Foire aux questions p.58](#)

I. L'application VirtualVisit

1. Télécharger l'application



Téléchargez l'application « VirtualVisit » à partir du store de votre smartphone ou rendez-vous sur l'un des liens ci-dessous selon la marque de votre smartphone :

[App store](#)

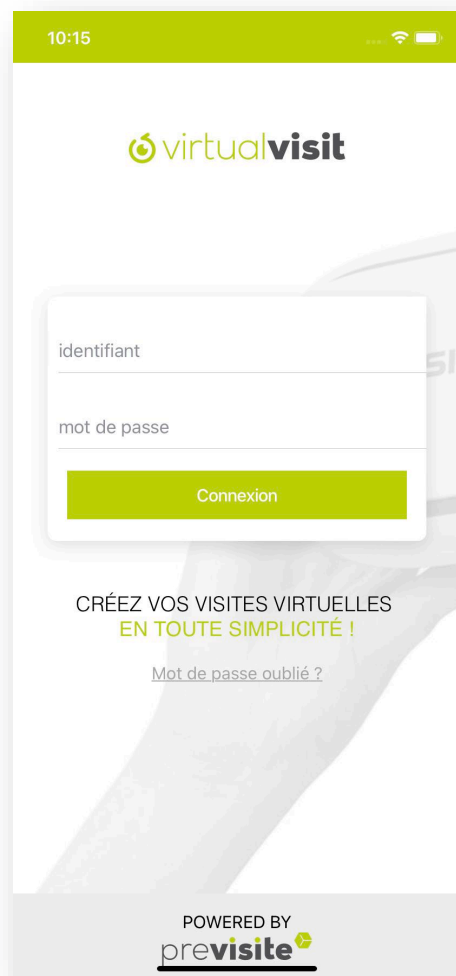


[Google Play](#)



I. L'application Virtual Visit

2. Connexion



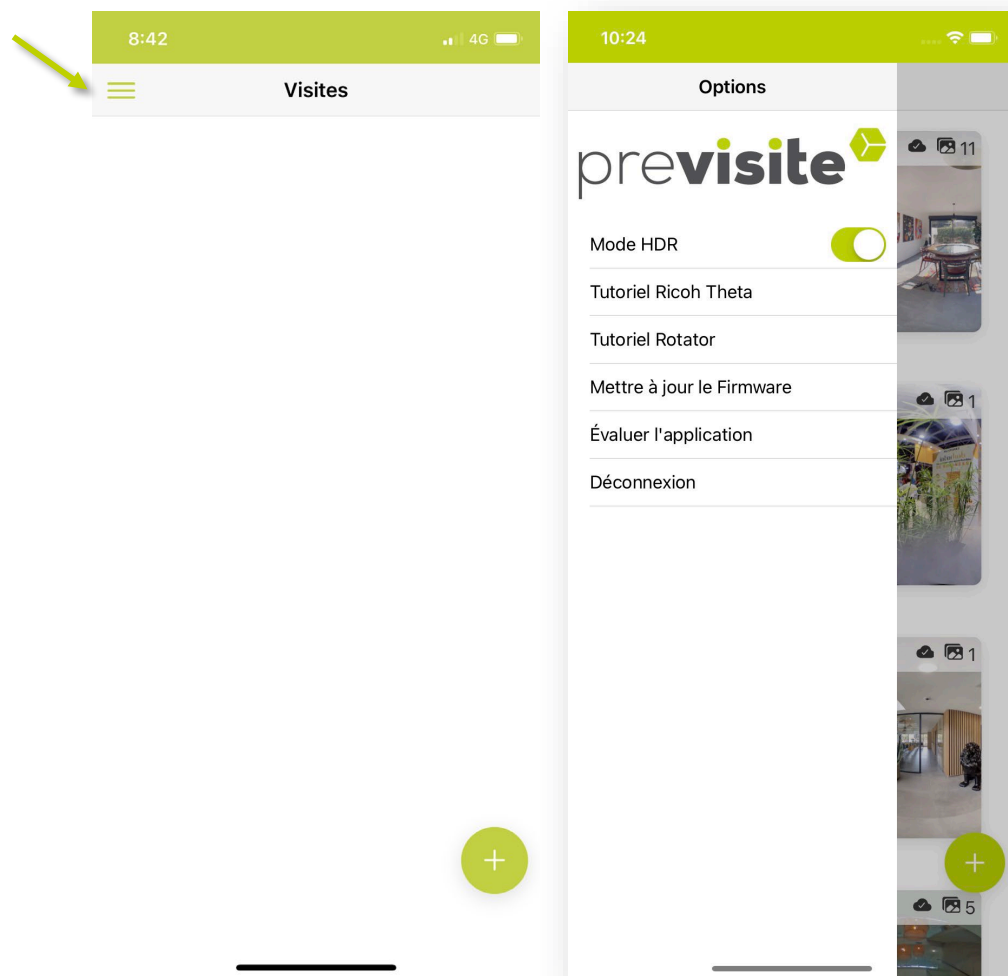
Une fois l'application téléchargée, ouvrez-la.


Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués lors de votre souscription.

Il s'agit du même accès que celui utilisé sur votre compte www.my.previsite.com.

I. L'application VirtualVisit

3. Accueil et menu




Vous venez d'arriver sur la page d'accueil de  virtualvisit

Vous retrouverez sur cette page toutes vos visites virtuelles, que vous pourrez visionner, éditer ou bien partager à votre guise.

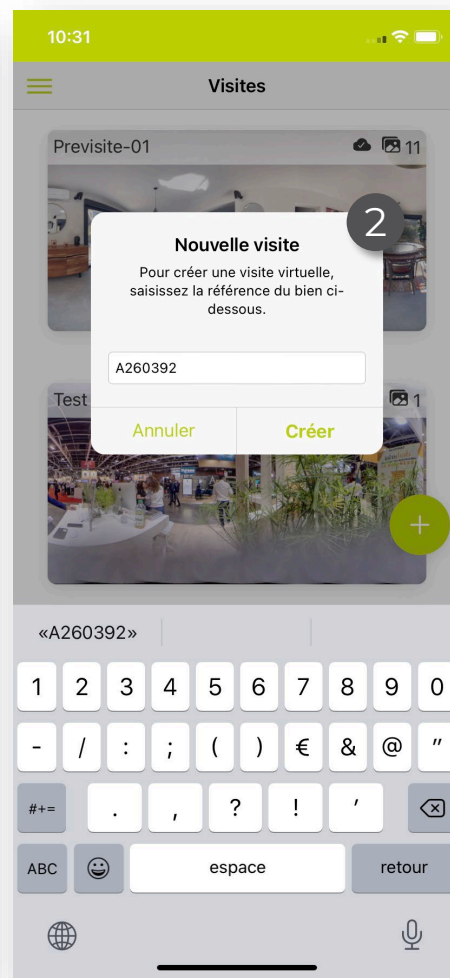
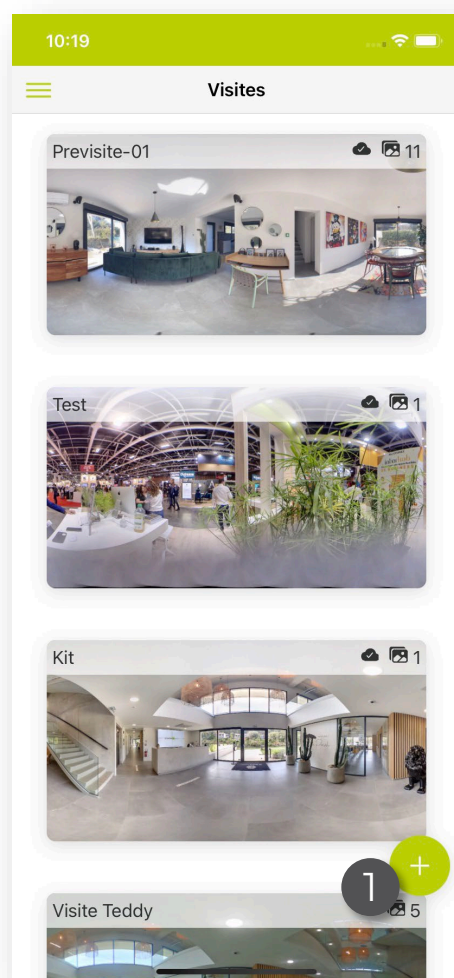
 Cliquez sur le menu pour :

- Activer/désactiver le mode HDR,
- Accéder au tutoriel du Ricoh Theta,
- Mettre à jour le Firmware du Ricoh Theta,
- Vous connecter ou vous déconnecter.

 Pour les nouveaux smartphones, le HDR est déjà intégré et non désactivable depuis votre mobile. La fonction HDR du mobile couplé au HDR de l'application engendre un délai de traitement de l'image et de rotation de l'appareil **très long**. La qualité de l'image est également altérée. Pensez donc à désactiver le HDR de l'application mobile.

I. L'application VirtualVisit

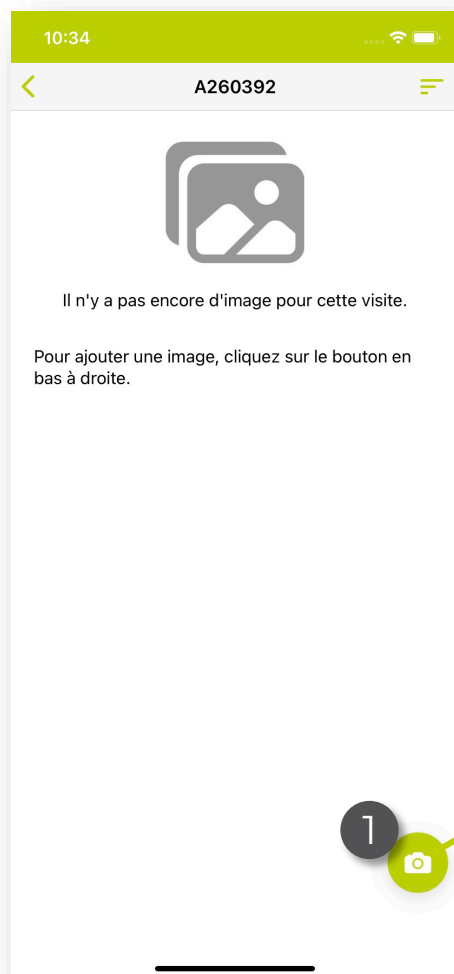
4. Créer une nouvelle visite virtuelle



- 1 Cliquez sur le bouton + pour créer une visite virtuelle,
 - 2 Saisissez la référence de votre visite virtuelle, puis cliquez sur « Créer ».
- (i) Cette référence est visible lors du partage de votre annonce et sera modifiable depuis votre espace en ligne My Prévisite*

I. L'application Virtual Visit

4. Créer une nouvelle visite virtuelle



1 Une fois la référence ajoutée, cliquez sur l'appareil photo en bas à droite afin d'ajouter vos photos 360°.

2 Vous avez la possibilité de prendre des photos via :

- La caméra Ricoh Theta,
- Le rotator,
- Importer des photos depuis votre galerie,
- Prendre des photos avec votre smartphone.



II. L'application Virtual Visit – Le Ricoh Theta

1. Allumer et connecter le Ricoh Theta

Avant toute chose, assurez-vous que l'appareil est correctement chargé.

Vous devez connecter votre smartphone avec le Wi-fi du Ricoh Theta afin de pouvoir le télécommander depuis l'application.

Suivez les étapes ci-dessous :

1 Allumer l'appareil



2 Activer le Wi-fi.
Le témoin lumineux s'allume.



3 Sélectionner le SSID de l'appareil et entrer le mot de passe.



XS12
345678

SSID:
THETA XS 12345678 .OSC

Mot de passe:
12345678

*Le numéro de série sur la base de l'appareil constitue le SSID et le mot de passe.
*Le numéro de série sur la base de l'appareil constitue le SSID et le mot de passe.
*Le numéro inscrit dans l'image ci-dessus est un exemple.

Pour plus d'informations sur votre Ricoh Theta SC, vous pouvez consulter le guide en ligne en [cliquant ici](#)

II. L'application Virtual Visit – Le Ricoh Theta

2. Installer le Ricoh Theta

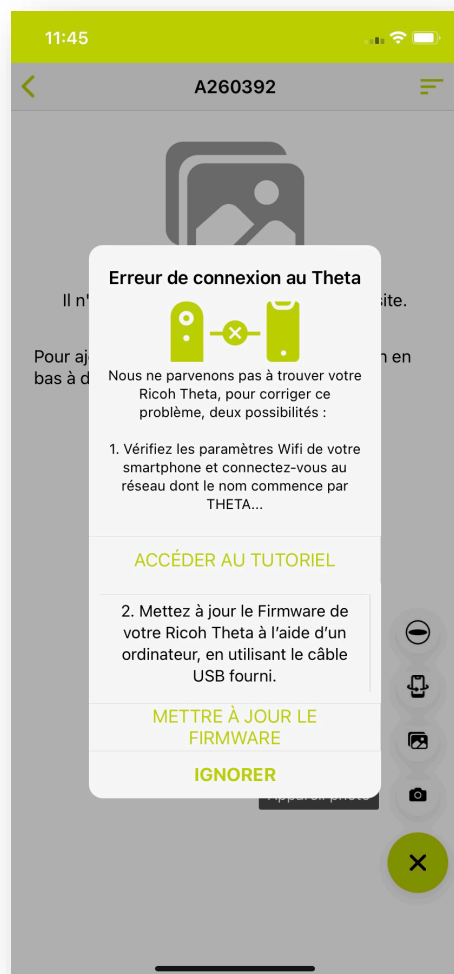


Pour mettre en place votre matériel :

Dépliez votre trépied et vissez la caméra dessus.

II. L'application Virtual Visit – Le Ricoh Theta

3. Prises de vues avec le Ricoh Theta



Si ce message s'affiche, merci de procéder aux vérifications suivantes :

- Vérifier que le Ricoh Theta est connecté en wi-fi, à votre smartphone.

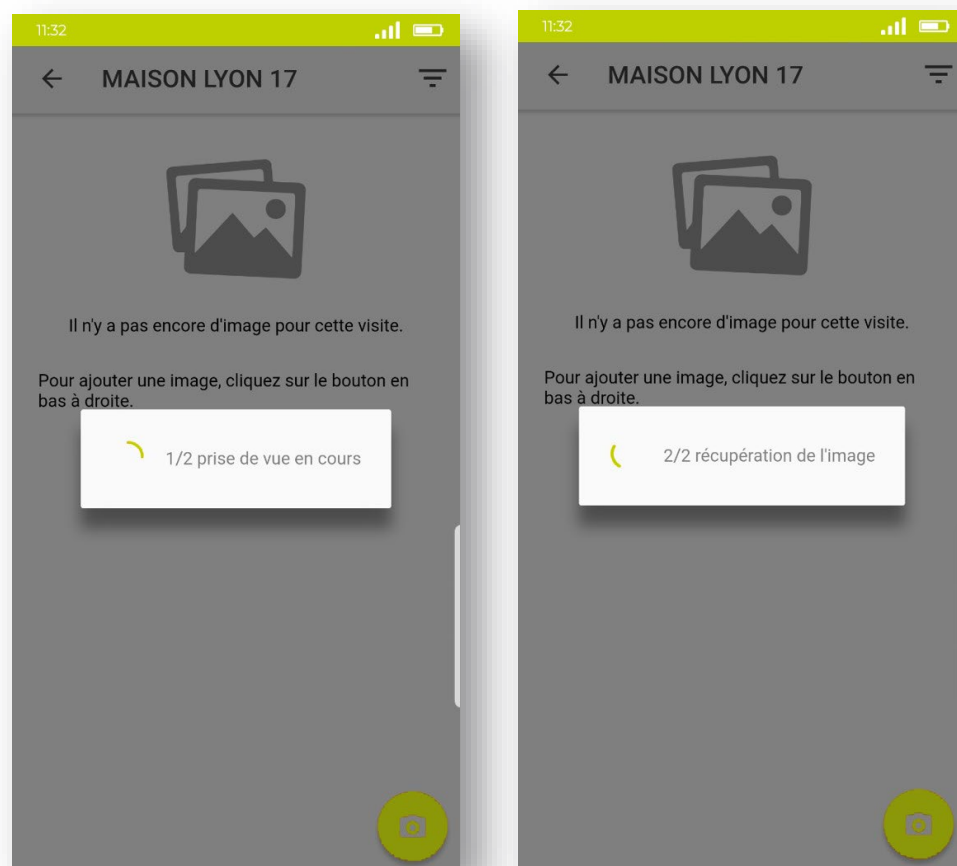
Pour rappel le mot de passe pour vous connecter sera la référence à 8 chiffres située sous votre Ricoh Theta (voir page 9).

- Vérifier que le Ricoh Theta est en mode « Photo » et non « Vidéo ».
- Sur iPhone, aller dans « Réglages » puis « Virtual Visit » et s'assurer que « Réseau local » soit bien activé.
- Une fois ces vérifications effectuées, si ce message est toujours affiché nous vous invitons à mettre à jour le Firmware de votre Ricoh Theta.

① si une lumière rouge apparaît sur votre appareil, cela signifie que sa mémoire est saturée et il ne pourra plus prendre de photos. Pensez alors à le vider.

II. L'application Virtual Visit – Le Ricoh Theta

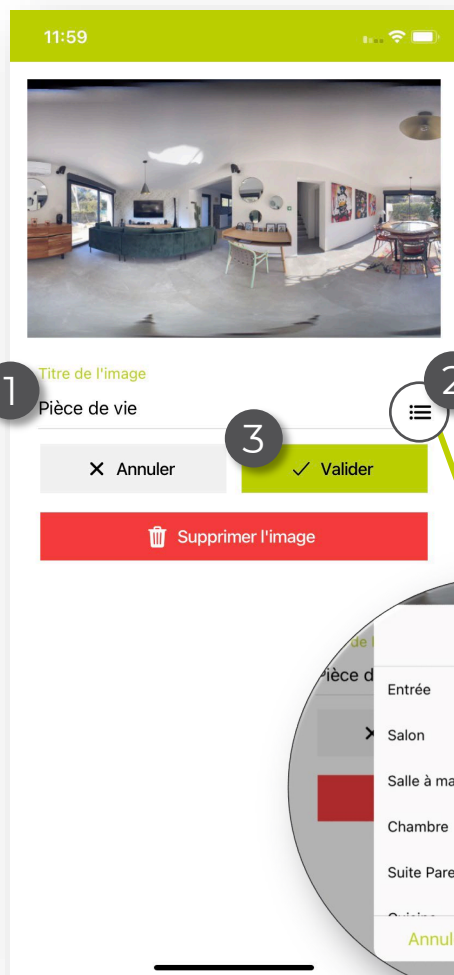
3. Prises de vues avec le Ricoh Theta



Si le Ricoh Theta et le smartphone sont correctement connectés, la prise de vue se lance automatiquement.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

1. Editer vos prises de vues



Après avoir effectué la prise de vue, vous avez deux options pour attribuer un titre à celle-ci :

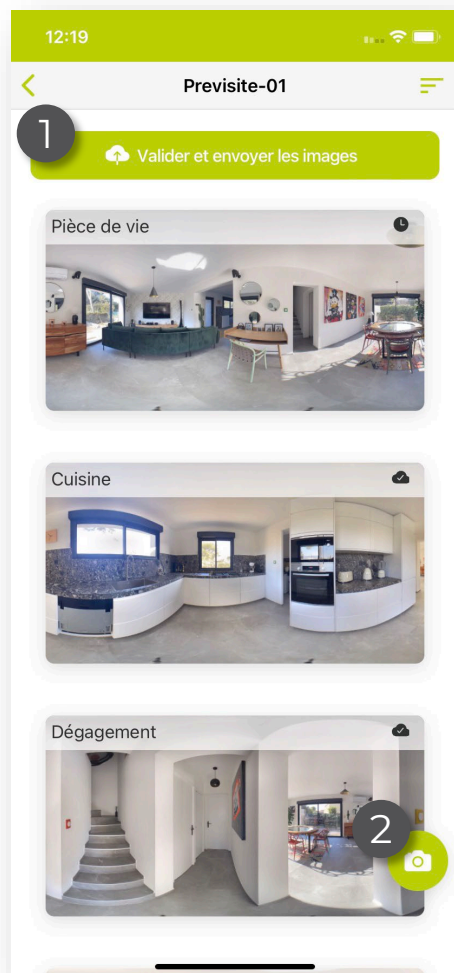
- 1 Soit le saisir directement dans le champ dédié,
- 2 Soit le sélectionner dans le menu déroulant à droite de votre projet,
- 3 Enfin, cliquez sur valider pour enregistrer vos modifications.

Une fois la prise de vue réalisée, vous pouvez revenir en arrière en cliquant sur « Annuler ».

Si la photo ne vous satisfait pas, cliquez sur « Supprimer l'image ».

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

2. Transférez vos images sur MyPrevisite



1 Une fois les prises de vues finalisées, cliquez sur « Valider et envoyer les images ».

2 Pour ajouter un nouveau visuel, cliquez à nouveau sur l'appareil photo

Il est indispensable d'envoyer votre projet dans les quelques heures qui précèdent sa réalisation.
⚠ Sans cela, il n'y aura aucune garantie de sauvegarde de votre projet sur votre smartphone et vos données seront perdues.

ⓘ Si modification et/ou ajout d'une nouvelle image, la version précédente de la visite virtuelle sera remplacée par le nouvel envoi sur le serveur.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

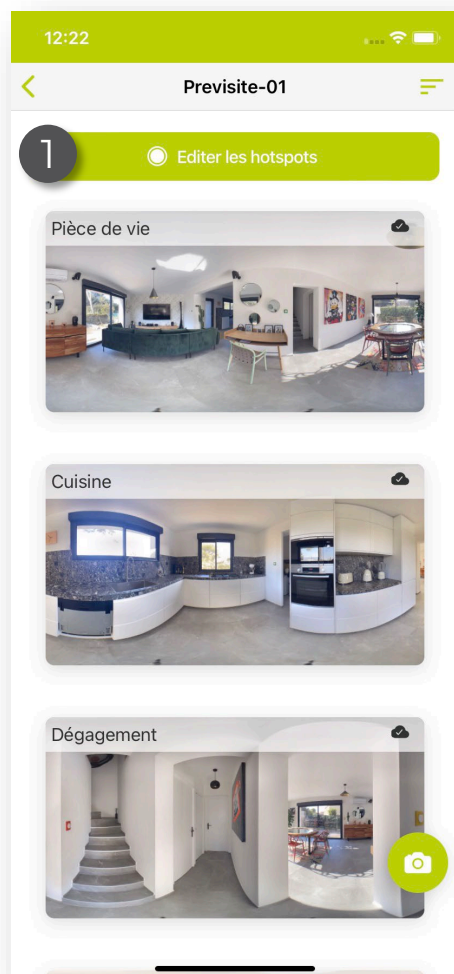
2. Transférez vos images sur MyPrevisite



Ce message d'erreur intervient lorsque vous n'êtes pas connecté au wifi et que vous n'avez pas accès à un réseau 4G/5G suffisant pour transférer la visite virtuelle.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

3. Editer votre visite virtuelle



Votre visite virtuelle est maintenant sauvegardée sur votre espace My Previsite.

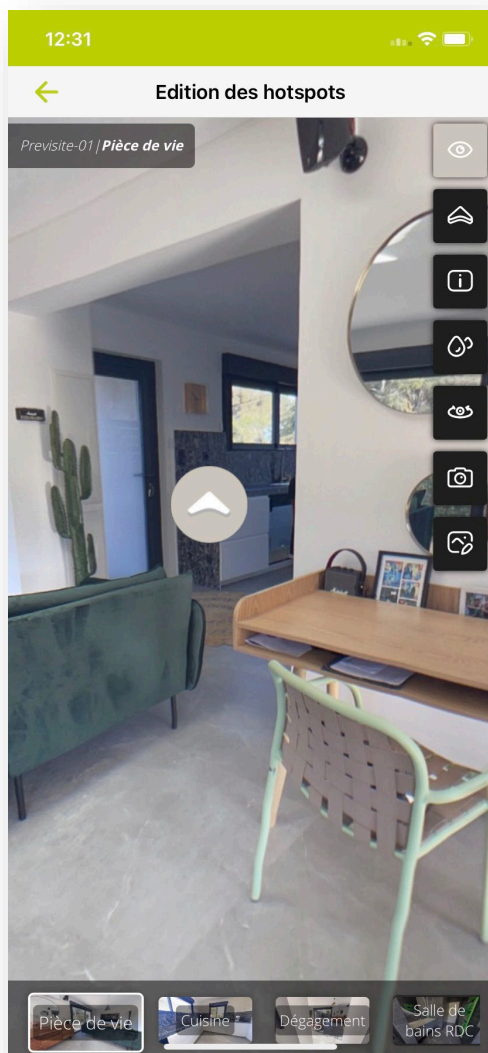
A partir de cet instant, il est possible de modifier la visite virtuelle depuis l'éditeur de l'application mobile ou l'éditeur de votre espace My Previsite.

Les fonctionnalités sont strictement identiques.







- 1 Cliquez sur « Editer les hotspots » pour ajouter des fonctionnalités à votre visite virtuelle.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

3. Editer votre visite virtuelle

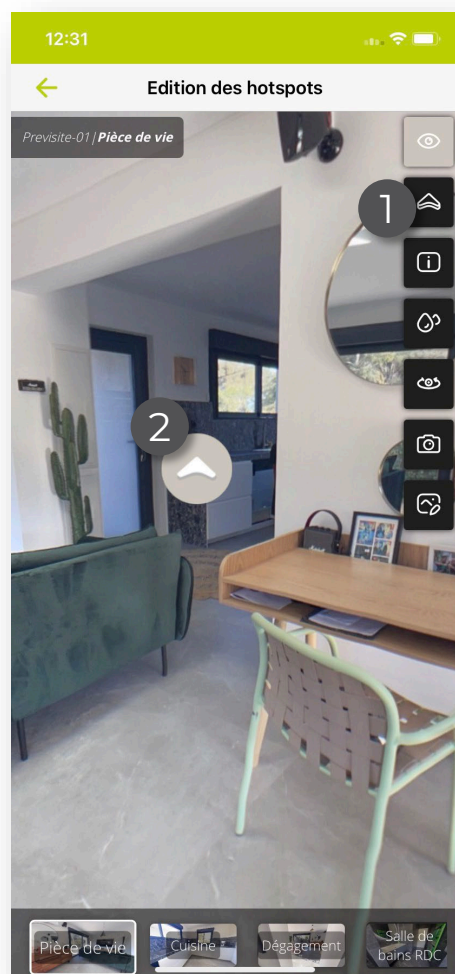



Personnalisez votre visite virtuelle avec :

-  Modification du point de vue de départ de la pièce. Pour le modifier, restez appuyé sur l'icône œil et repositionnez le dans la pièce.
-  Ajout d'un hotspot (point de transition d'une pièce à l'autre) vers une autre pièce de la visite
-  Ajout d'un point d'informations
-  Flouter une zone
-  Diminution de l'angle de vue de la pièce
-  Retouche de l'image en jouant sur la luminosité, le contraste ou la saturation des couleurs.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

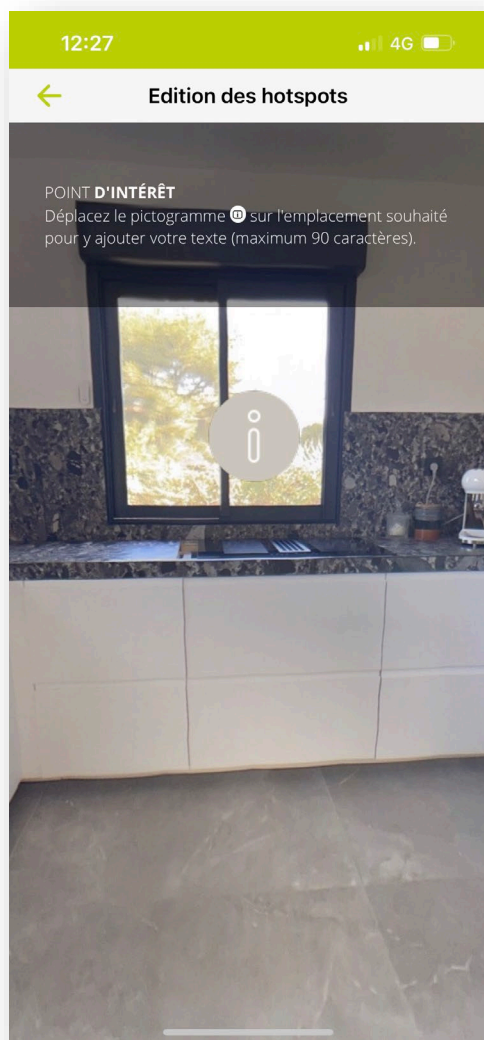
4. Editer les hotspots




-  En appuyant sur la flèche, vous pouvez ajouter un hotspot, il suffit de :
- 1 Sélectionnez l'icône « flèche »,
 - 2 Positionnez le hotspot dans votre pièce,
 - 3 Sélectionnez, à partir du carrousel en bas de votre visite virtuelle, la photo qui correspond à la pièce vers laquelle vous souhaitez vous déplacer.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

4. Editer les hotspots

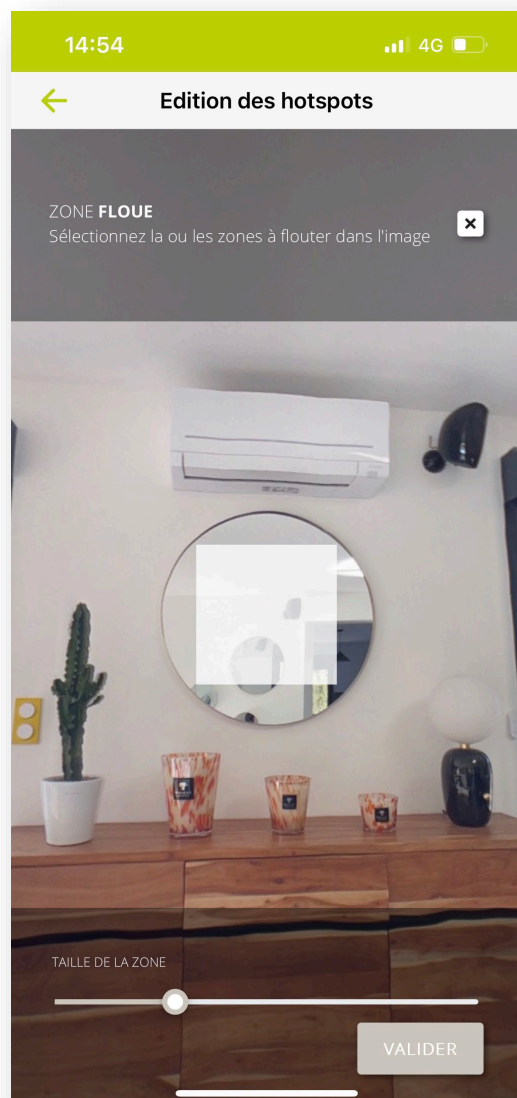


 Le point d'informations permet d'ajouter des commentaires à des éléments de votre visite virtuelle.

Exemples : un point d'informations sur la cuisine mentionnant « Cuisine équipée » ou vers une fenêtre mentionnant « Double vitrage ».

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

4. Editer les hotspots




La zone floue permet de flouter une partie de votre image, par exemple une personne dans un miroir, des photos ou des objets de valeur.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

4. Editer les hotspots




Le pictogramme  vous permet de cacher une partie de la pièce que vous ne souhaitez pas montrer dans la visite virtuelle. Vous pouvez rogner les parties à ne pas afficher lors de la visite virtuelle en modifiant votre photo via les ailettes *Min/Max* de l'aperçu.

Une fois votre zone définie, cliquez sur valider.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

4. Editer les hotspots

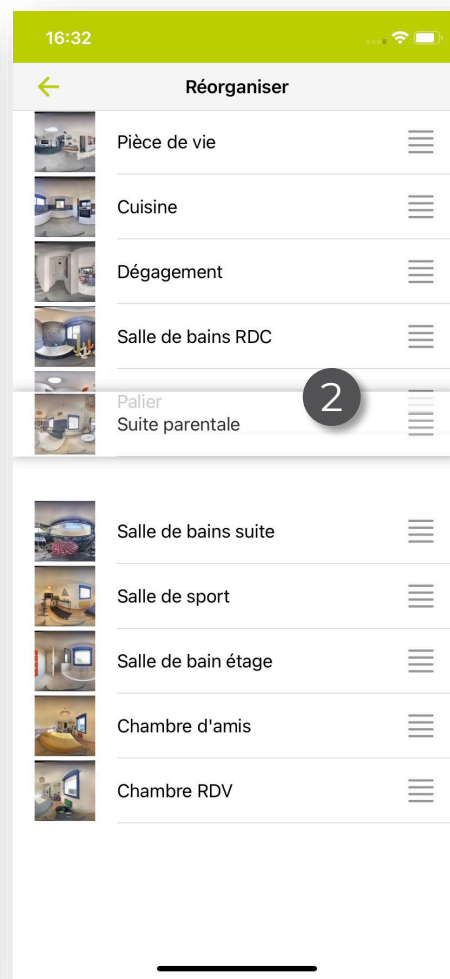
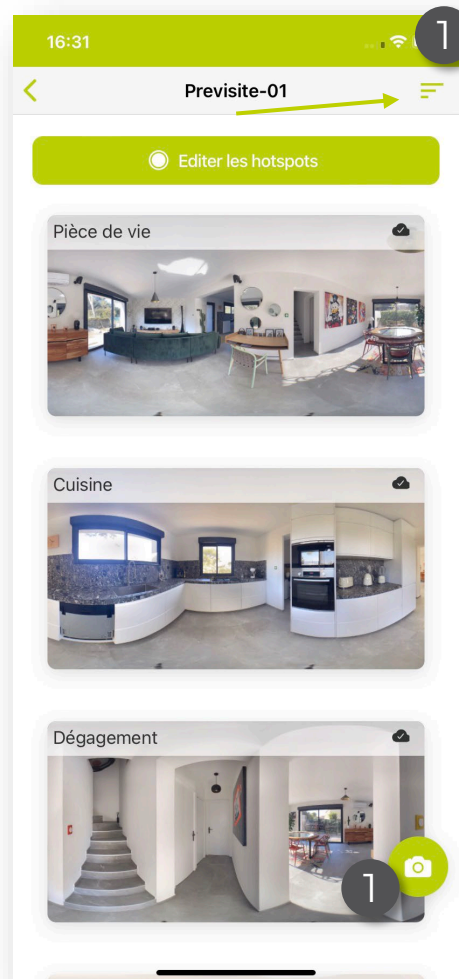



Le pictogramme  vous offre la possibilité de retoucher votre image et de jouer sur la luminosité, le contraste et la saturation en utilisant les curseurs en bas de la vue.


Une fois votre image retouchée, cliquez sur valider.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

5. Organiser les vues



1 Pour modifier l'ordre des images, cliquez sur , en haut à droite de votre écran

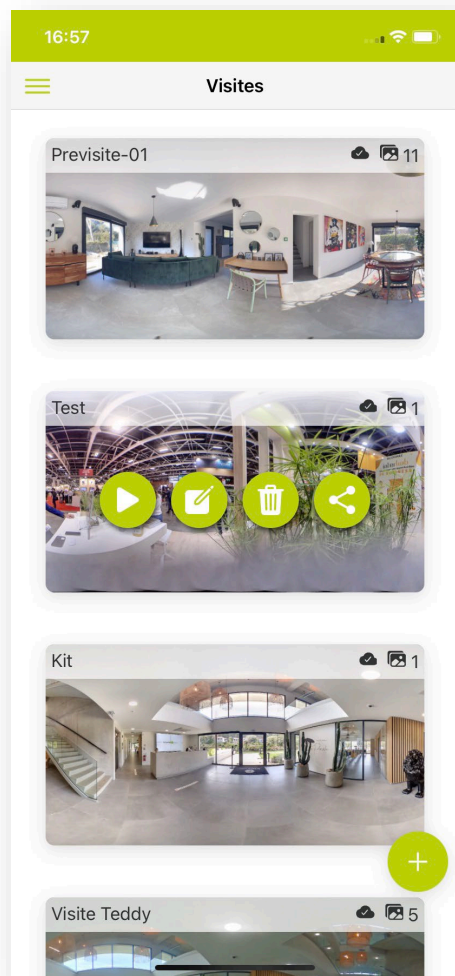
2 Appuyé de façon prolongée sur  et faites glisser l'image correspondante afin de réorganiser l'ordre des photos. *L'enregistrement des modifications est automatique.*

 La première image, s'affiche à l'ouverture de la visite virtuelle





Cliquez sur la flèche en haut à gauche pour revenir sur votre visite virtuelle.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

6. Modifier la visite virtuelle



Quand vous cliquez sur une visite virtuelle, vous pouvez :

-  Visionner votre visite virtuelle,
-  Editer la visite virtuelle/ajouter des photos,
-  Supprimer la visite virtuelle,
-  Partager la visite virtuelle sur vos supports, par mail, sur vos réseaux sociaux, par sms, etc.

III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

7. Visualiser la visite virtuelle

Votre visite virtuelle est terminée !

Vous pouvez la visualiser et la partager à vos contacts en cliquant sur l'icône



Icone lié à l'affichage du plan si renseigné

Icone lié à l'affichage des informations complétées dans l'éditeur de la VV

Icone lié à la rotation automatique de la VV

Icone lié à l'utilisation d'un casque de réalité virtuelle



Veillez à ce que le nom de la Visite Virtuelle soit le même partout.

IV. Back-office my.previsite.com

1. Se connecter à la plateforme



The screenshot shows the login page for my.previsite.com. At the top, the logo "my pre**visite**" is displayed. Below it, the word "Bienvenue" is centered. There are two input fields: "Login" with the placeholder text "monidentifiant@adresse.fr" and "Password" with a masked password "••••••". Below the password field is a link "Mot de passe oublié ?". To the right of the password field is a green button labeled "Connexion".

Après avoir créé votre visite virtuelle via l'application Virtual Visit, vous pouvez vous connecter sur le back-office <https://my.previsite.com>

Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués lors de votre souscription.

Il s'agit du même accès que celui utilisé sur votre application VirtualVisit

2. Rubrique VirtualVisit

Vous retrouvez toutes vos visites virtuelles dans l'onglet Virtual Visit.

Vous avez la possibilité de :

- 1 Créer une visite virtuelle
- 2 Visualiser vos visites en cliquant sur la photo
- 3 Modifier ou supprimer vos visites en cliquant sur ☰
- 4 Faire une Live Visite en cliquant sur « Démarrer une Live Visit »

Configuration

Éditer ▾

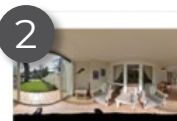
Tous vos biens

1 CRÉER UNE VISITE VIRTUELLE

Trouver des annonces

Filter par ▾

Trier par ▾



MAISON A VENDRE Paris
2 000 000 €
Ref. 3232
Modifiée le 06/01/2023 9:35

4

3



Maison de caractère
Ref. Previsite-01
Modifiée le 05/01/2023 9:47



- ×
- Modifier
 - Dupliquer
 - Supprimer
 - Archiver
 - En cours de création
 - Partager

IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle

Renseignez la référence du bien, puis cliquez sur « Créer »

(i) Cette référence est visible lors du partage de votre annonce.



The screenshot shows the user interface of the my.previsite.com back-office. At the top left is the logo "my pre**visite**". To the right, the user's name "Anne-Sophie Picavet" is displayed next to a circular profile icon. Below the header is a navigation bar with several menu items: "ACCUEIL" (home icon), "spot video" (play icon), "social connect" (1 social icon), "site mandat" (2 house icon), "virtual visit" (2 virtual visit icon), and "mooveo" (play icon). The main content area is titled "Créer une visite virtuelle" and includes a link "← Retour aux visites virtuelles". A form is present with the label "Renseignez la référence du bien" and a text input field containing "REF231254". Below the input field is a green button labeled "▶ CRÉER".

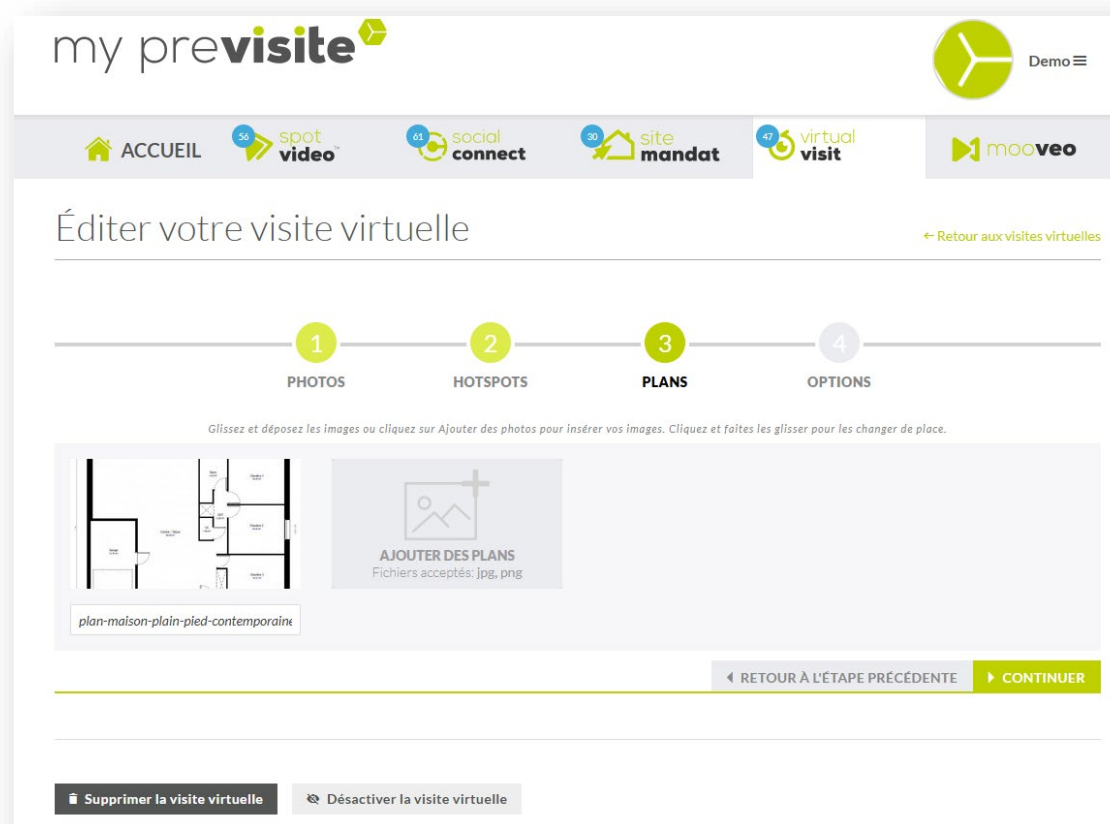
IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle

Télécharger les images

Cliquez sur « Ajouter des photos » pour sélectionner les images 360° stockées sur votre ordinateur. Les fichiers acceptés sont au format .jpg ou .png.

Vous pouvez renommer vos photos, changer l'ordre et les supprimer en passant la souris sur les photos.



IV. Back-office my.previsite.com

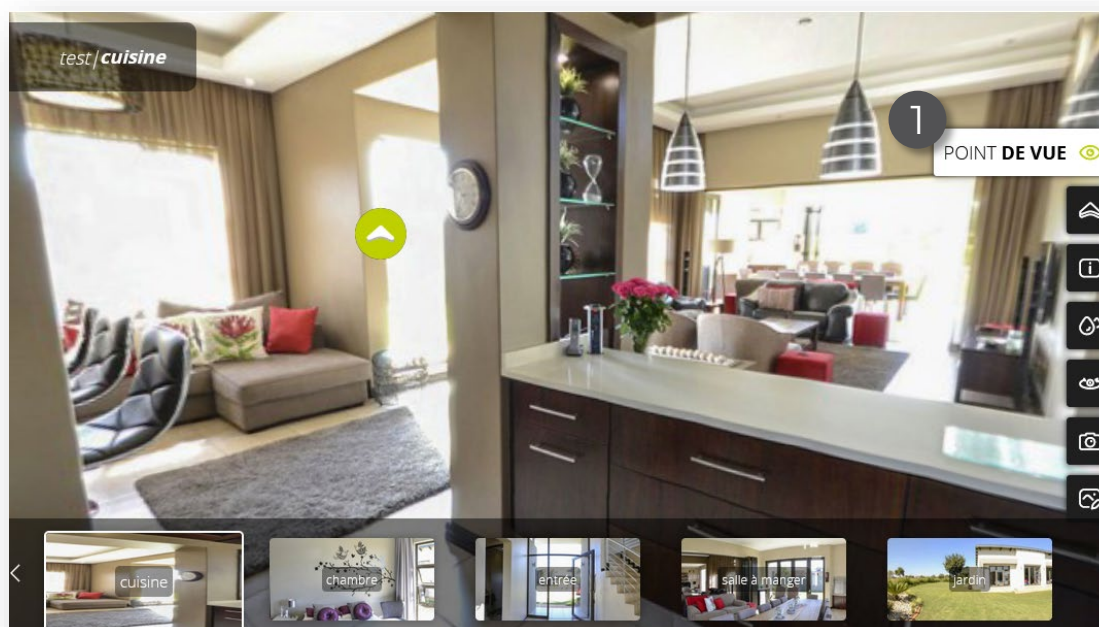
3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Point de vue**

Définissez le point de vue de départ de votre visite virtuelle.

Il correspond à l'angle de vue que l'internaute visualisera au départ de la visite.

Pour le régler :

1. Cliquez sur **POINT DE VUE** 
2. Puis cliquez sur la pièce pour définir l'angle de vue



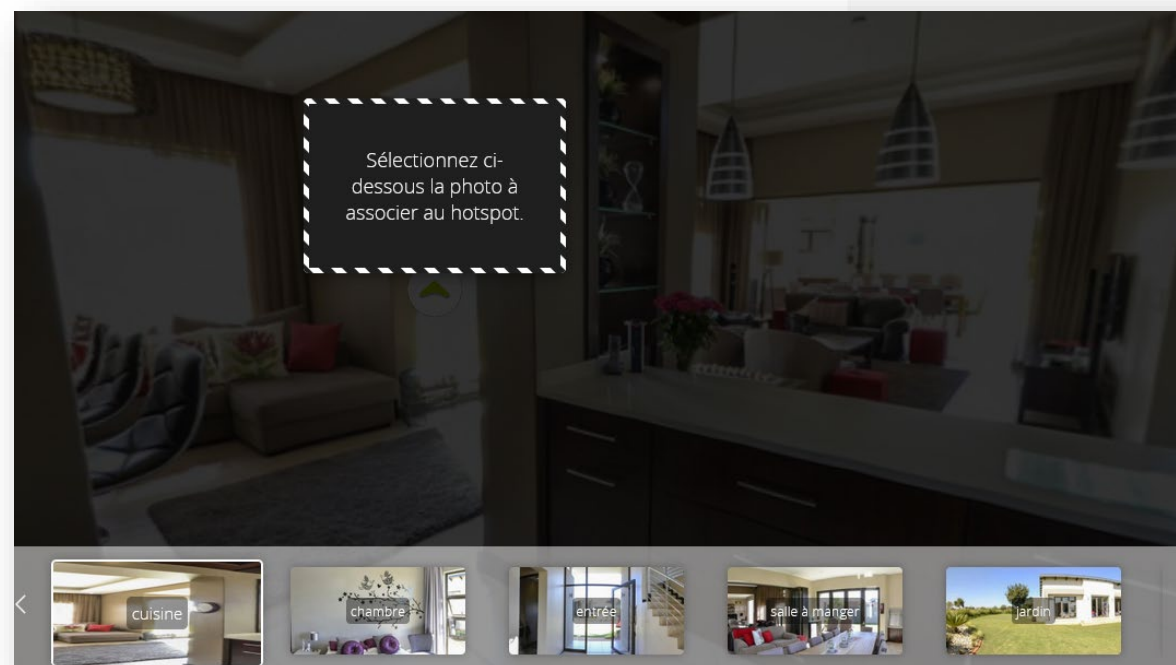
IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : Hotspots

Les Hotspots permettent de se déplacer d'une pièce à une autre.

Pour les créer :


1. Cliquez sur 
2. Positionnez la flèche à l'emplacement souhaité
3. Sélectionnez la photo de la pièce correspondante parmi la galerie, situé en bas. Le lien sera placé sur le hotspot et permettra de passer d'une pièce à l'autre,
4. Pour supprimer un hotspot, cliquez dessus puis sur supprimer



IV. Back-office my.previsite.com

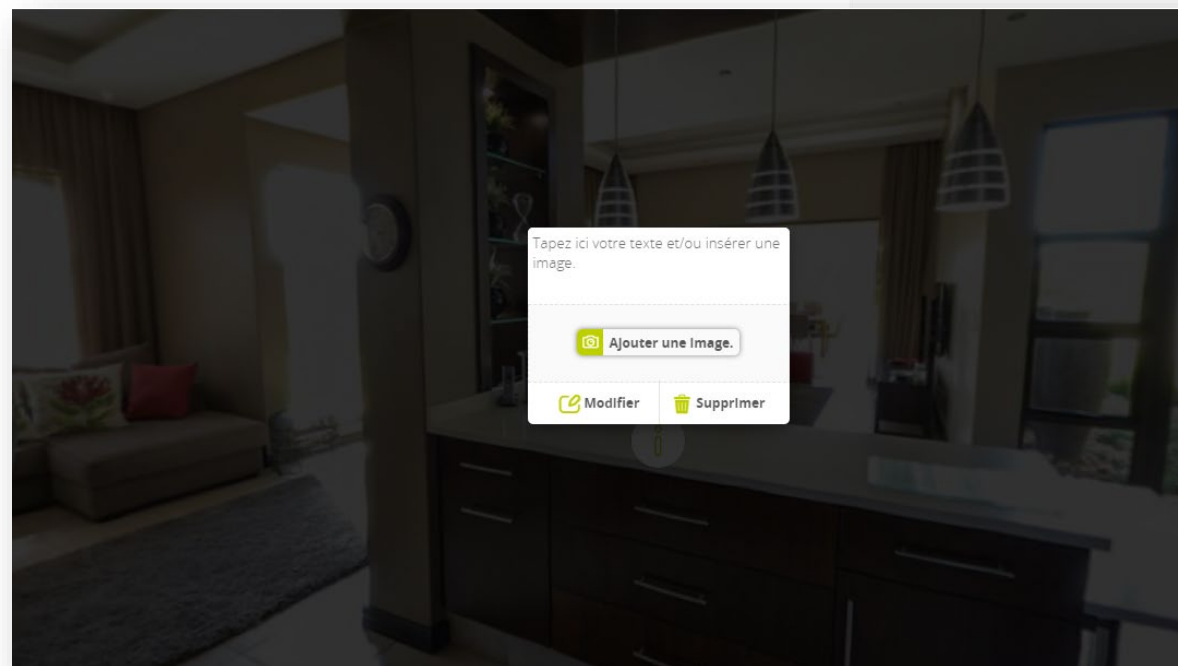
3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Point d'intérêt**

Les points d'intérêt apportent des informations essentielles.

1. Cliquez sur 
2. Placez l'icône à l'emplacement souhaité
3. Vous pouvez rédiger un texte (200 caractères max) et/ou ajouter une image

Pour supprimer le point d'intérêt cliquez sur supprimer.

(i) Vous pouvez les utiliser pour indiquer des volets électriques, une climatisation réversible...



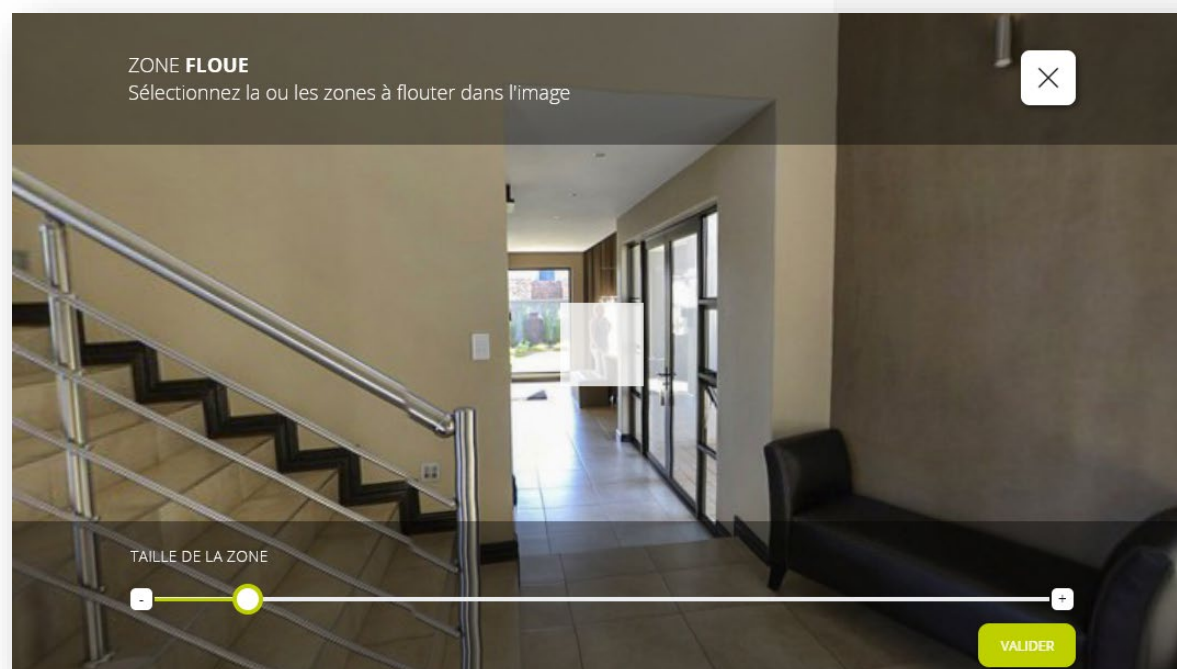
IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Zone floue**

Vous pouvez sélectionner une zone à flouter sur votre visite si vous souhaitez masquer une partie de l'image en cliquant sur l'icône




1. Placez votre zone de floutage
2. Utilisez le curseur pour agrandir ou diminuer la zone à flouter
3. Puis cliquez sur « Valider »

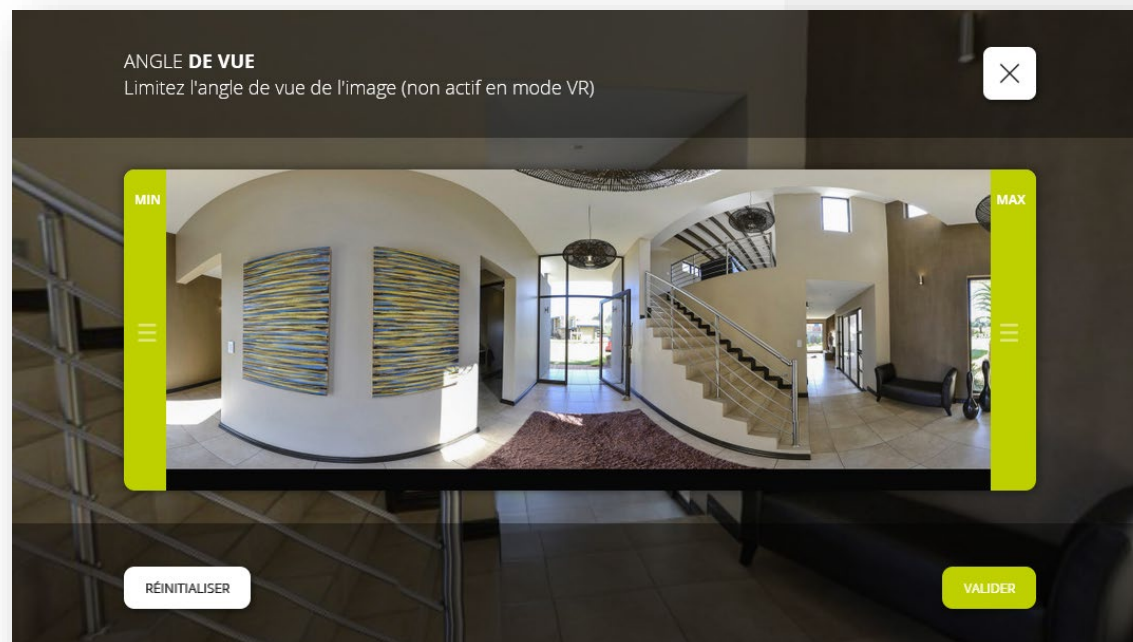


IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : Angle de vue

Vous pouvez limiter l'angle de vue (360°) de votre visite si vous souhaitez masquer une partie de l'image.

1. Cliquez sur 
2. Limitez l'angle de vue en déplaçant les curseurs de gauche et droite
3. Cliquez sur « Valider »

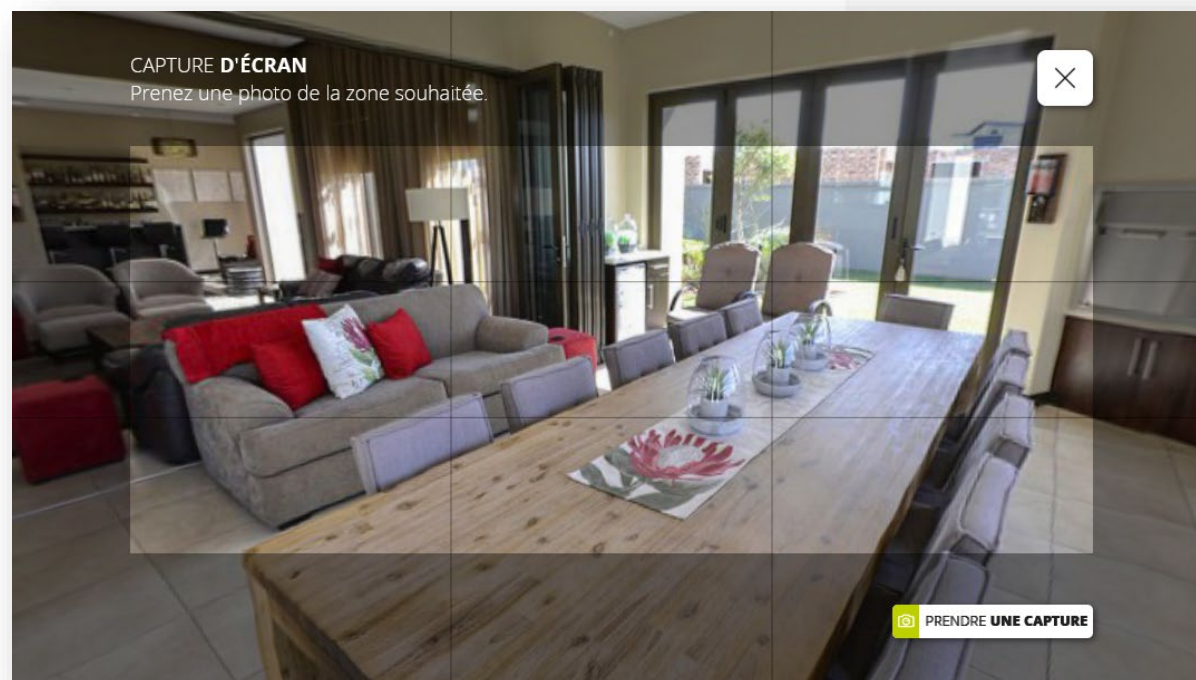


IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : Capture

En cliquant sur **CAPTURE D'ÉCRAN**  vous pourrez prendre une photo de la pièce.

1. Cadrez votre capture en vous déplaçant avec la souris
2. Zoomez ou dézoomez avec la molette de la souris
3. Cliquez sur « Prendre une capture »
4. Votre photo s'enregistre sur votre ordinateur.

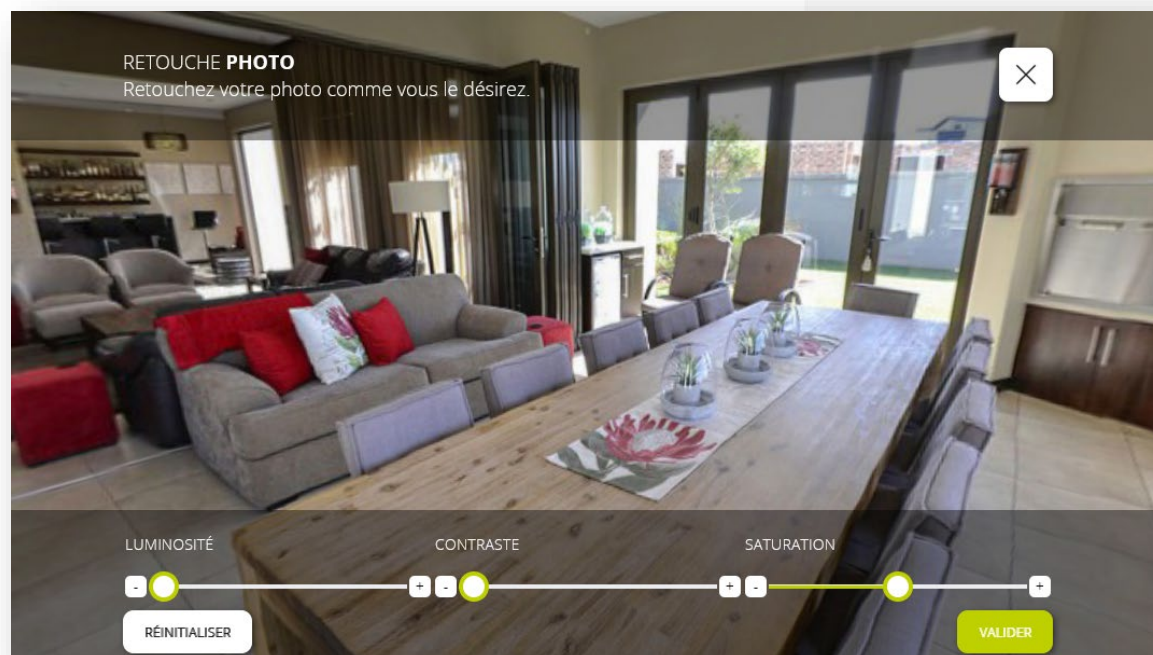


IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt: **Retouche photo**

La retouche photo a pour intérêt de modifier les qualités esthétiques de vos images pour en améliorer le rendu.

1. Cliquez sur **RETOUCHE PHOTO** 
2. Déplacez le curseur des réglages : luminosité, contraste, saturation
3. Cliquez sur « Valider » pour enregistrer ou sur « Réinitialiser » pour recommencer la retouche.

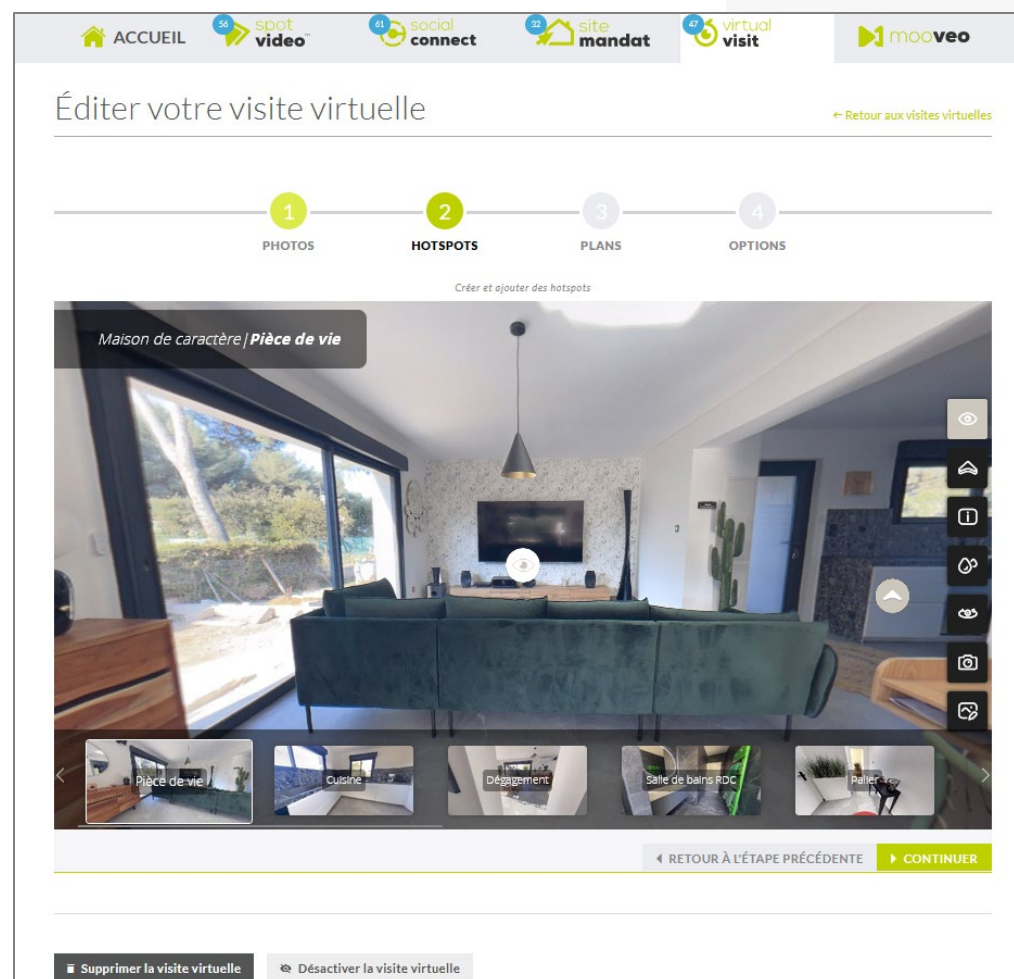


IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt: **Retouche photo**

Vous venez de terminer l'ajout des hotspots.

Cliquez sur « Continuer » pour passer à l'étape 3 : *l'ajout des plans*.



IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des plans

Vous avez la possibilité d'ajouter des plans à votre visite virtuelle.

Comme pour les photos, les fichiers acceptés sont .jpg et .png.

Une fois le(s) plan(s) téléchargé(s), cliquez sur « Continuer ».

Vous pouvez renommer vos plans en cliquant sur la zone de texte en dessous.

Pour les supprimer, cliquez sur un plan puis sur la croix en haut à droite.

Si vous ne souhaitez pas en ajouter cliquez sur « Pas de plan ? Aller aux options ».

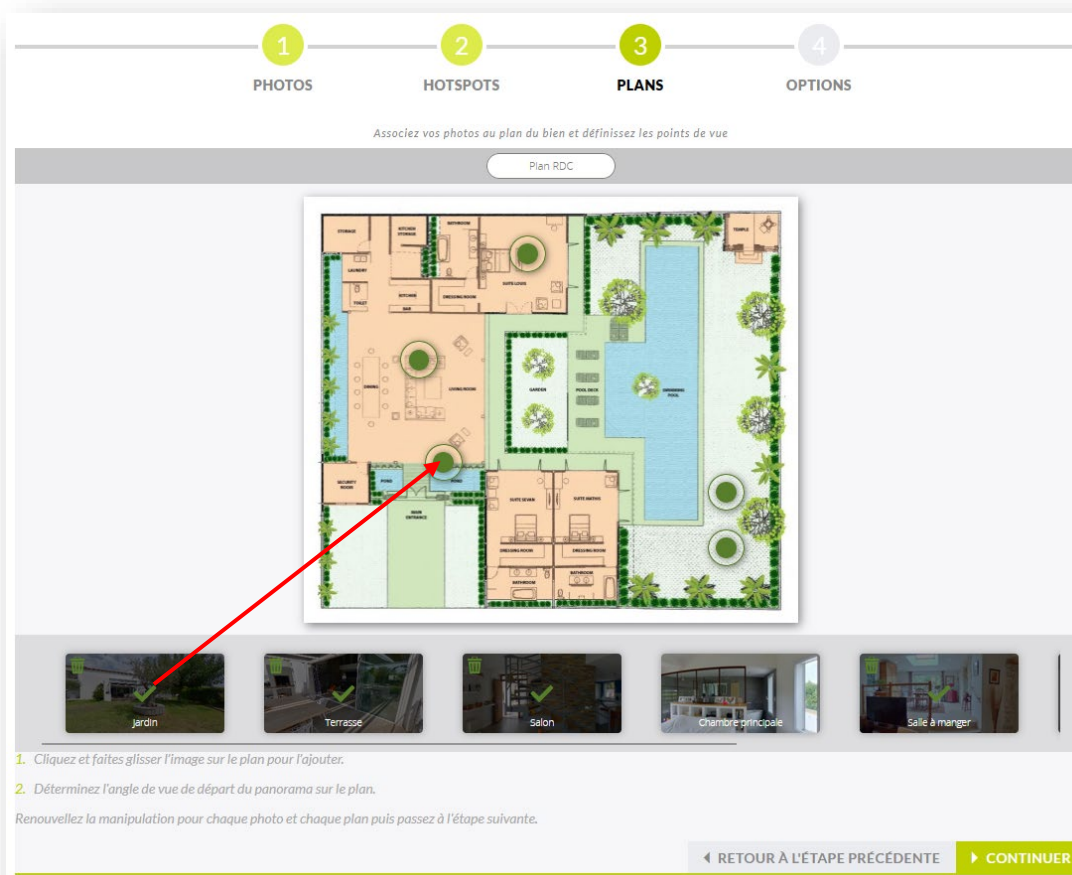


IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – ajouter des plans

Une fois vos plans importés, cliquez sur « continuer ». Vous aurez ensuite la possibilité d'ajouter des hotspots également sur vos plans.

Pour ce faire, sélectionnez votre pièce en la faisant glisser à l'endroit voulu sur le plan.






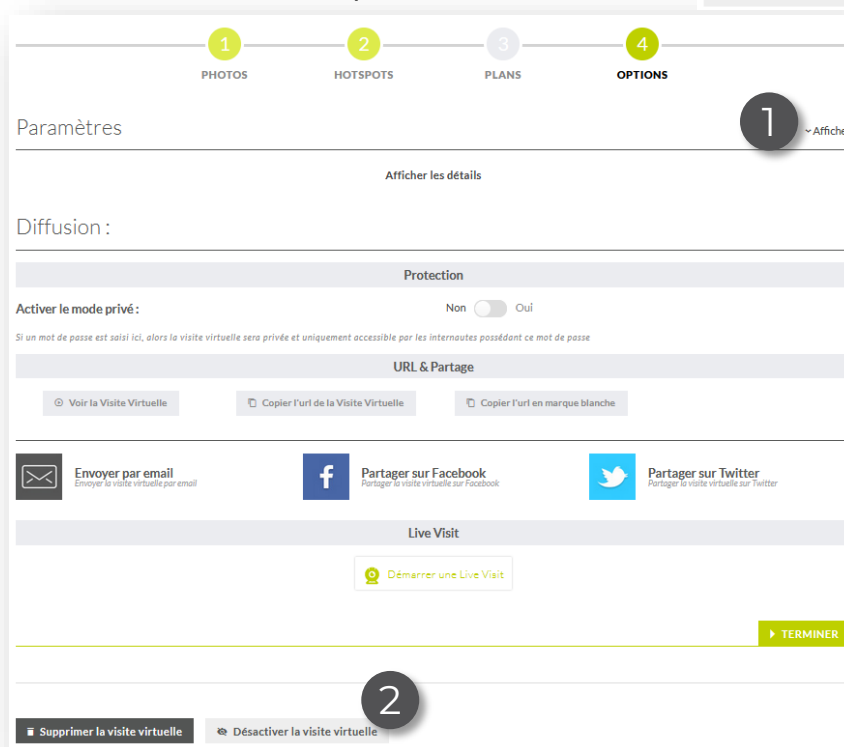
The screenshot shows a four-step process bar at the top: 1 PHOTOS, 2 HOTSPOTS, 3 PLANS (highlighted), and 4 OPTIONS. Below the bar, the instruction reads: "Associez vos photos au plan du bien et définissez les points de vue". The main area displays a floor plan labeled "Plan RDC" with a red arrow pointing to a specific room. At the bottom, there is a row of photo thumbnails with labels: "jardin", "Terrasse", "Salon", "Chambre principale", and "Salle à manger". Below the thumbnails, the instructions are: "1. Cliquez et faites glisser l'image sur le plan pour l'ajouter." and "2. Déterminez l'angle de vue de départ du panorama sur le plan." followed by "Renouvelez la manipulation pour chaque photo et chaque plan puis passez à l'étape suivante." At the bottom right, there are two buttons: "◀ RETOUR À L'ÉTAPE PRÉCÉDENTE" and "▶ CONTINUER".

IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Afficher les paramètres**

Vous avez la possibilité d'ajouter de nombreuses fonctionnalités à votre visite virtuelle.

- 1 Pour visualiser les différentes options, cliquez sur  puis sur  en haut à droite.
- 2 Pour désactiver ou activer la visite virtuelle, cliquez sur le bouton 

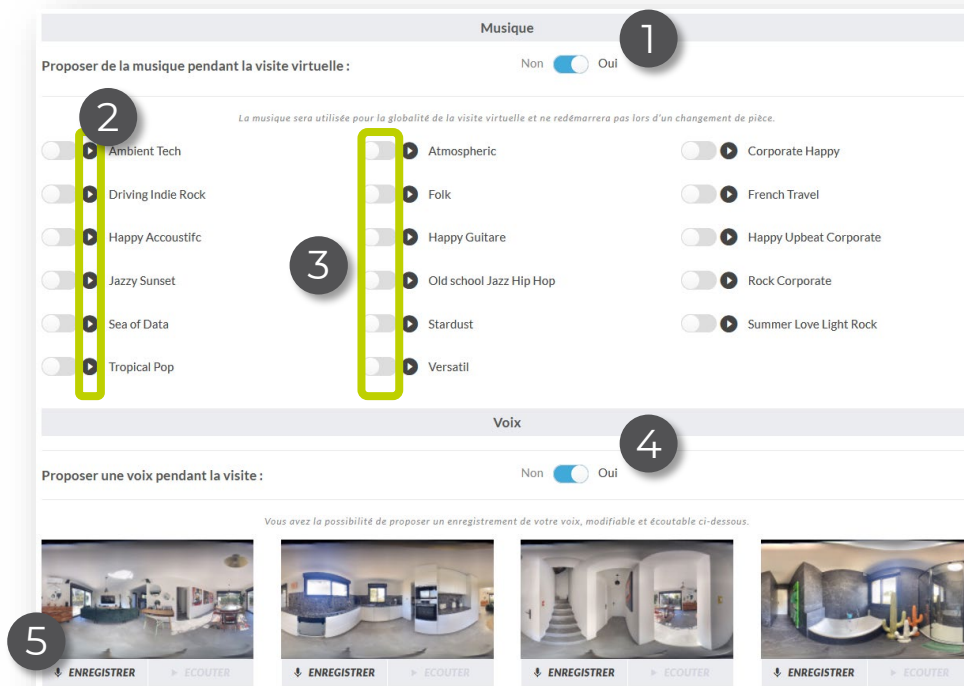


Dans votre listing vous pourrez identifier les visites désactivées avec le symbole :



IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Musique et voix**



Musique 1

Proposer de la musique pendant la visite virtuelle: Non Oui

La musique sera utilisée pour la globalité de la visite virtuelle et ne redémarrera pas lors d'un changement de pièce.

2

3

Voix 4

Proposer une voix pendant la visite: Non Oui

Vous avez la possibilité de proposer un enregistrement de votre voix, modifiable et écoutable ci-dessous.

5

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER

Vous pouvez également choisir une bande-son pour accompagner la visite virtuelle ainsi qu'une voix off :

- 1 Ajoutez ou non de la musique à votre visite
- 2 Cliquez sur play pour écouter la musique
- 3 Sélectionnez la musique qui vous convient en cliquant sur le bouton de switch
- 4 Ajoutez une voix pendant la visite en enregistrant vos commentaires sur chacune des images.
- 5 Enregistrez votre voix sur les prises de vues

IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: Couleurs et logos

Vous avez la possibilité de définir la couleur de vos pictogrammes et d'afficher votre logo sur la visite virtuelle.

Cliquez sur la pipette : 

- 1 Déplacez le curseur sur la palette ou renseignez le code RGB ou NEX ou HSL de la couleur
- 2 Utilisez les watermarks pour afficher votre logo sur la visite virtuelle

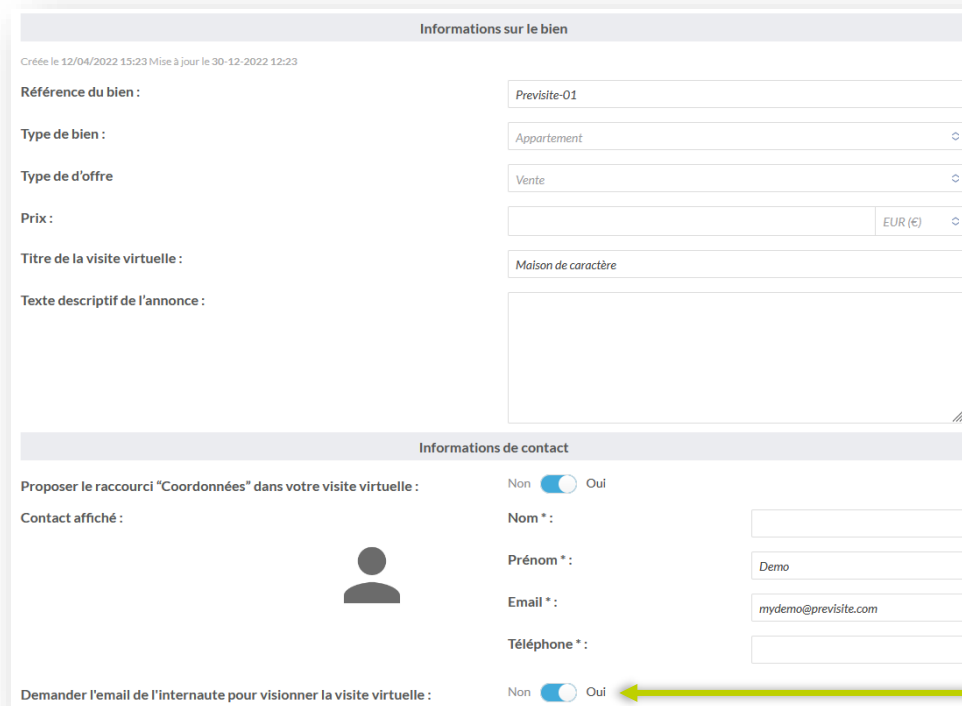


Vous pouvez insérer une couleur choisie à la place du logo de votre agence, au niveau de l'emplacement du trépied



IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: Informations



The screenshot shows a web form with two main sections: 'Informations sur le bien' and 'Informations de contact'. The 'Informations sur le bien' section includes fields for 'Référence du bien' (Previsite-01), 'Type de bien' (Appartement), 'Type de d'offre' (Vente), 'Prix' (with a EUR (€) dropdown), 'Titre de la visite virtuelle' (Maison de caractère), and a large text area for 'Texte descriptif de l'annonce'. The 'Informations de contact' section includes a toggle for 'Proposer le raccourci "Coordonnées" dans votre visite virtuelle' (set to 'Oui'), a profile icon for 'Contact affiché', and input fields for 'Nom *', 'Prénom *' (filled with 'Demo'), 'Email *' (filled with 'mydemo@previsite.com'), and 'Téléphone *'. At the bottom, there is another toggle for 'Demander l'email de l'internaute pour visionner la visite virtuelle' (set to 'Oui'), which is highlighted by a yellow arrow.

Les informations sur le bien seront visibles sur la visite virtuelle.

Remplissez-les soigneusement dans les champs définis.

Les informations de contact seront visibles sur la visite virtuelle, et permet aux visiteurs de prendre contact auprès de vous.

En choisissant cette option, le visiteur doit renseigner son email pour visionner la visite virtuelle.

IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Géolocalisation**

Vous avez la possibilité de partager l'adresse de votre bien et l'afficher sur une carte.

Pour cela, remplissez les champs définis et le point se placera automatiquement sur la carte.

Géolocalisation


Afficher le bien sur une carte : Non Oui

Adresse :

Code postal :

Commune :

Pays :



IV. Back-office my.previsite.com

3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options : Diffusion


- 1 Vous pouvez sécuriser vos visites virtuelles à l'aide d'un code et les passer en mode privé
- 2 Pour partager votre visite virtuelle, vous pouvez :
L'envoyer par email, la partager sur Facebook ou sur Twitter

Enfin, cliquez sur « Terminer » une fois votre visite virtuelle achevée !
Vous pourrez la modifier à tout moment depuis la page d'accueil.

Diffusion :


Protection


Activer le mode privé : 1 Non Oui


Mot de passe : 

URL & Partage

[👁 Voir la Visite Virtuelle](#) [📄 Copier l'url de la Visite Virtuelle](#) [📄 Copier l'url en marque blanche](#)

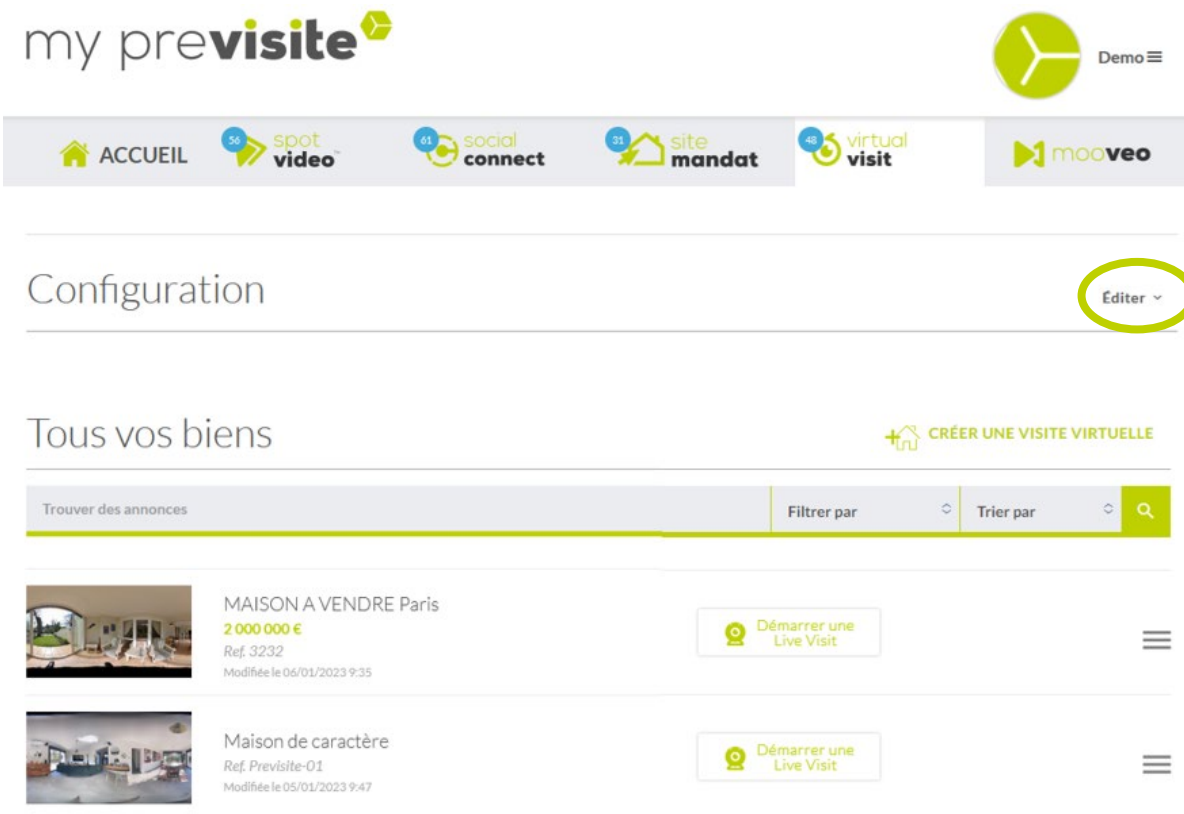
2  **Envoyer par email**
Envoyer la visite virtuelle par email

2  **Partager sur Facebook**
Partager la visite virtuelle sur Facebook

2  **Partager sur Twitter**
Partager la visite virtuelle sur Twitter

IV. Back-office my.previsite.com

4. Edition globale des visites virtuelles





my pre**visite**

ACCUEIL spot video social connect site mandat virtual visit mocveo

Configuration **Editer**

Tous vos biens [CRÉER UNE VISITE VIRTUELLE](#)

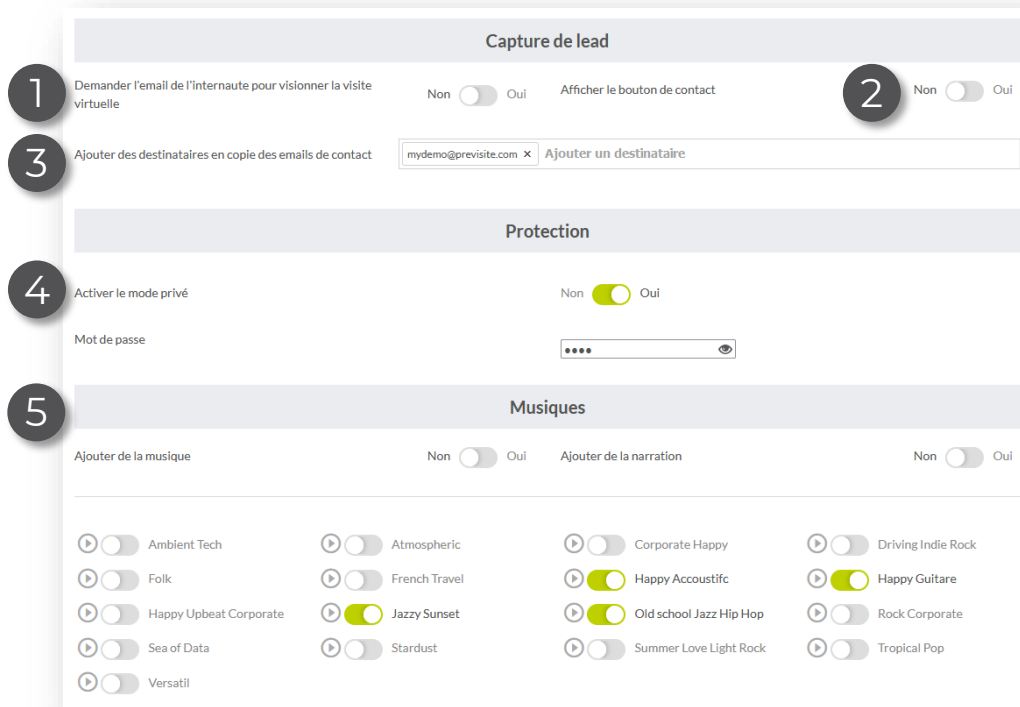
Trouver des annonces Filtre par Trier par

| | | | |
|--|---|-------------------------|---|
|  | MAISON A VENDRE Paris 2 000 000 € Ref. 3232 Modifiée le 06/01/2023 9:35 | Démarrer une Live Visit | ≡ |
|  | Maison de caractère Ref. Previsite-01 Modifiée le 05/01/2023 9:47 | Démarrer une Live Visit | ≡ |

Sur l'accueil de VirtualVisit, cliquez sur « Editer » pour dérouler les paramètres et éditer les paramètres généraux de VirtualVisit.

IV. Back-office my.previsite.com

4. Edition globale des visites virtuelles



The screenshot shows the 'Edition globale des visites virtuelles' interface with the following sections and callouts:

- 1** **Capture de lead**: 'Demander l'email de l'internaute pour visionner la visite virtuelle' (Non Oui) and 'Afficher le bouton de contact' (Non Oui)
- 2** **Protection**: 'Activer le mode privé' (Non Oui)
- 3** **Musiques**: 'Ajouter des destinataires en copie des emails de contact' (mydemo@previsite.com x) and 'Ajouter un destinataire' (input field)
- 4** **Mot de passe**: 'Mot de passe' (input field with eye icon)
- 5** **Musiques**: 'Ajouter de la musique' (Non Oui) and 'Ajouter de la narration' (Non Oui)

The music selection grid includes the following options:

| | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ambient Tech | <input type="checkbox"/> Atmospheric | <input type="checkbox"/> Corporate Happy | <input type="checkbox"/> Driving Indie Rock |
| <input type="checkbox"/> Folk | <input type="checkbox"/> French Travel | <input checked="" type="checkbox"/> Happy Acoustifc | <input checked="" type="checkbox"/> Happy Guitare |
| <input type="checkbox"/> Happy Upbeat Corporate | <input checked="" type="checkbox"/> Jazzy Sunset | <input checked="" type="checkbox"/> Old school Jazz Hip Hop | <input type="checkbox"/> Rock Corporate |
| <input type="checkbox"/> Sea of Data | <input type="checkbox"/> Stardust | <input type="checkbox"/> Summer Love Light Rock | <input type="checkbox"/> Tropical Pop |
| <input type="checkbox"/> Versatil | | | |

1 L'internaute doit renseigner l'email pour visionner la visite virtuelle

2 Permet d'afficher un bouton de contact sur la visite virtuelle

3 Pour ajouter une ou des personnes aux emails envoyés par le visiteur

4 Activation du mode privé : Créez un mot de passe pour protéger vos visites virtuelles

5 Choisissez des musiques pour agrémenter vos visites virtuelles

IV. Back-office my.previsite.com

4. Edition globale des visites virtuelles

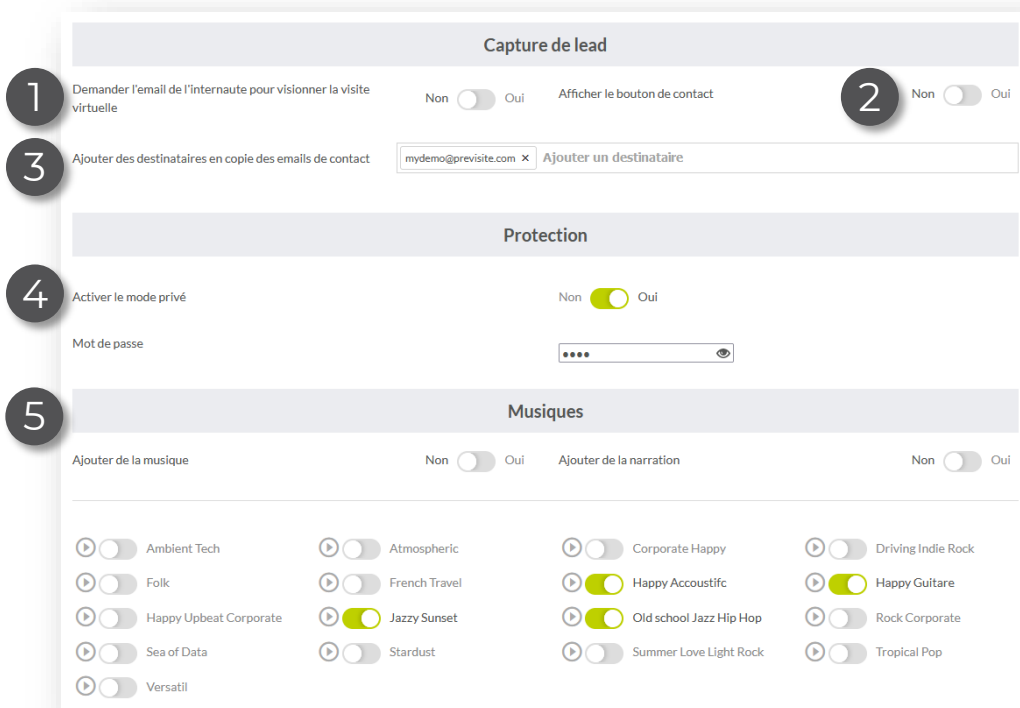
- 1 Affichez l'encart avec vos coordonnées dès le démarrage de la visite virtuelle,
- 2 Le plan s'affiche dès l'ouverture de la visite virtuelle,
- 3 Affichez le menu des différentes pièces sous la visite virtuelle,
- 4 Aide pour la navigation sur les petits écrans
- 5 Sélectionnez cette option pour afficher le bouton de la réalité virtuelle
- 6 Permet d'afficher le bouton pour partager votre visite virtuelle
- 7 Permet d'afficher les informations du bien
- 8 Permet d'afficher la géolocalisation du bien

| Démarrage | | | | | |
|-----------|---|---|--|---|---|
| 1 | Afficher le formulaire de contact au démarrage de la visite | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Afficher le plan au démarrage de la visite | 2 | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui |

| Navigation | | | | | |
|------------|--------------------------------------|---|--|---|---|
| 3 | Afficher la navigation | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Forcer l'affichage de la navigation pour les écrans de petites tailles | 4 | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui |
| 5 | Afficher le bouton Réalité Virtuelle | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Afficher le bouton de partage | 6 | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui |
| 7 | Afficher le bouton information | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui | Afficher le bouton de géolocalisation | 8 | Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui |

IV. Back-office my.previsite.com

4. Edition globale des visites virtuelles



The screenshot shows the 'Edition globale des visites virtuelles' interface with five numbered callouts:

- 1** Demander l'email de l'internaute pour visionner la visite virtuelle. Non Oui Afficher le bouton de contact Non Oui
- 2** Permet d'afficher un bouton de contact sur la visite virtuelle. Non Oui
- 3** Ajouter des destinataires en copie des emails de contact. mydemo@previsite.com x Ajouter un destinataire
- 4** Activer le mode privé. Non Oui Mot de passe: [.....]
- 5** Musiques. Ajouter de la musique: Non Oui Ajouter de la narration: Non Oui
 - Ambient Tech
 - Atmospheric
 - Corporate Happy
 - Driving Indie Rock
 - Folk
 - French Travel
 - Happy Accoustifc
 - Happy Guitare
 - Happy Upbeat Corporate
 - Jazzy Sunset
 - Old school Jazz Hip Hop
 - Rock Corporate
 - Sea of Data
 - Stardust
 - Summer Love Light Rock
 - Tropical Pop
 - Versatil

- 1** L'internaute doit renseigner l'email pour visionner la visite virtuelle
- 2** Permet d'afficher un bouton de contact sur la visite virtuelle
- 3** Pour ajouter une ou des personnes aux emails envoyés par le visiteur
- 4** Créez un mot de passe pour visionner vos visites virtuelles
- 5** Choisissez des musiques pour agrémenter vos visites virtuelles

IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit

my pre**visite**

ACCUEIL spot video social connect site mandat virtual visit mooveo

Configuration Editer

Tous vos biens CRÉER UNE VISITE VIRTUELLE

Trouver des annonces Filtrer par Trier par 🔍

1 Démarrer une Live Visit

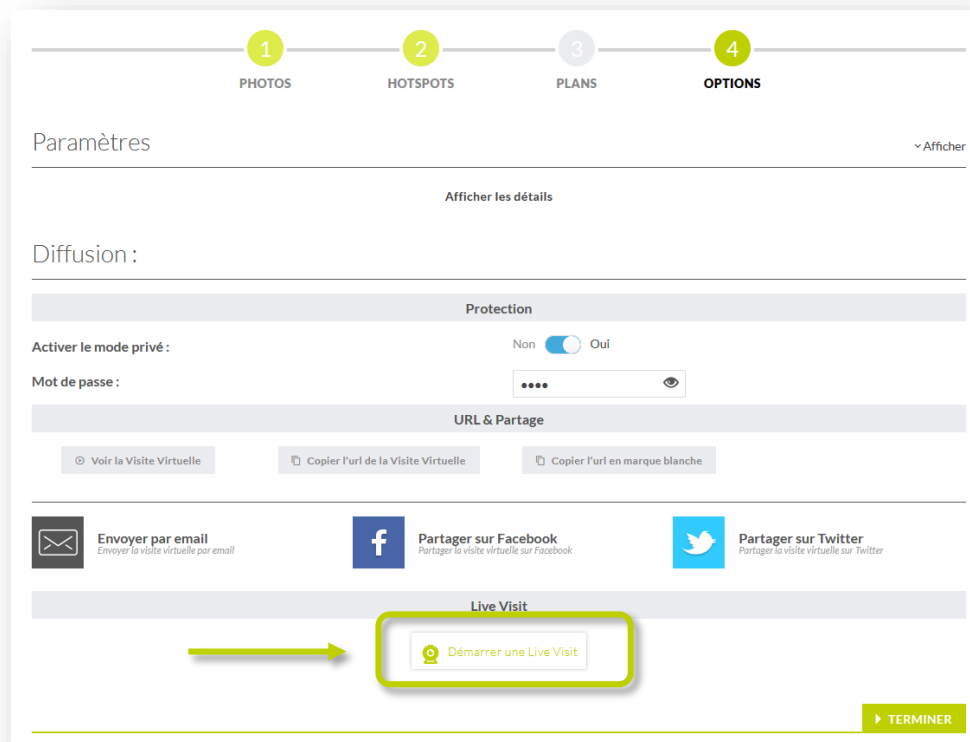
MAISON A VENDRE Paris
2 000 000 €
Ref. 3232
Modifiée le 06/01/2023 9:35

Maison de caractère
Ref. Previsite-01
Modifiée le 05/01/2023 9:47

Pour organiser une visite virtuelle à distance d'un bien avec un ou plusieurs de vos clients, cliquez sur « Démarrer une Live Visit » **1** dans votre listing Virtual Visit.

IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit



The screenshot displays the 'Options' step (4) of a four-step process (1: PHOTOS, 2: HOTSPOTS, 3: PLANS, 4: OPTIONS) for organizing a virtual visit. The interface includes a 'Paramètres' section with an 'Afficher les détails' button. Below this is the 'Diffusion' section, which contains a 'Protection' sub-section with a toggle for 'Activer le mode privé' (set to 'Oui') and a password field. The 'URL & Partage' section offers three options: 'Voir la Visite Virtuelle', 'Copier l'url de la Visite Virtuelle', and 'Copier l'url en marque blanche'. There are also three social sharing buttons: 'Envoyer par email', 'Partager sur Facebook', and 'Partager sur Twitter'. At the bottom, a 'Live Visit' section features a button labeled 'Démarrer une Live Visit', which is highlighted with a yellow box and a yellow arrow. A 'TERMINER' button is located in the bottom right corner.

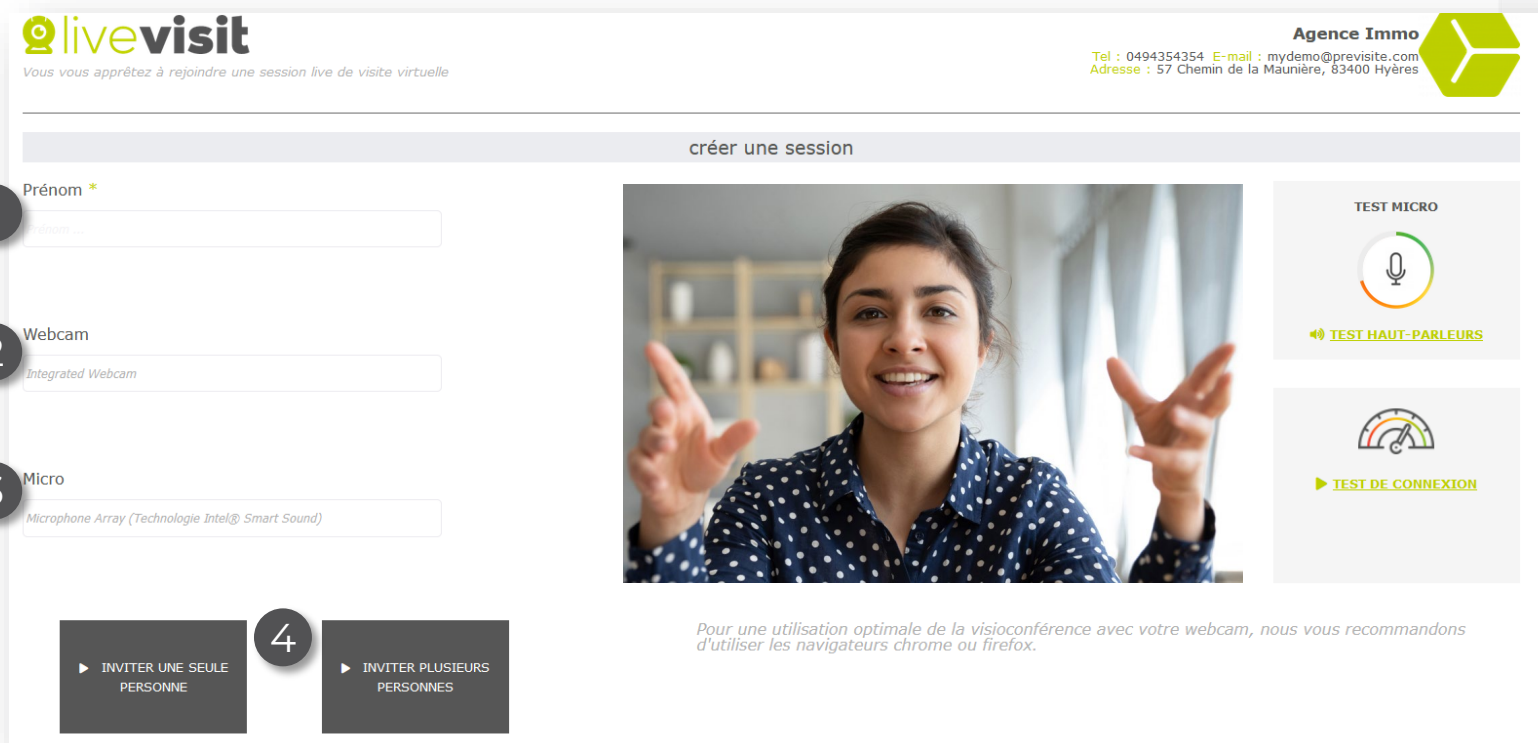
Vous pouvez aussi démarrer une live visit depuis l'étape 4 « Options » dans l'édition de votre visite virtuelle.

IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit : Créer sa session

Afin de créer votre session de Live Visit :

- 1 Renseignez impérativement votre Nom et Prénom
 - 2 Sélectionnez votre webcam
 - 3 Sélectionnez votre micro
 - 4 Invitez un ou plusieurs clients
- (i) si vous invitez plusieurs clients, leurs micros seront désactivés*




The screenshot shows the 'livevisit' web interface. At the top left is the 'livevisit' logo with the tagline 'Vous vous apprêtez à rejoindre une session live de visite virtuelle'. At the top right, it says 'Agence Immo' with contact information: 'Tel : 0494354354 E-mail : mydemo@previsite.com Adresse : 57 Chemin de la Maunière, 83400 Hyères'. The main heading is 'créer une session'. There are three input fields on the left, each with a numbered circle (1, 2, 3) next to it: 'Prénom *' (with a dropdown arrow), 'Webcam' (with 'Integrated Webcam' below it), and 'Micro' (with 'Microphone Array (Technologie Intel® Smart Sound)' below it). To the right of these fields is a video preview window showing a woman with her hands raised. To the right of the video are two buttons: 'TEST MICRO' with a microphone icon and 'TEST HAUT-PARLEURS', and 'TEST DE CONNEXION' with a signal strength icon. At the bottom left, there are two buttons: 'INVITER UNE SEULE PERSONNE' and 'INVITER PLUSIEURS PERSONNES', with a numbered circle (4) next to the second button. At the bottom right, there is a note: 'Pour une utilisation optimale de la visioconférence avec votre webcam, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs chrome ou firefox.'

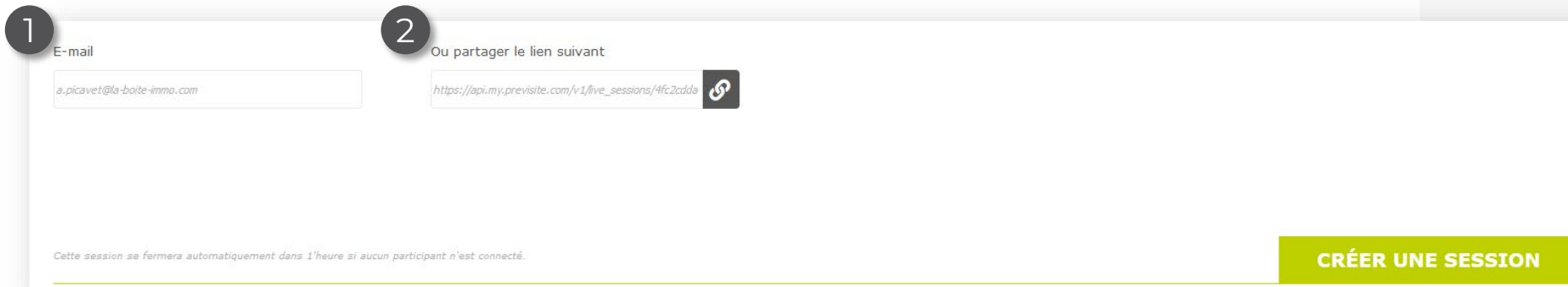
IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit : Inviter un ou plusieurs(s) client(s)

Vous avez le choix entre :


- 1 Envoyer un mail d'invitation, en renseignant son adresse e-mail
- 2 Ou envoyer le lien via votre e-mail à un client, il vous suffit de cliquer sur 

Puis cliquez sur « Créer une session »



1 E-mail

2 Ou partager le lien suivant

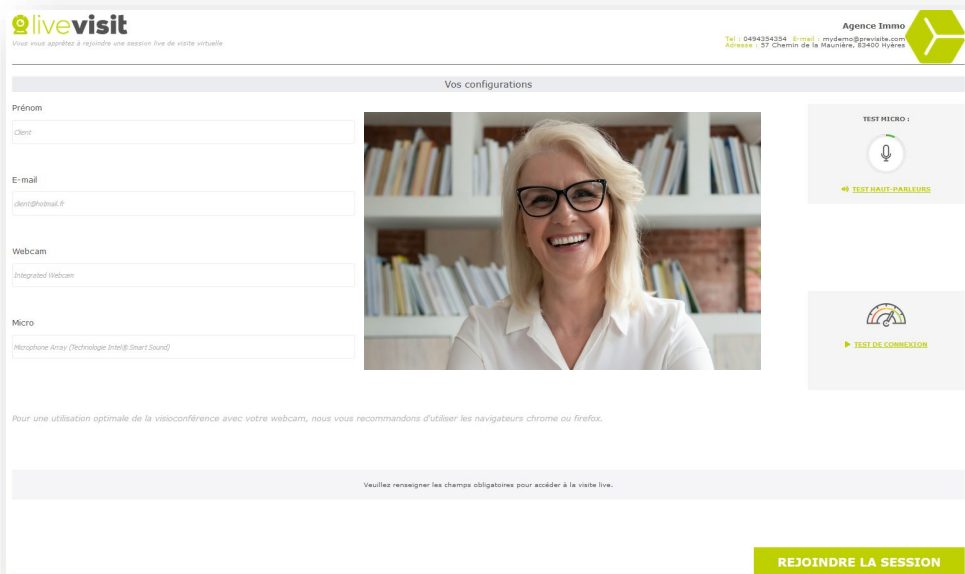


Cette session se fermera automatiquement dans 1 heure si aucun participant n'est connecté.

CRÉER UNE SESSION

IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit : Inviter un client



The screenshot shows the 'livevisit' back-office interface. At the top left is the 'livevisit' logo and the text 'Vous venez d'appeler à rejoindre une session live de visite virtuelle'. At the top right is the 'Agence Immo' logo and contact information: 'Tel : 0494224354', 'E-mail : mydemo@previsite.com', and 'Adresse : 37 Chemin de la Mareillère, 62400 Hyvres'. The main section is titled 'Vos configurations' and contains a form with the following fields:

- Prénom**: Client
- E-mail**: client@pnomat.fr
- Webcam**: Integrated Webcam
- Micro**: Microphone Array (Technologie Intel® Smart Sound)

In the center of the form is a video preview window showing a smiling woman with blonde hair and glasses. To the right of the form are two buttons: 'TEST MICRO' with a microphone icon and 'TEST MAIT-PARLEURS' with a speech bubble icon. Below these is another button: 'TEST DE CONNEXION' with a rainbow icon. At the bottom of the form is a green button labeled 'REJOINDRE LA SESSION'. A note at the bottom of the form reads: 'Pour une utilisation optimale de la visioconférence avec votre webcam, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs chrome ou firefox.' A footer message says: 'Veuillez renseigner les champs obligatoires pour accéder à la visite live.'

Une fois que votre client aura cliqué sur le lien reçu par mail, il n'aura plus qu'à renseigner son nom et son e-mail.

Puis cliquer sur « Rejoindre la session ».

IV. Back-office my.previsite.com

5. Organiser une Live Visit : **Live Visit avec un client**

Une fois la session démarrée :

- 1 Vous visualisez votre client
- 2 Vous vous visualisez et pouvez couper votre micro et/ou votre webcam
- 3 Vous pouvez envoyer des messages à votre client sur le chat
- 4 Naviguez dans la visite virtuelle à l'aide de votre souris et des hotspots
- 5 Vous pouvez présenter un autre bien en visite virtuelle en le cherchant via le moteur de recherches

The screenshot shows the 'livevisit' interface. At the top left is the 'livevisit' logo. At the top right, it says 'Agence Immo' with contact information: 'Tel : 0494354334', 'E-mail : mydemo@previsite.com', and 'Adresse : 57 Chemin de la Maunière, 83400 Hyères'. The interface is split into two main sections: 'Votre Client' on the left and 'La visite' on the right. In the 'Votre Client' section, there are two video feeds. The top one shows a woman with glasses and a white shirt, labeled 'vous'. The bottom one shows a woman with dark hair and a patterned shirt, labeled 'ANNE-SO'. Below the video feeds is a chat area with a text input field and a 'Discutons' button. In the 'La visite' section, there is a large 3D virtual tour of a modern living room with a green sofa, a wooden coffee table, and a large window. A small icon in the top right corner of the 3D view indicates navigation controls. At the bottom of the interface, there is a search bar labeled 'Référence du bien :'. Numbered callouts (1-5) are placed over the interface to highlight specific features: 1 points to the client video feed, 2 points to the user's video feed and its controls, 3 points to the chat input field, 4 points to the 3D virtual tour, and 5 points to the search bar.

IV. Back-office my.previsite.com

6. Espace assistance

The screenshot shows the my.previsite.com back-office interface. At the top, there is a navigation bar with the my.previsite logo and several service icons: ACCUEIL, spot video, social connect, site mandat, and virtual visit. A user profile dropdown menu is open, showing options: Mon profil, Assistance (highlighted with a '1'), Formations, Mes contacts, Statistiques, and Déconnexion. Below the navigation bar, the page title is 'Aide'. A sub-header reads 'Aide'. A form for submitting a support request is visible, with a '2' in a circle next to the 'Votre demande concerne' dropdown menu. The form includes fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'E-mail *', and 'Téléphone *', and a large 'Description *' text area. The 'Description' field contains the text 'Merci de bien vouloir détailler votre demande ici.' At the bottom of the form, there are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons. A note at the bottom left of the form states '(*) Champs obligatoires'.

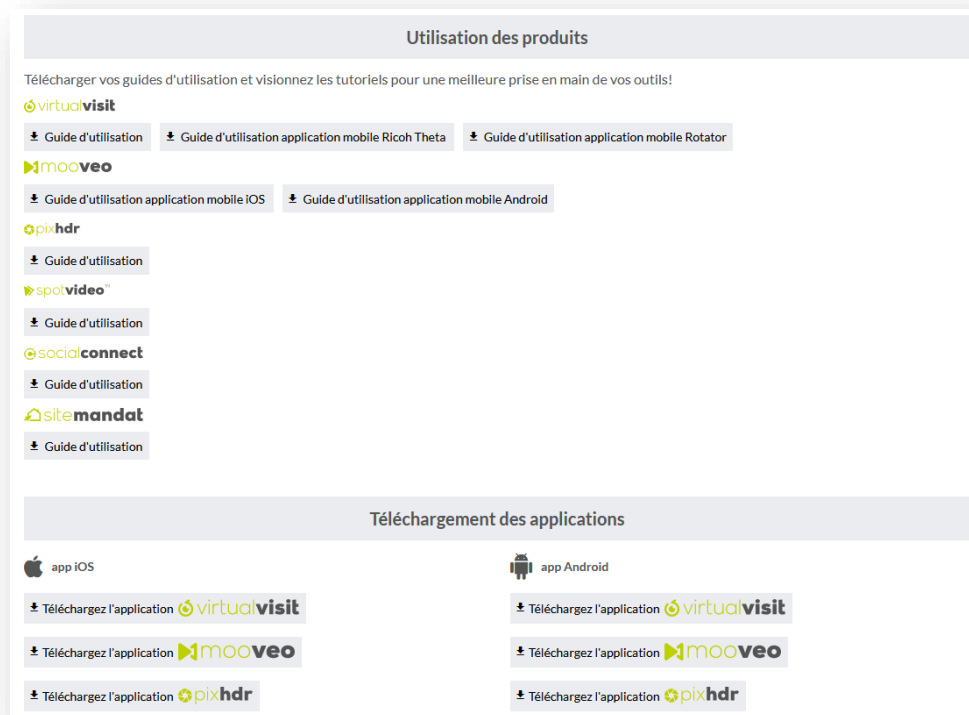
1 Dans le menu, cliquez sur assistance,

2 Remplissez le formulaire avec vos informations et renseignez précisément votre demande.

Notre support technique vous répondra dans les meilleurs délais.

IV. Back-office my.previsite.com

6. Espace assistance



The screenshot displays two main sections of the user interface:

- Utilisation des produits:** A section titled "Utilisation des produits" with the instruction "Télécharger vos guides d'utilisation et visionnez les tutoriels pour une meilleure prise en main de vos outils!". It lists several product categories, each with a "Guide d'utilisation" link:
 - virtualvisit:** Guide d'utilisation, Guide d'utilisation application mobile Ricoh Theta, Guide d'utilisation application mobile Rotator
 - mooveo:** Guide d'utilisation application mobile iOS, Guide d'utilisation application mobile Android
 - pixhdr:** Guide d'utilisation
 - spotvideo™:** Guide d'utilisation
 - socialconnect:** Guide d'utilisation
 - site mandat:** Guide d'utilisation
- Téléchargement des applications:** A section titled "Téléchargement des applications" divided into two columns:
 - app iOS:** Téléchargez l'application virtualvisit, Téléchargez l'application mooveo, Téléchargez l'application pixhdr
 - app Android:** Téléchargez l'application virtualvisit, Téléchargez l'application mooveo, Téléchargez l'application pixhdr

Retrouvez plus bas tous les guides d'utilisation en version PDF imprimables et les liens pour télécharger les applications mobiles.

V. Foire aux questions

Retrouvez sur cette page toutes les questions que vous pouvez vous poser sur notre outil Virtual Visit :

[>> Cliquez ici](#)



TOUTES LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ
SUR NOTRE SOLUTION DE VISITE VIRTUELLE

L'équipe

pre**visite** 

vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition

par e-mail à support@previsite.com

Ou par téléphone au **01.46.25.75.75**, Choix 2