

 virtual**visit**

# Guide d'utilisation

Le **KIT SMARTPHONE**

**pre**visite****   
Groupe **la boîte** immo



## SOMMAIRE

### **I. L'application Virtual Visit p.4 à 8**

1. [Télécharger l'application p.4](#)
2. [Connexion p.5](#)
3. [Accueil et menu p.6](#)
4. [Créer une nouvelle visite virtuelle p.7 à 8](#)

### **II. L'application Virtual Visit – Le kit smartphone p.9 à 14**

1. [Allumer et connecter le Rotator p.9](#)
2. [Installation du kit smartphone p.10](#)
3. [Prises de vues avec le kit smartphone p.11 à 12](#)
4. [Application avec le kit smartphone p.13 à 14](#)

# SOMMAIRE

## **III. [Edition et assemblage de votre visite virtuelle, depuis l'application p. 15 à 26](#)**

1. [Editer vos prises de vues p.15](#)
2. [Transférez vos images sur MyPrevisite p.16](#)
3. [Editer votre visite virtuelle p. 17 à 18](#)
4. [Editer les hotspots p.19 à 23](#)
5. [Organiser les vues p.24](#)
6. [Modifier la visite virtuelle p.25](#)
7. [Visualiser votre visite virtuelle p.26](#)

## **IV. [Backoffice my.previsite.com p.27 à 58](#)**

1. [Se connecter à la plateforme p.27](#)
2. [Rubrique Virtual Visit p.28](#)
3. [Créer une visite virtuelle p.29 à 46](#)
4. [Edition globale de ses visites virtuelles p.47 à 50](#)
5. [Organiser une live visit p.51 à 56](#)
6. [Espace assistance p.57 à 58](#)

## **V. [Foire aux questions p.59](#)**

# I. L'application VirtualVisit

## 1. Télécharger l'application



Téléchargez l'application « VirtualVisit » à partir du store de votre smartphone ou rendez-vous sur l'un des liens ci-dessous selon la marque de votre smartphone :

[App store](#)

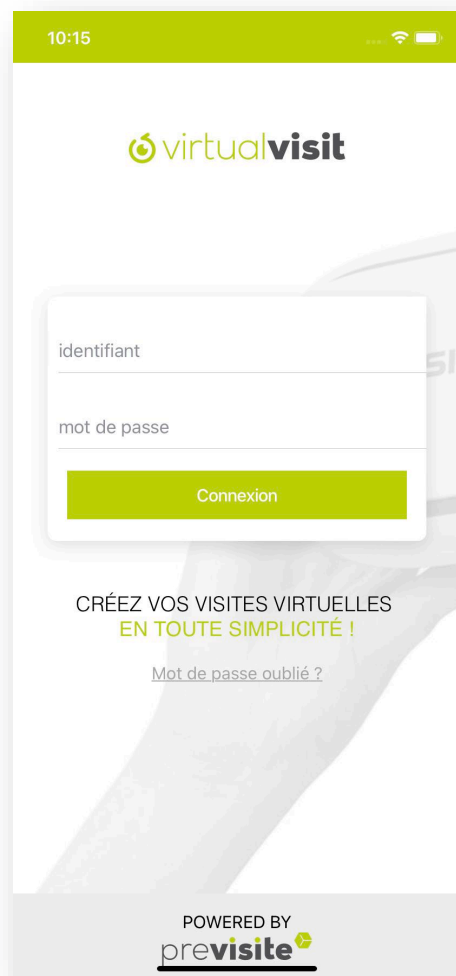


[Google Play](#)



# I. L'application VirtualVisit

## 2. Connexion



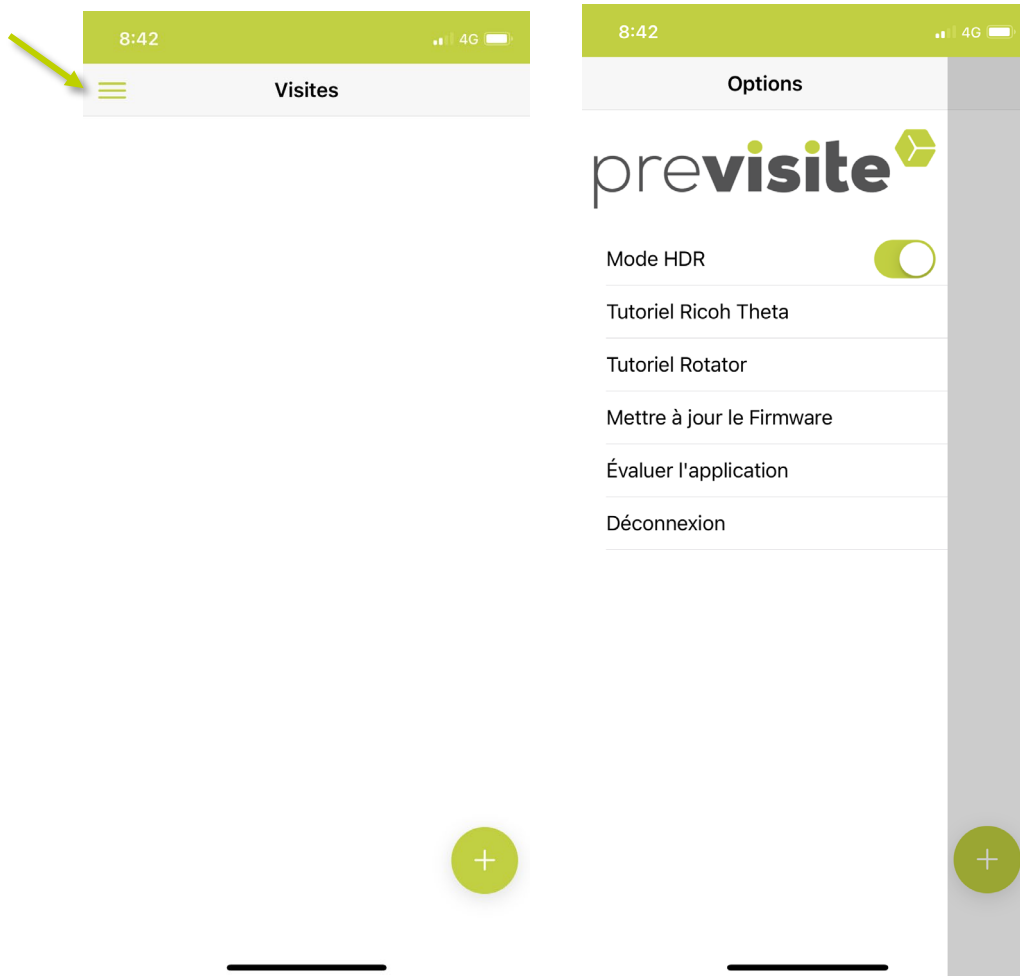
Une fois l'application téléchargée, ouvrez-la.


Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués lors de votre souscription.

Il s'agit du même accès que celui utilisé sur votre compte [www.my.previsite.com](http://www.my.previsite.com).


# I. L'application VirtualVisit

## 3. Accueil et menu



Vous venez d'arriver sur la page d'accueil de 

Vous retrouverez sur cette page toutes vos visites virtuelles, que vous pourrez réviser, éditer ou bien partager à votre guise.

-  Cliquez sur le menu pour :
- Activer/désactiver le mode HDR,
  - Accéder au tutoriel du Rotator,
  - Vous connecter ou vous déconnecter.

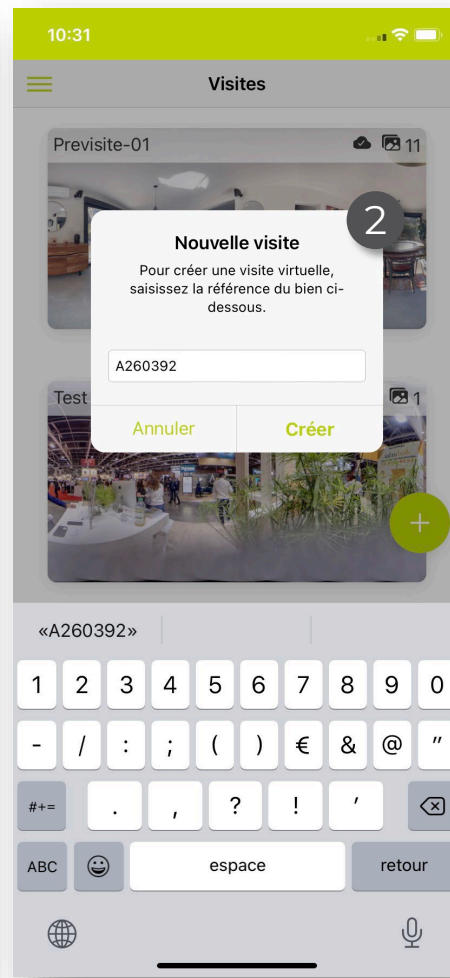
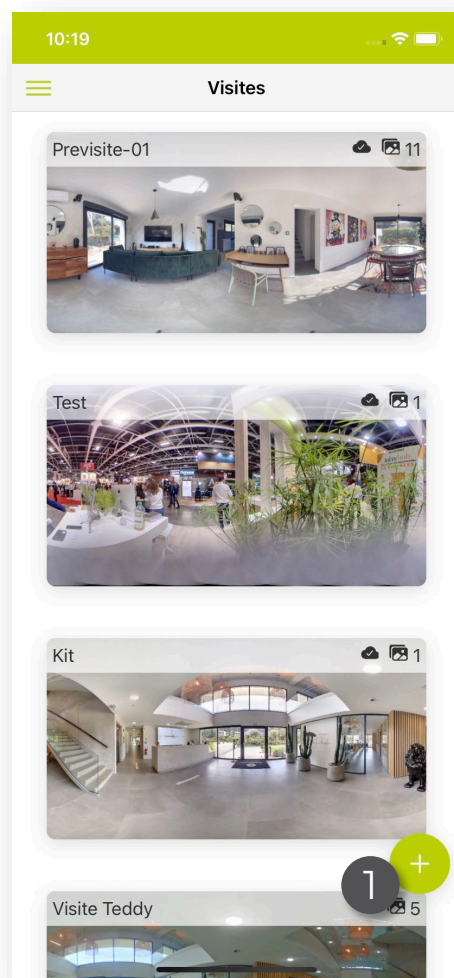
 Pour les nouveaux smartphones, le HDR est déjà intégré et non désactivable depuis votre mobile.

La fonction HDR du mobile couplé au HDR de l'application engendre un délai de traitement de l'image et de rotation de l'appareil **très long**.

La qualité de l'image est également altérée. Pensez donc à désactiver le HDR de l'application mobile.

# I. L'application VirtualVisit

## 4. Créer une nouvelle visite virtuelle

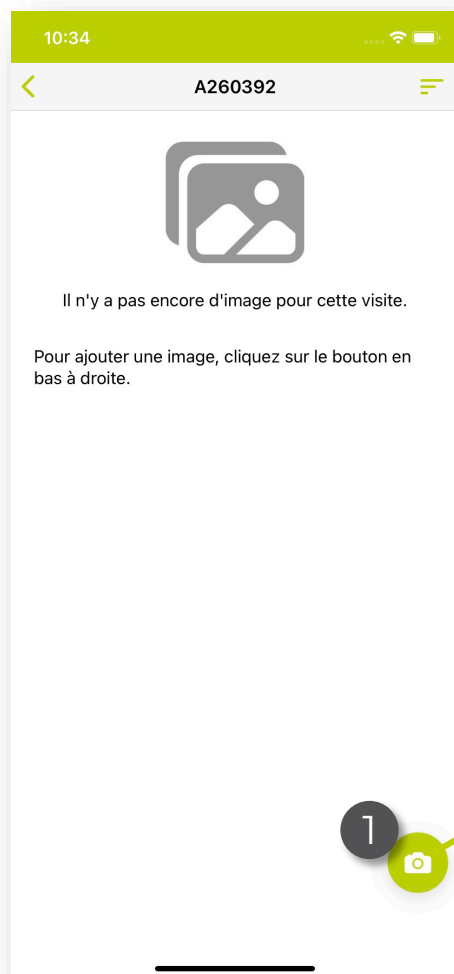


- 1 Cliquez sur le bouton + pour créer une visite virtuelle,
  - 2 Saisissez la référence de votre visite virtuelle, puis cliquez sur « Créer ».
- ⓘ Cette référence est visible lors du partage de votre annonce et sera modifiable depuis votre espace en ligne My Prévisite*



## I. L'application VirtualVisit

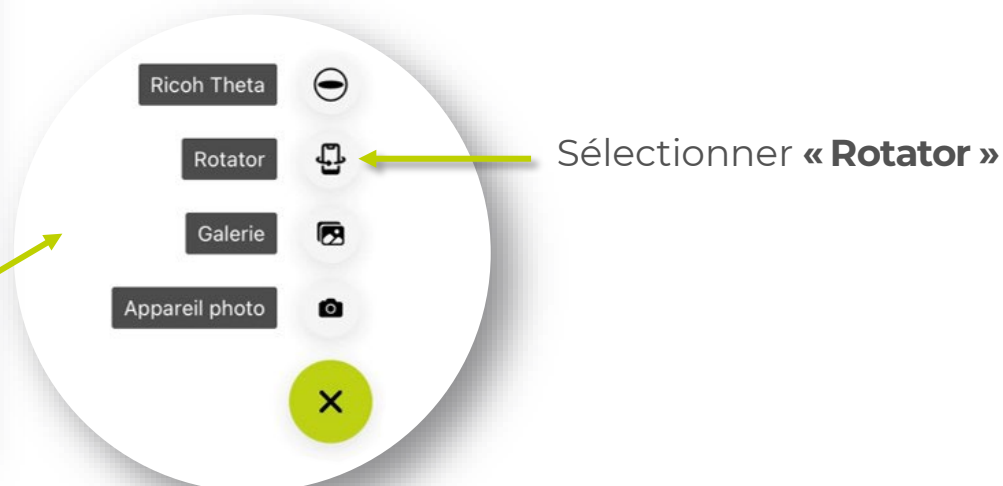
### 4. Créer une nouvelle visite virtuelle



1 Une fois la référence ajoutée, cliquez sur l'appareil photo en bas à droite afin d'ajouter vos photos 360°.

2 Vous avez la possibilité de prendre des photos via :

- La caméra Ricoh Theta,
- Le Rotator,
- Importer des photos depuis votre galerie,
- Prendre des photos avec votre smartphone.





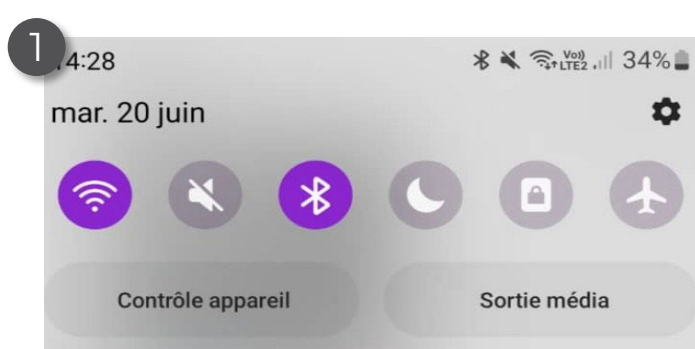
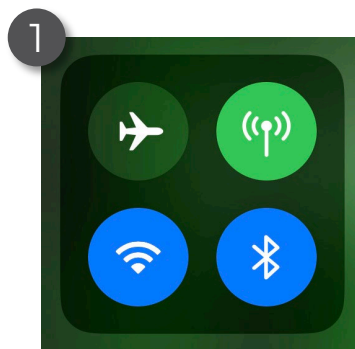
## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone

### 1. Allumer et connecter le Rotator

Avant toute chose, assurez-vous que l'appareil est correctement chargé.

Pour vous connecter au **Bluetooth**, il vous faudra suivre ces étapes :

- 1 Assurez-vous que le Bluetooth de votre smartphone soit bien activé,
- 2 Sur l'application, depuis le bouton paramètres, activez le Rotator et la lentille pour que la connexion Bluetooth puisse être établie.

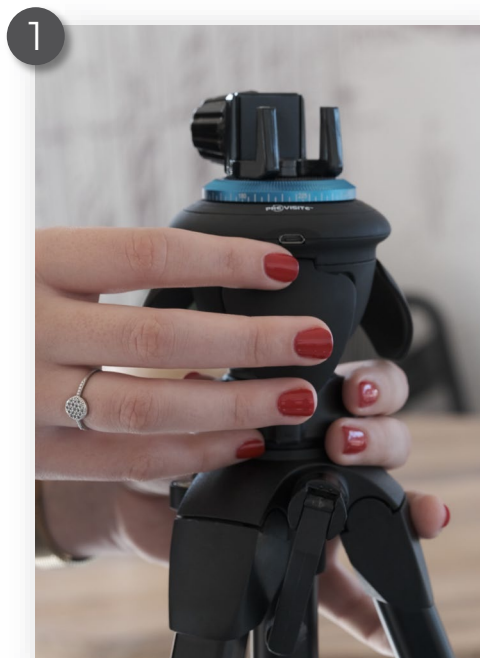


i La connexion Bluetooth entre les deux appareils ne peut se faire que via l'application Virtual Visit, et non depuis les réglages de votre smartphone.

## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone


### 2. Installation du kit smartphone

Le Kit Smartphone comprend un trépied, un moteur rotatif et une lentille dans sa pochette de protection. Le tout est livré dans housse de transport.



Suivez ces différentes étapes afin de réaliser vos prises de vues avec le kit smartphone.

- 1 Vissez le rotator sur le trépied,
- 2 Allumez le rotator en basculant le bouton sur on,
- 3 Positionnez votre lentille sur la caméra arrière de votre téléphone.

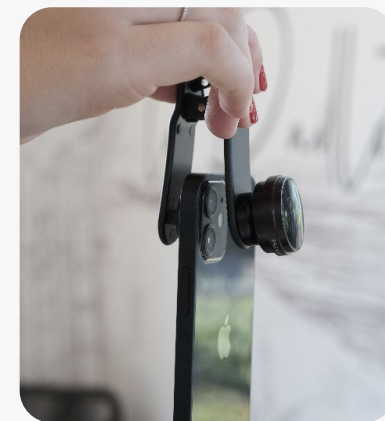
 La prise de photo se fait toujours en format portrait et non en format paysage

## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone

### 3. Prises de vues avec le kit smartphone

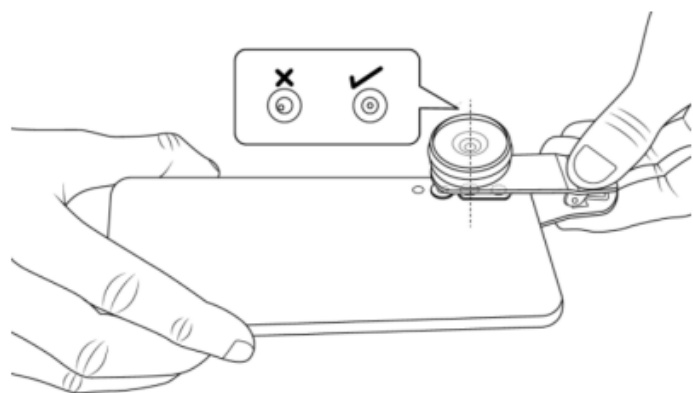
**Votre smartphone peut avoir plusieurs objectifs. L'application utilisera votre objectif principal.**

*i* En cas de doute, n'hésitez pas à passer votre doigt devant les objectifs de votre smartphone afin de déterminer le bon.

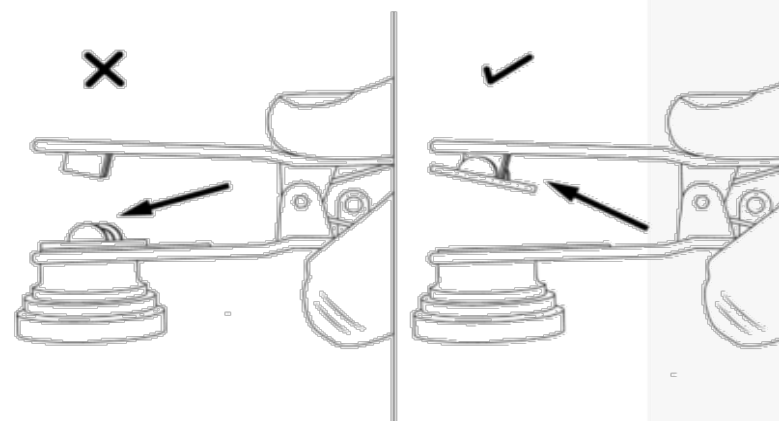


Lorsque vous positionnez la lentille sur l'objectif de votre smartphone, faites en sorte de vérifier les 2 points suivants :

Bien aligner la lentille avec l'objectif de votre téléphone



Vérifier que la pastille ne soit pas collée au support de la lentille



## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone

### 3. Prises de vues avec le kit smartphone

- 1 Pensez à retirer la coque de votre smartphone et le cache de votre lentille,
- 2 Positionnez votre smartphone sur votre rotator,
- 3 Vissez la molette afin de le stabiliser en position verticale,
- 4 Veillez à bien aligner la lentille dans l'axe du rotator comme ceci :



## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone

### 4. Application avec le kit smartphone

#### Détail de l'écran du kit smartphone

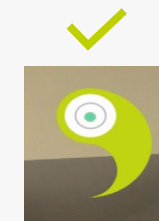
Ces icônes vous permettent de voir les options activées



L'icône de la flèche vous permet de quitter le mode « rotator »

Ceci est un niveau. Veillez à ce que votre smartphone soit bien positionné verticalement afin d'obtenir le bon angle de prise de vue.

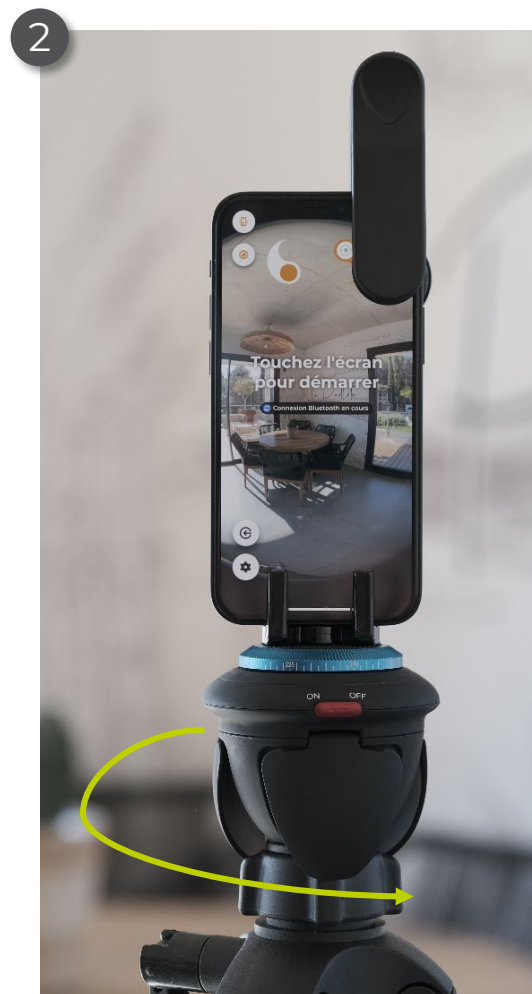
Si le point dans l'indicateur de niveau est rouge, le Rotator ne s'activera pas.





## II. L'application VirtualVisit – Le kit smartphone

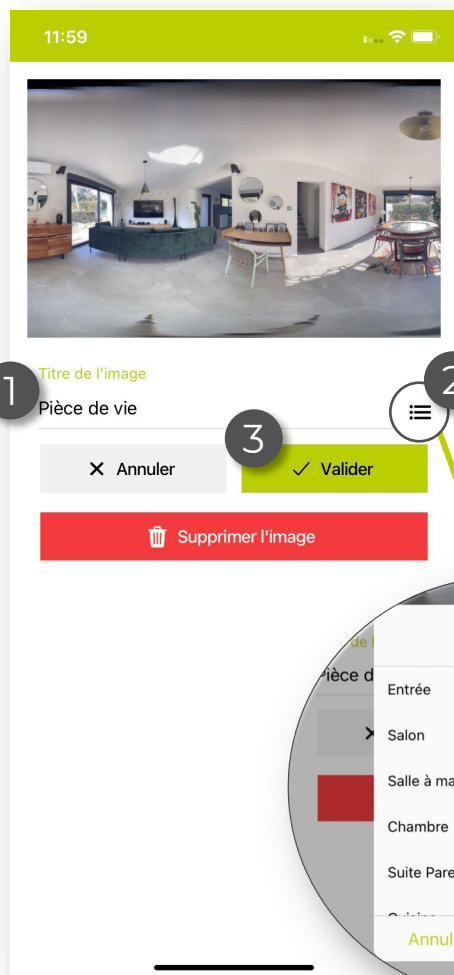
### 4. Application avec le kit smartphone



- 1 Une fois la connexion établie et les réglages préalablement effectués, il vous suffit de toucher l'écran pour que la rotation démarre.
- 2 Le Rotator va alors se mettre en action en tournant sur lui-même dans l'axe du trépied et ainsi effectuer les prises de vues à 360°.

### III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

#### 1. Editer vos prises de vues



Après avoir effectué la prise de vue, vous avez deux options pour attribuer un titre à celle-ci :

- 1 Soit le saisir directement dans le champ dédié,
- 2 Soit le sélectionner dans le menu déroulant à droite de votre projet,
- 3 Enfin, cliquez sur valider pour enregistrer vos modifications.

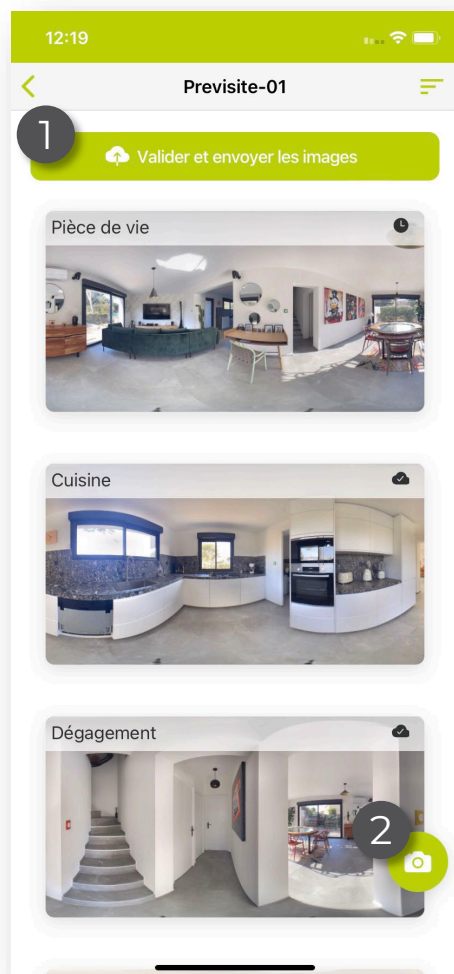
Une fois la prise de vue réalisée, vous pouvez revenir en arrière en cliquant sur « Annuler ».

Si la photo ne vous satisfait pas, cliquez sur « Supprimer l'image ».



## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 2. Transférez vos images sur MyPrevisite




- 1 Une fois les prises de vues finalisées, cliquez sur « Valider et envoyer les images ».
- 2 Pour ajouter un nouveau visuel, cliquez à nouveau sur l'appareil photo



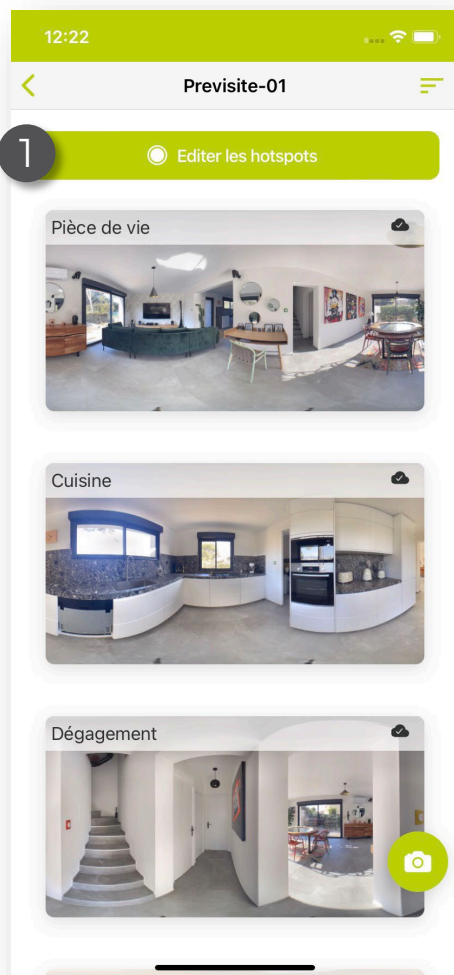
Il est indispensable d'envoyer votre projet dans les quelques heures qui suivent sa réalisation.

Sans cela, il n'y aura aucune garantie de sauvegarde de votre projet sur votre smartphone et vos données seront perdues.

-  Si modification et/ou ajout d'une nouvelle image, la version précédente de la visite virtuelle sera remplacée par le nouvel envoi sur le serveur.

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 3. Editer votre visite virtuelle



**Votre visite virtuelle est maintenant sauvegardée sur votre espace My Previsite.**

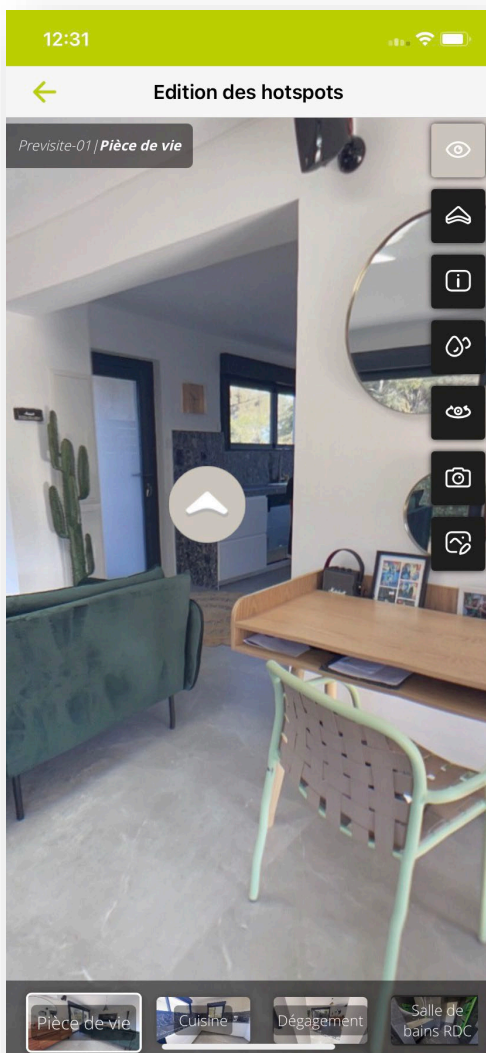
A partir de cet instant, il est possible de modifier la visite virtuelle depuis l'application mobile ou l'éditeur de votre espace My Previsite.

Les fonctionnalités resteront strictement identiques.







- 1 Cliquez sur « Editer les hotspots » pour ajouter des fonctionnalités à votre visite virtuelle.

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 3. Editer votre visite virtuelle

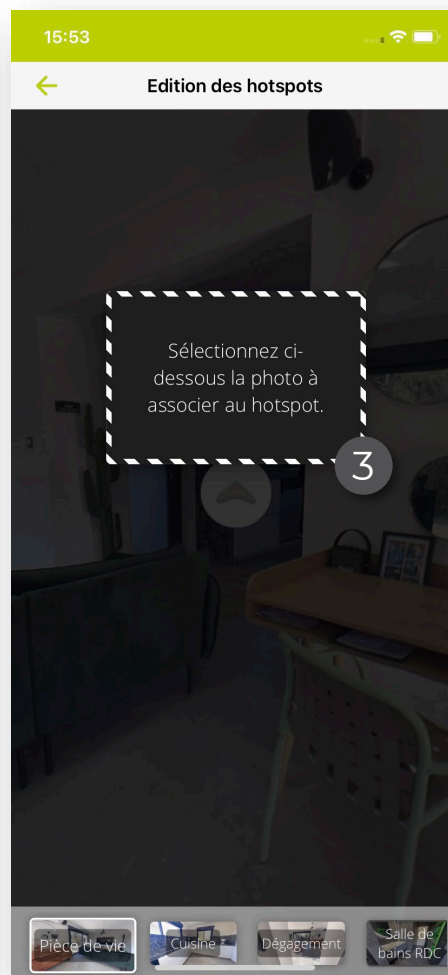
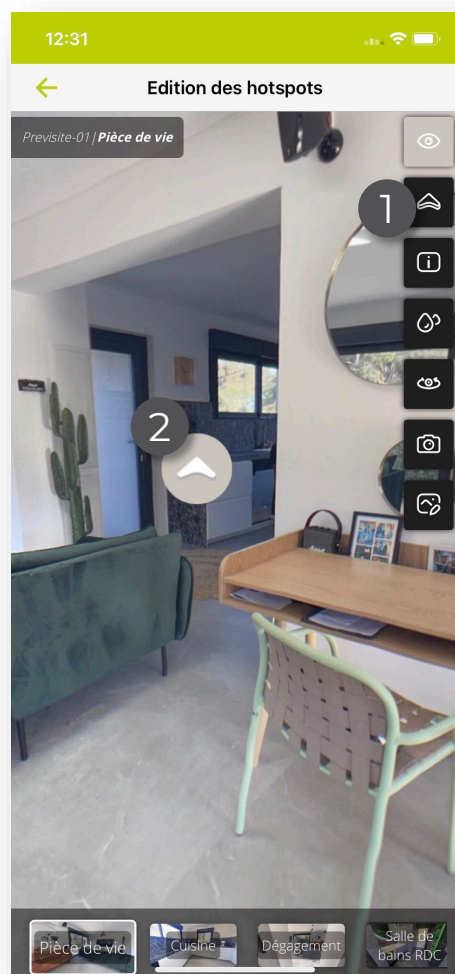



Personnalisez votre visite virtuelle avec :

-  Modification du point de vue de départ de la pièce.  
Pour le modifier, restez appuyé sur l'icône œil et repositionnez le dans la pièce.
-  Ajout d'un hotspot (point de transition d'une pièce à l'autre) vers une autre pièce de la visite
-  Ajout d'un point d'informations
-  Flouter une zone
-  Diminution de l'angle de vue de la pièce
-  Retouche de l'image en jouant sur la luminosité, le contraste ou la saturation des couleurs.

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

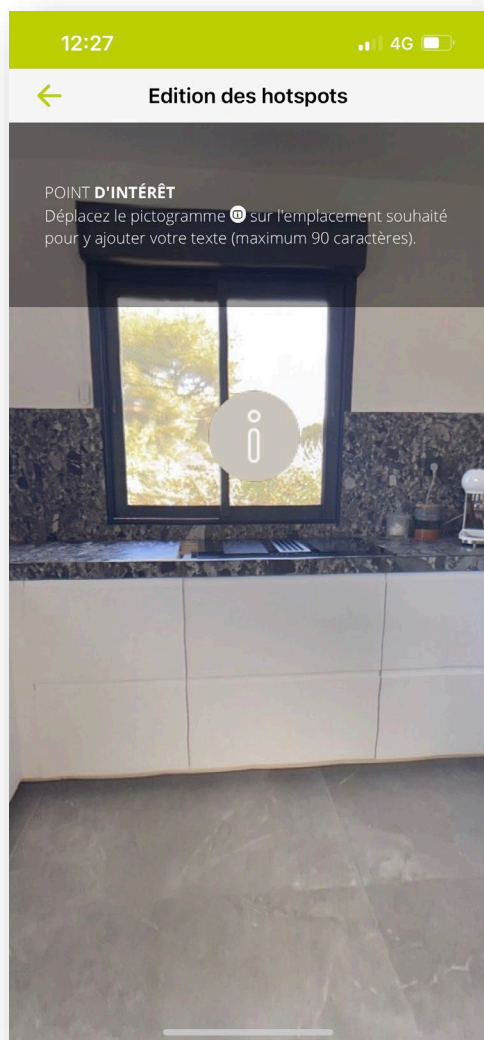
### 4. Editer les hotspots




-  En appuyant sur la flèche, vous pouvez ajouter un hotspot, il suffit de :
- 1 Sélectionnez l'icône « flèche »,
  - 2 Positionnez le hotspot dans votre pièce,
  - 3 Sélectionnez, à partir du carrousel en bas de votre visite virtuelle, la photo qui correspond à la pièce vers laquelle vous souhaitez vous déplacer.

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 4. Editer les hotspots

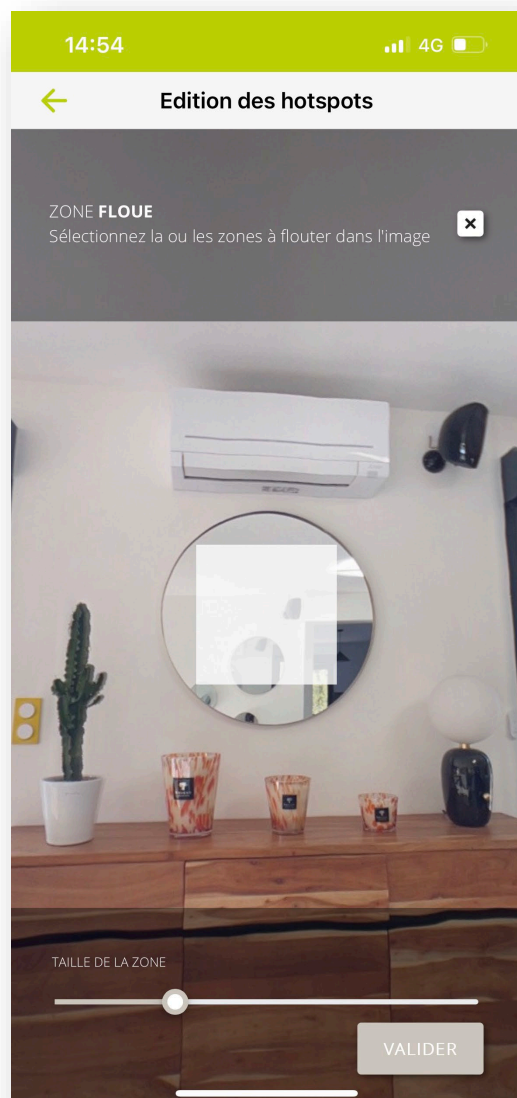


 Le point d'informations permet d'ajouter des commentaires à des éléments de votre visite virtuelle.

Exemples : un point d'informations sur la cuisine mentionnant « Cuisine équipée » ou vers une fenêtre mentionnant « Double vitrage ».

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 4. Editer les hotspots




La zone floue permet de flouter une partie de votre image, par exemple une personne dans un miroir, des photos ou des objets de valeur.



### III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

#### 4. Editer les hotspots



Le pictogramme  vous permet de cacher une partie de la pièce que vous ne souhaitez pas montrer dans la visite virtuelle. Vous pouvez rogner les parties à ne pas afficher lors de la visite virtuelle en modifiant votre photo via les ailettes *Min/Max* de l'aperçu.


Une fois votre zone définie, cliquez sur valider.



## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 4. Editer les hotspots

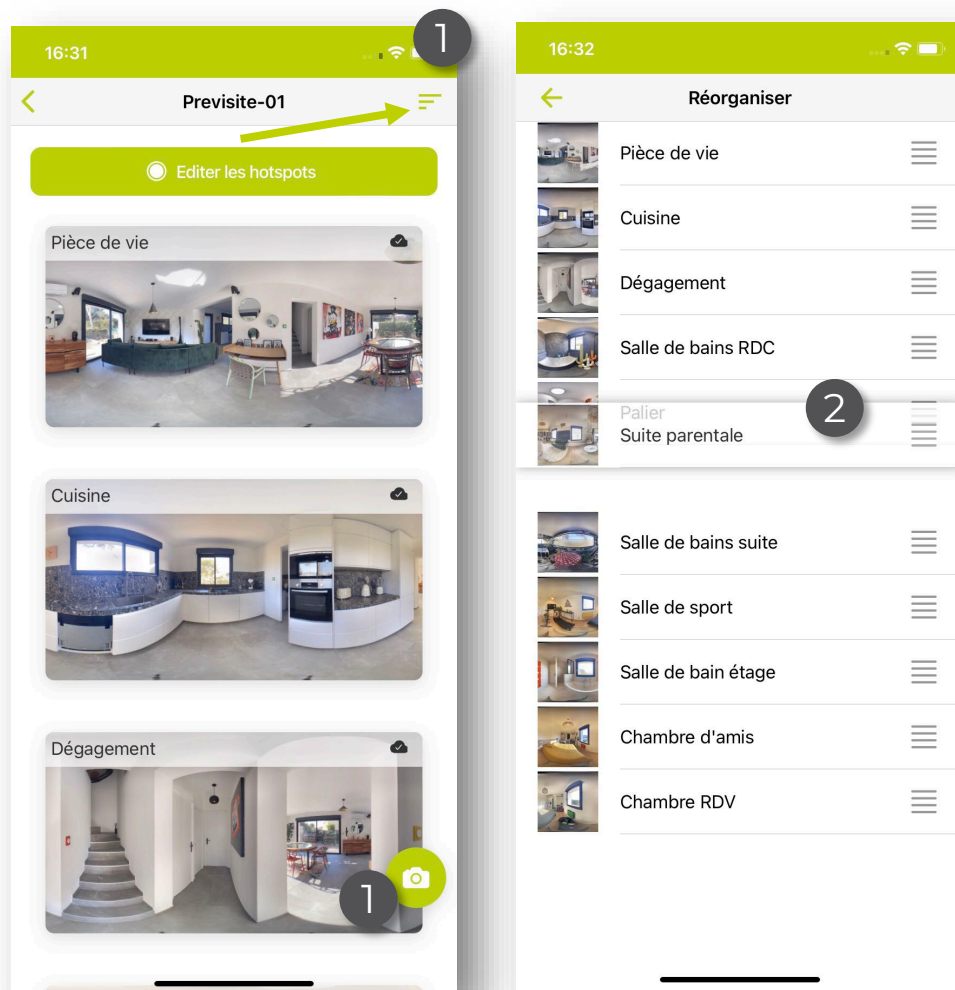


Le pictogramme  vous offre la possibilité de retoucher votre image et de jouer sur la luminosité, le contraste et la saturation en utilisant les curseurs en bas de la vue.


Une fois votre image retouchée, cliquez sur valider.


### III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

#### 5. Organiser les vues



1 Pour modifier l'ordre des images, cliquez sur , en haut à droite de votre écran

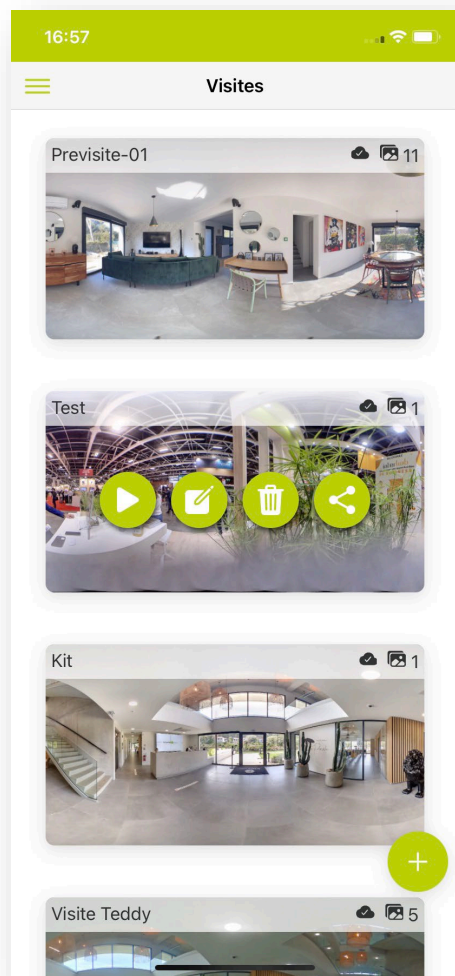
2 Appuyé de façon prolongée sur  et faites glisser l'image correspondante afin de réorganiser l'ordre des photos. *L'enregistrement des modifications est automatique.*

 La première image, s'affiche à l'ouverture de la visite virtuelle





Cliquez sur la flèche en haut à gauche pour revenir sur votre visite virtuelle.

## III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

### 6. Modifier la visite virtuelle



Quand vous cliquez sur une visite virtuelle, vous pouvez :

-  Visionner votre visite virtuelle,
-  Editer la visite virtuelle/ajouter des photos,
-  Supprimer la visite virtuelle,
-  Partager la visite virtuelle sur vos supports, par mail, sur vos réseaux sociaux, par sms, etc.

### III. Edition et assemblage de votre visite virtuelle

#### 7. Visualiser la visite virtuelle

Votre visite virtuelle est terminée !

Vous pouvez la visualiser et la partager à vos contacts en cliquant sur l'icône



Icone lié à l'affichage du plan si renseigné



Icone lié à l'affichage des informations complétées dans l'éditeur de la VV



Icone lié à la rotation automatique de la VV



Icone lié à l'utilisation d'un casque de réalité virtuelle



Veillez à ce que le nom de la Visite Virtuelle soit le même partout.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 1. Se connecter à la plateforme



The screenshot shows the login page for my.previsite.com. At the top, the logo "my pre**visite**" is displayed. Below it, the word "Bienvenue" is centered. There are two input fields: "Login" with the placeholder text "monidentifiant@adresse.fr" and "Password" with a masked password "••••••". Below the password field is a link "Mot de passe oublié ?". To the right of the password field is a green button labeled "Connexion".

Après avoir créé votre visite virtuelle via l'application Virtual Visit, vous pouvez vous connecter sur le back-office <https://my.previsite.com>

Saisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués lors de votre souscription.

Il s'agit du même accès que celui utilisé sur votre application VirtualVisit



### 2. Rubrique VirtualVisit

Vous retrouvez toutes vos visites virtuelles dans l'onglet Virtual Visit.

Vous avez la possibilité de :

- 1 Créer une visite virtuelle
- 2 Visualiser vos visites en cliquant sur la photo
- 3 Modifier ou supprimer vos visites en cliquant sur ☰
- 4 Faire une Live Visite en cliquant sur « Démarrer une Live Visit »

### Configuration

Éditer ▾

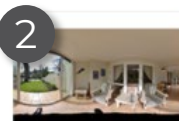
### Tous vos biens

1 CRÉER UNE VISITE VIRTUELLE

Trouver des annonces

Filtrer par ▾

Trier par ▾



MAISON A VENDRE Paris  
2 000 000 €  
Ref. 3232  
Modifiée le 06/01/2023 9:35



Maison de caractère  
Ref. Previsite-01  
Modifiée le 05/01/2023 9:47



## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle

Renseignez la référence du bien, puis cliquez sur « Créer »

*(i) Cette référence est visible lors du partage de votre annonce.*



The screenshot shows the user interface of the my.previsite.com back-office. At the top left is the logo "my pre**visite**". To the right, the user's name "Anne-Sophie Picavet" is displayed next to a circular profile icon. Below the header is a navigation bar with several menu items: "ACCUEIL" (home icon), "spot video" (play icon), "social connect" (1 social icon), "site mandat" (2 house icon), "virtual visit" (2 virtual visit icon), and "mooveo" (play icon). The main content area is titled "Créer une visite virtuelle" and includes a link "← Retour aux visites virtuelles". A form is present with the label "Renseignez la référence du bien" and a text input field containing "REF231254". Below the input field is a green button labeled "▶ CRÉER".



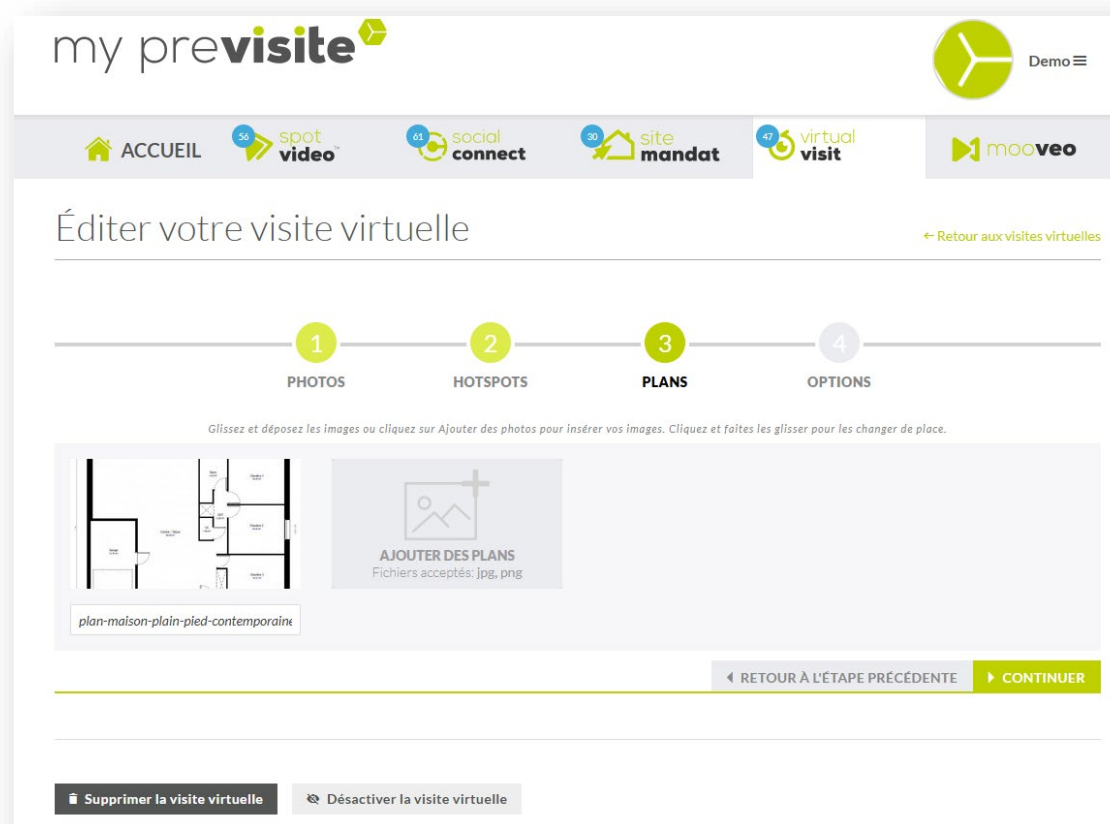
## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle

#### Télécharger les images

Cliquez sur « Ajouter des photos » pour sélectionner les images 360° stockées sur votre ordinateur. Les fichiers acceptés sont au format .jpg ou .png.

Vous pouvez renommer vos photos, changer l'ordre et les supprimer en passant la souris sur les photos.



## IV. Back-office my.previsite.com

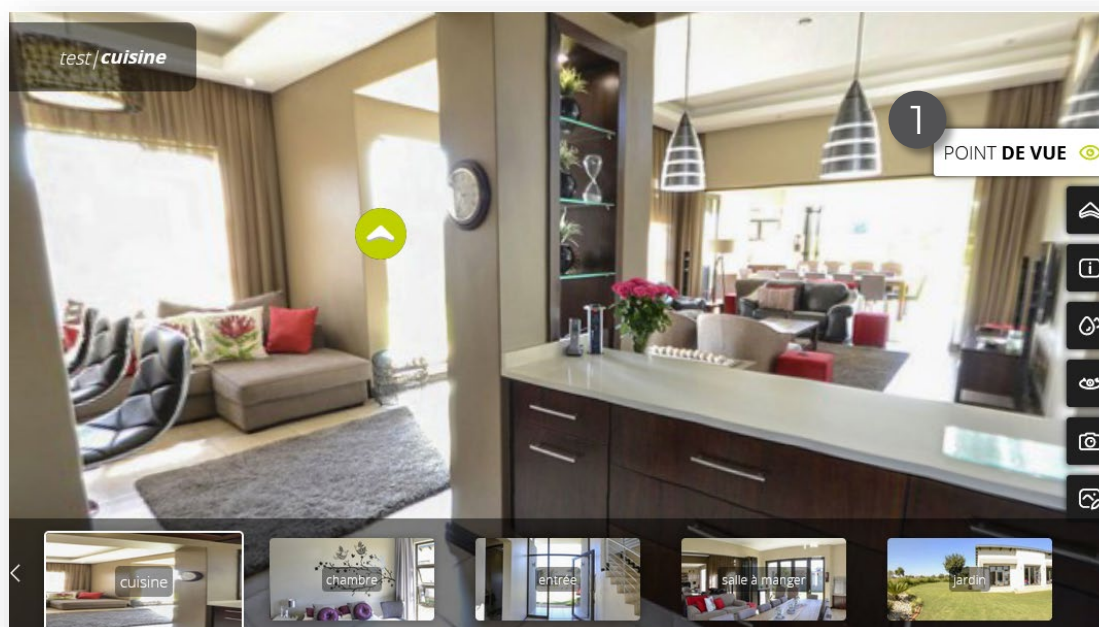
### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Point de vue**

Définissez le point de vue de départ de votre visite virtuelle.

Il correspond à l'angle de vue que l'internaute visualisera au départ de la visite.

Pour le régler :

1. Cliquez sur POINT DE VUE 
2. Puis cliquez sur la pièce pour définir l'angle de vue



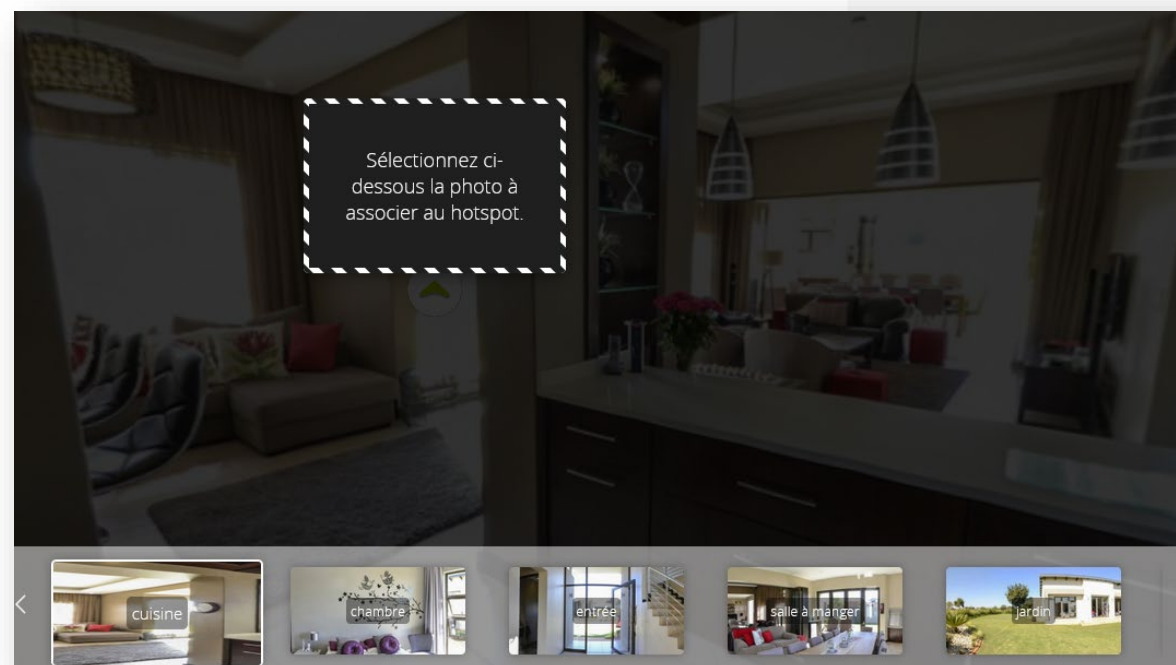
## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : Hotspots

Les Hotspots permettent de se déplacer d'une pièce à une autre.

Pour les créer :


1. Cliquez sur 
2. Positionnez la flèche à l'emplacement souhaité
3. Sélectionnez la photo de la pièce correspondante parmi la galerie, situé en bas. Le lien sera placé sur le hotspot et permettra de passer d'une pièce à l'autre,
4. Pour supprimer un hotspot, cliquez dessus puis sur supprimer



## IV. Back-office my.previsite.com

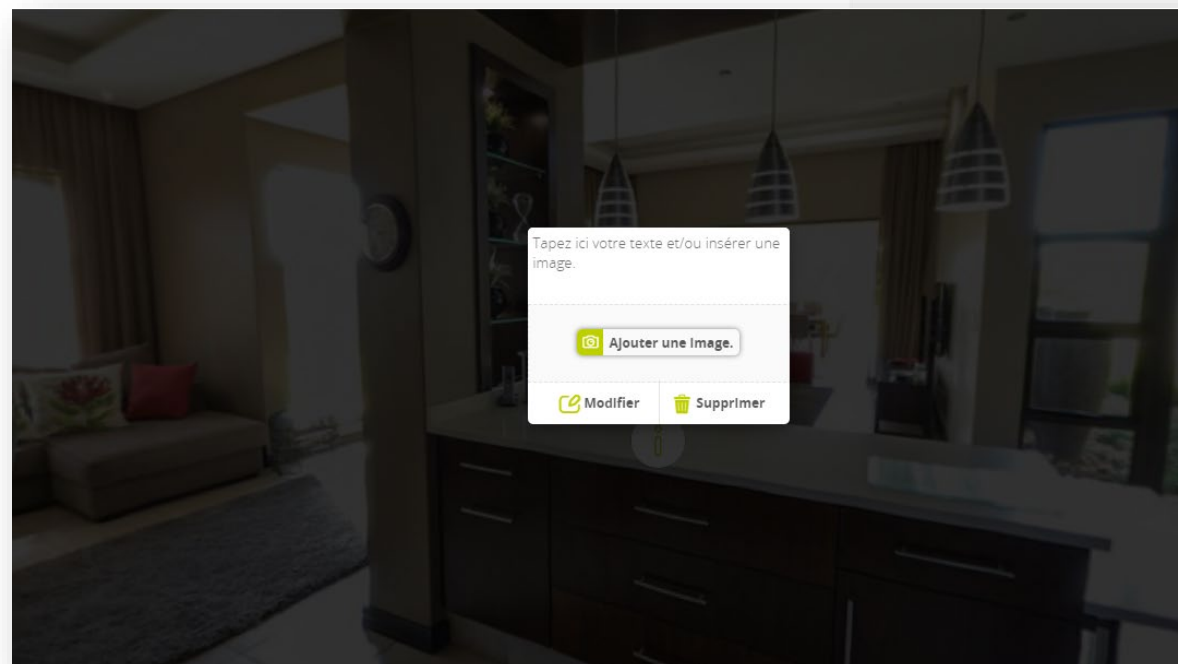
### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Point d'intérêt**

Les points d'intérêt apportent des informations essentielles.

1. Cliquez sur 
2. Placez l'icône à l'emplacement souhaité
3. Vous pouvez rédiger un texte (200 caractères max) et/ou ajouter une image

Pour supprimer le point d'intérêt cliquez sur supprimer.

 Vous pouvez les utiliser pour indiquer des volets électriques, une climatisation réversible...



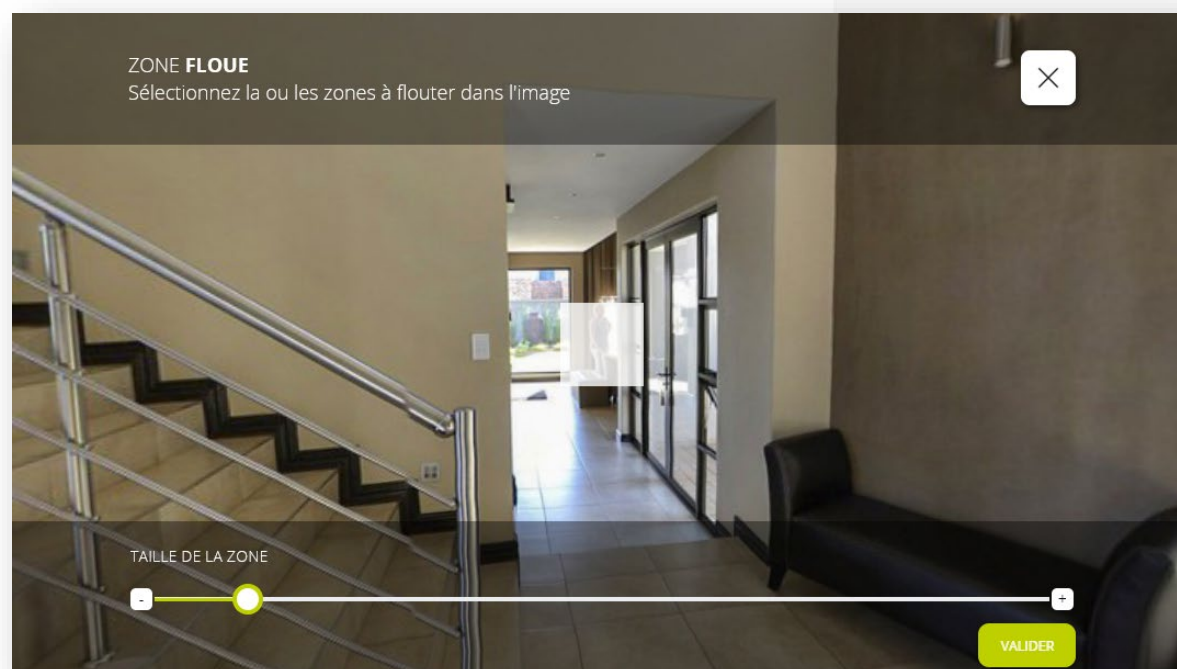
## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Zone floue**

Vous pouvez sélectionner une zone à flouter sur votre visite si vous souhaitez masquer une partie de l'image en cliquant sur l'icône



1. Placez votre zone de floutage
2. Utilisez le curseur pour agrandir ou diminuer la zone à flouter
3. Puis cliquez sur « Valider »

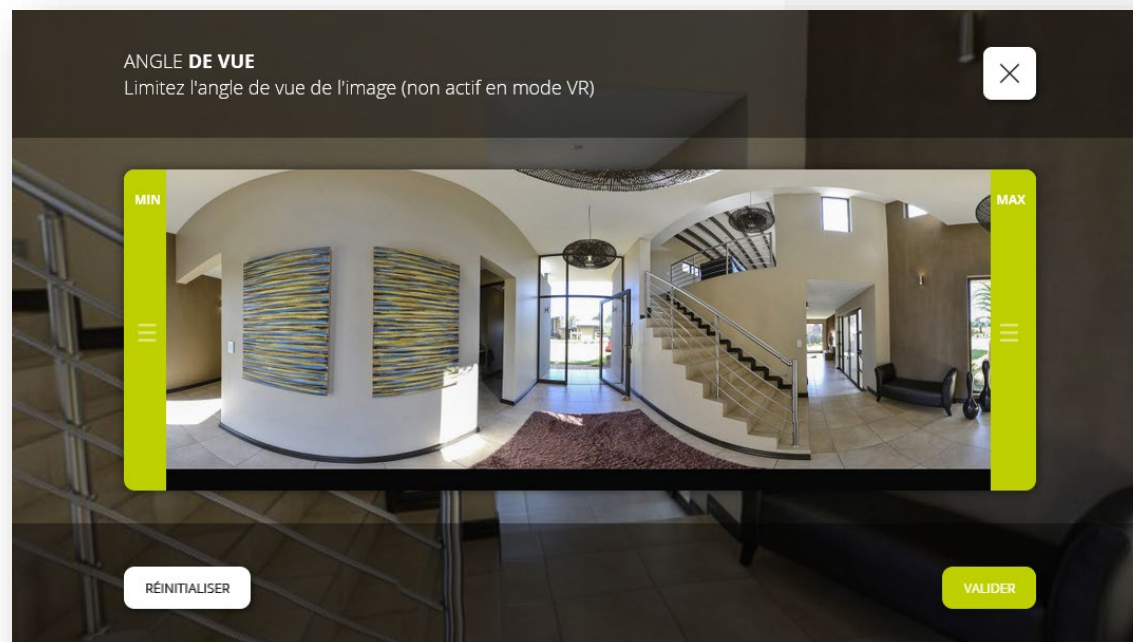


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : **Angle de vue**

**Vous pouvez limiter l'angle de vue (360°) de votre visite si vous souhaitez masquer une partie de l'image.**

1. Cliquez sur 
2. Limitez l'angle de vue en déplaçant les curseurs de gauche et droite
3. Cliquez sur « Valider »



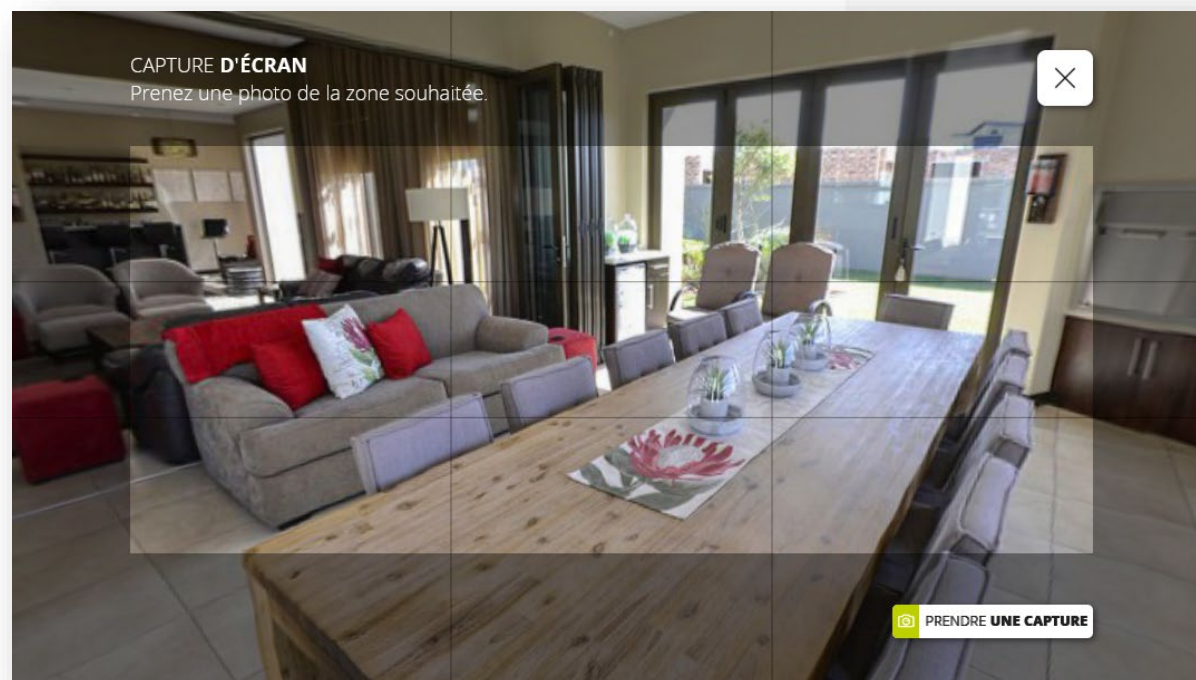


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt : Capture

En cliquant sur **CAPTURE D'ÉCRAN**  vous pourrez prendre une photo de la pièce.

1. Cadrez votre capture en vous déplaçant avec la souris
2. Zoomez ou dézoomez avec la molette de la souris
3. Cliquez sur « Prendre une capture »
4. Votre photo s'enregistre sur votre ordinateur.



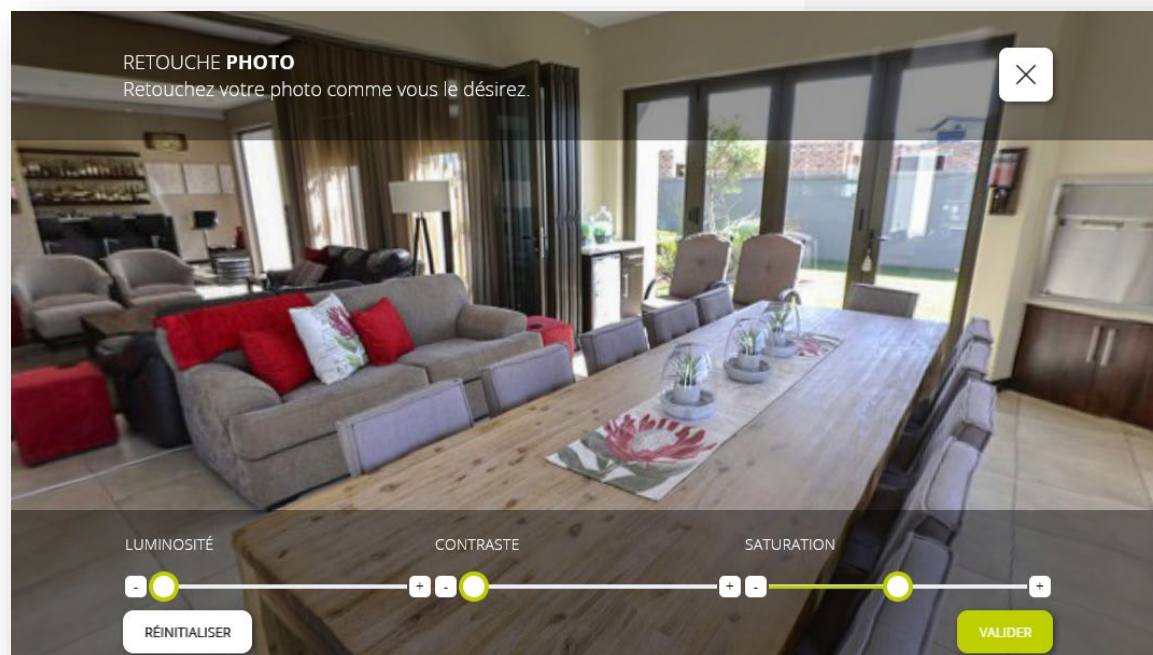


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt: **Retouche photo**

La retouche photo a pour intérêt de modifier les qualités esthétiques de vos images pour en améliorer le rendu.

1. Cliquez sur **RETOUCHE PHOTO** 
2. Déplacez le curseur des réglages : luminosité, contraste, saturation
3. Cliquez sur « Valider » pour enregistrer ou sur « Réinitialiser » pour recommencer la retouche.

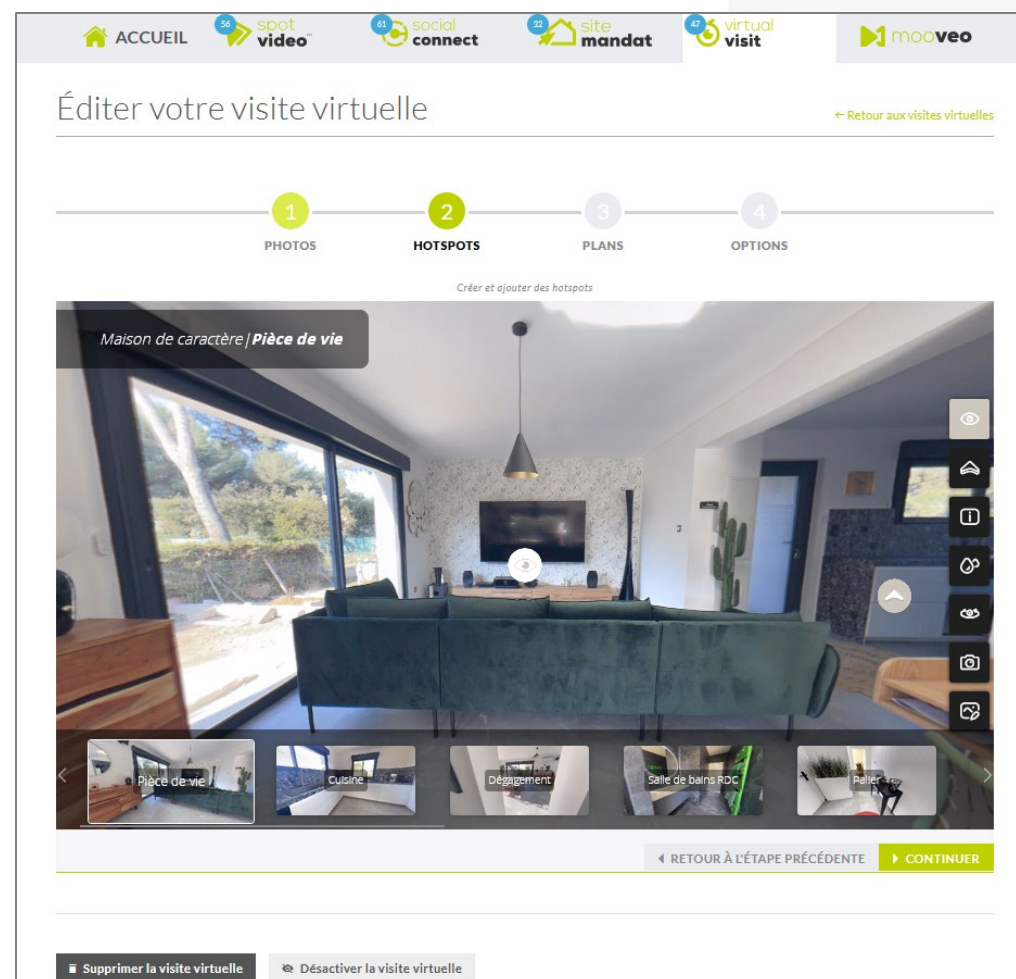


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des points d'intérêt: **Retouche photo**

Vous venez de terminer l'ajout des hotspots.

Cliquez sur « Continuer » pour passer à l'étape 3 : *l'ajout des plans*.



## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des plans

Vous avez la possibilité d'ajouter des plans à votre visite virtuelle.

Comme pour les photos, les fichiers acceptés sont .jpg et .png.

Une fois le(s) plan(s) téléchargé(s), cliquez sur « Continuer ».

Vous pouvez renommer vos plans en cliquant sur la zone de texte en dessous.

Pour les supprimer, cliquez sur un plan puis sur la croix en haut à droite.

*Si vous ne souhaitez pas en ajouter cliquez sur « Pas de plan ? Aller aux options ».*

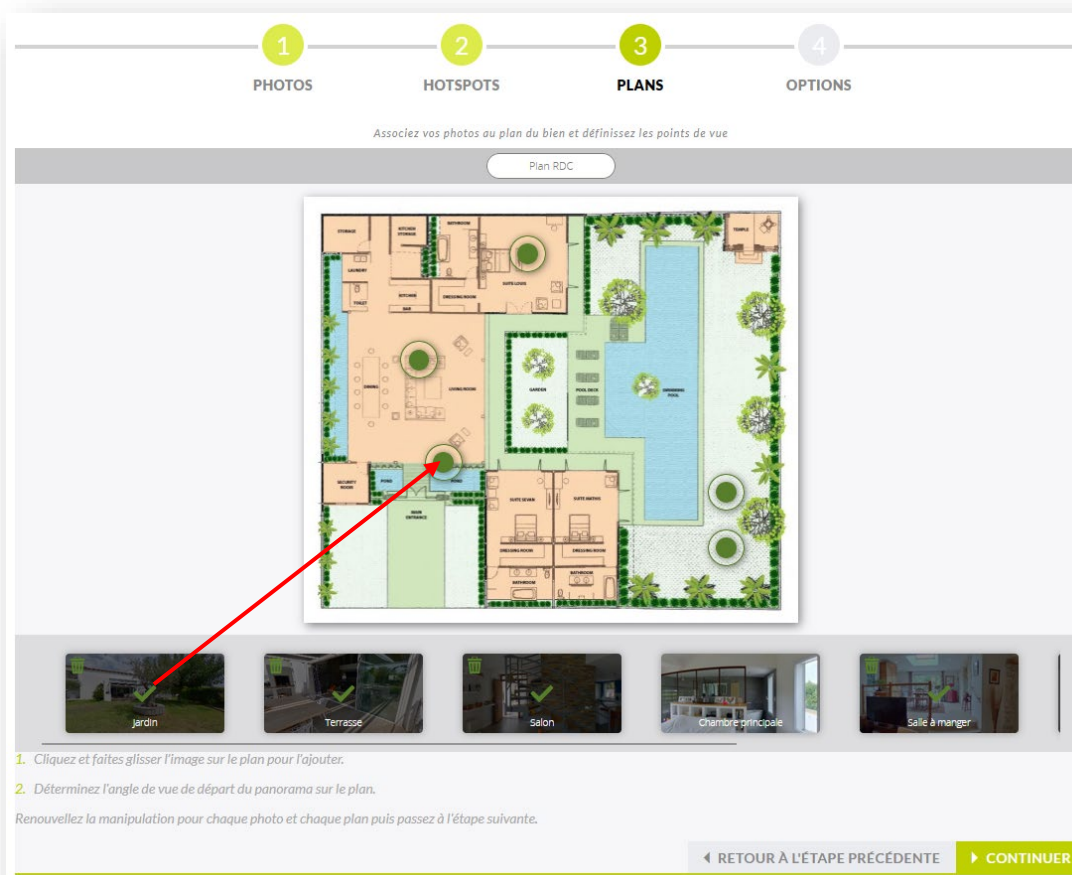


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – ajouter des plans

Une fois vos plans importés, cliquez sur « continuer ». Vous aurez ensuite la possibilité d'ajouter des hotspots également sur vos plans.

Pour ce faire, sélectionnez votre pièce en la faisant glisser à l'endroit voulu sur le plan.






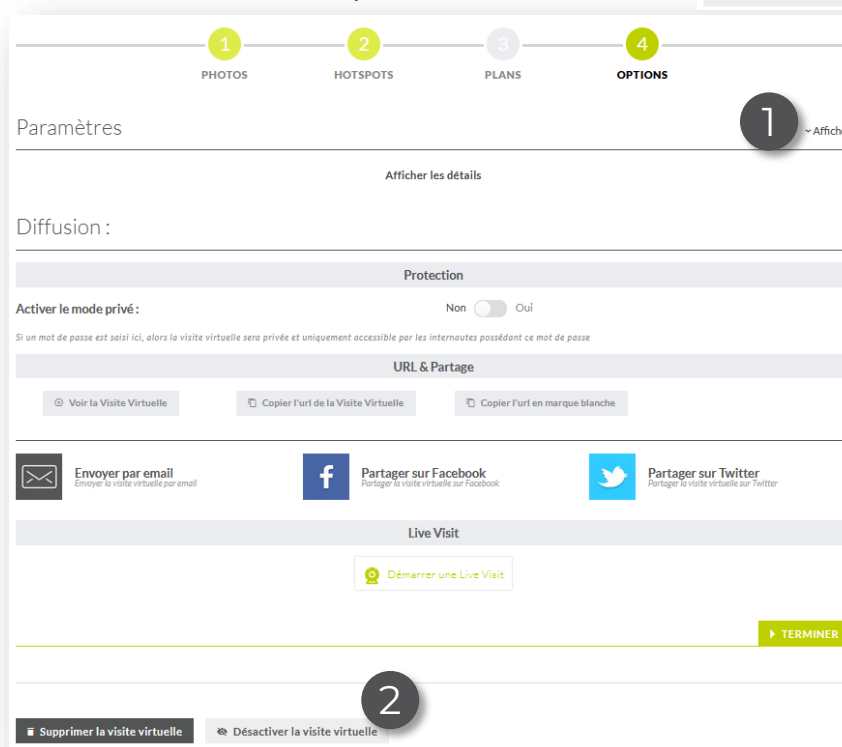
The screenshot shows a four-step process bar at the top: 1 PHOTOS, 2 HOTSPOTS, 3 PLANS (highlighted), and 4 OPTIONS. Below the bar, the instruction reads: "Associez vos photos au plan du bien et définissez les points de vue". The main area displays a floor plan labeled "Plan RDC" with a red arrow pointing to a specific room. At the bottom, there is a row of photo thumbnails with labels: "jardin", "Terrasse", "Salon", "Chambre principale", and "Salle à manger". Below the thumbnails, the instructions are: "1. Cliquez et faites glisser l'image sur le plan pour l'ajouter." and "2. Déterminez l'angle de vue de départ du panorama sur le plan." followed by "Renouvelez la manipulation pour chaque photo et chaque plan puis passez à l'étape suivante." At the bottom right, there are two buttons: "RETOUR À L'ÉTAPE PRÉCÉDENTE" and "CONTINUER".

## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Afficher les paramètres**

**Vous avez la possibilité d'ajouter de nombreuses fonctionnalités à votre visite virtuelle.**

- 1 Pour visualiser les différentes options, cliquez sur  puis sur  en haut à droite.
- 2 Pour désactiver ou activer la visite virtuelle, cliquez sur le bouton 



Dans votre listing vous pourrez identifier les visites désactivées avec le symbole :

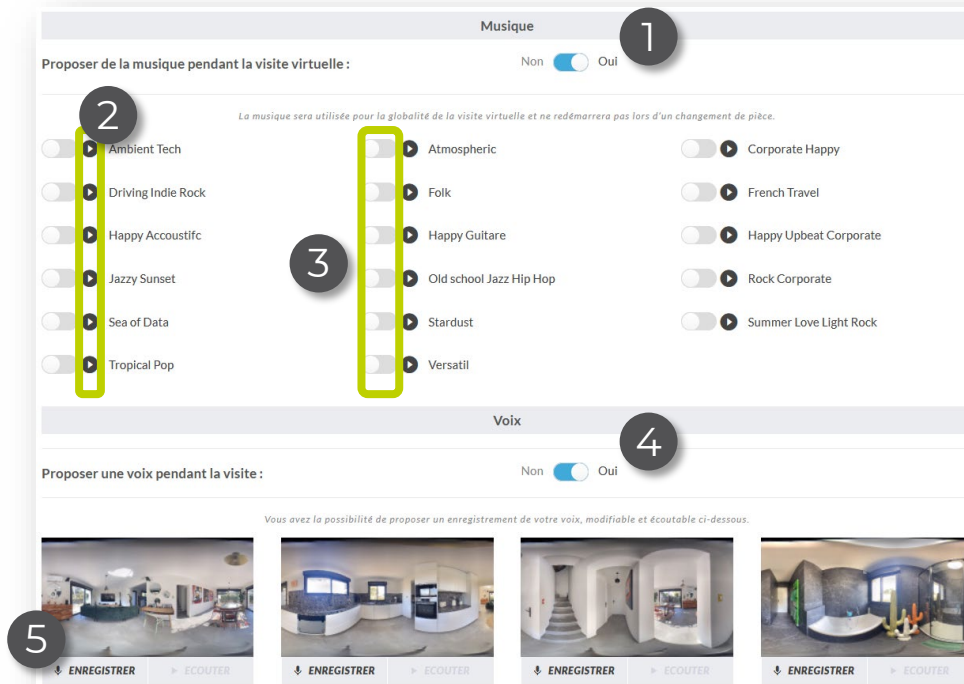


## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Musique et voix**

Vous pouvez également choisir une bande-son pour accompagner la visite virtuelle ainsi qu'une voix off :

- 1 Ajoutez ou non de la musique à votre visite
- 2 Cliquez sur play pour écouter la musique
- 3 Sélectionnez la musique qui vous convient en cliquant sur le bouton de switch
- 4 Ajoutez une voix pendant la visite en enregistrant vos commentaires sur chacune des images.
- 5 Enregistrez votre voix sur les prises de vues



**Musique** 1

Proposer de la musique pendant la visite virtuelle: Non  Oui

La musique sera utilisée pour la globalité de la visite virtuelle et ne redémarrera pas lors d'un changement de pièce.

2 3

- Ambient Tech
- Driving Indie Rock
- Happy Acoustifc
- Jazzy Sunset
- Sea of Data
- Tropical Pop
- Atmospheric
- Folk
- Happy Guitare
- Old school Jazz Hip Hop
- Stardust
- Versatil
- Corporate Happy
- French Travel
- Happy Upbeat Corporate
- Rock Corporate
- Summer Love Light Rock

**Voix** 4

Proposer une voix pendant la visite: Non  Oui

Vous avez la possibilité de proposer un enregistrement de votre voix, modifiable et écoutable ci-dessous.

5

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER

ENREGISTRER ECOUTER



## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: Couleurs et logos

Vous avez la possibilité de définir la couleur de vos pictogrammes et d'afficher votre logo sur la visite virtuelle.

Cliquez sur la pipette : 

- 1 Déplacez le curseur sur la palette ou renseignez le code RGB ou NEX ou HSL de la couleur
- 2 Utilisez les watermarks pour afficher votre logo sur la visite virtuelle



Vous pouvez insérer une couleur choisie à la place du logo de votre agence, au niveau de l'emplacement du trépied



## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: Informations

Éditer votre visite virtuelle

[← Retour aux visites virtuelles](#)

1  
PHOTOS

2  
HOTSPOTS

3  
PLANS

4  
OPTIONS

Informations sur le bien :

[^ Masquer](#)

Informations sur le bien

Créée le 23/06/2023 8:58 Mise à jour le 23-06-2023 9:35

Référence du bien \* :

Maison

Numéro du mandat \* :

Type de bien \* :

Appartement

Type de d'offre \* :

Vente

Prix \* :

EUR (€)

Titre de la visite virtuelle :

Les informations sur le bien seront visibles sur la visite virtuelle.

Remplissez-les soigneusement dans les champs définis.

Les informations de contact seront visibles sur la visite virtuelle, et permet aux visiteurs de prendre contact auprès de vous.

En choisissant cette option, le visiteur doit renseigner son email pour visionner la visite virtuelle.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options: **Géolocalisation**

Vous avez la possibilité de partager l'adresse de votre bien et l'afficher sur une carte. Pour cela, remplissez les champs définis.

#### Géolocalisation


Afficher le bien sur une carte : Non  Oui

Adresse :

Code postal :

Commune :

Pays :



mapbox

## IV. Back-office my.previsite.com

### 3. Créer une visite virtuelle – Paramétrer les options : Diffusion

- 1 Vous pouvez sécuriser vos visites virtuelles à l'aide d'un code et les passer en mode privé
- 2 Pour partager votre visite virtuelle, vous pouvez :  
L'envoyer par email, la partager sur Facebook ou sur Twitter


Enfin, cliquez sur « Terminer » une fois votre visite virtuelle achevée !  
Vous pourrez la modifier à tout moment depuis la page d'accueil.

Diffusion :

---

**Protection**

Activer le mode privé : 1 Non  Oui


Mot de passe :  


---


**URL & Partage**

[👁 Voir la Visite Virtuelle](#)   [📄 Copier l'url de la Visite Virtuelle](#)   [📄 Copier l'url en marque blanche](#)

---

2  **Envoyer par email**  
*Envoyer la visite virtuelle par email*

2  **Partager sur Facebook**  
*Partager la visite virtuelle sur Facebook*

2  **Partager sur Twitter**  
*Partager la visite virtuelle sur Twitter*

## IV. Back-office my.previsite.com

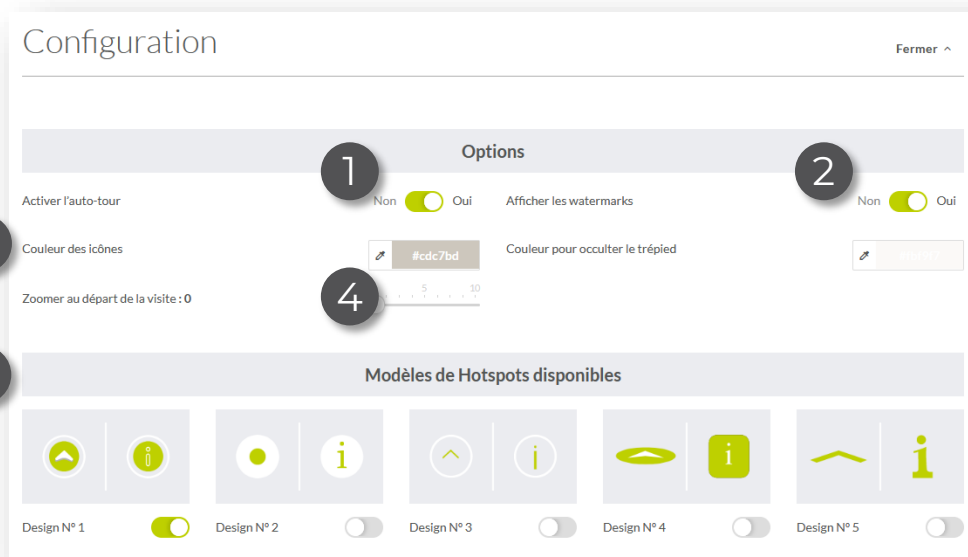
### 4. Edition globale des visites virtuelles



Sur l'accueil de Virtual Visit, cliquez sur « Editer » pour dérouler les paramètres et éditer les paramètres généraux de VirtualVisit.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 4. Edition globale des visites virtuelles



- 1 Activez cette option pour que la rotation 360° se lance automatiquement
- 2 Activez cette option pour afficher votre logo sur les visites virtuelles
- 3 Choisissez la couleur de vos hotspots et pour occulter le trépied (assortissez les à votre charte graphique)
- 4 Vous avez la possibilité de démarrer vos visites virtuelles zoomées
- 5 Choisissez le design de vos hotspots



## IV. Back-office my.previsite.com

### 4. Edition globale des visites virtuelles

- 1 Affichez l'encart avec vos coordonnées dès le démarrage de la visite virtuelle,
- 2 Le plan s'affiche dès l'ouverture de la visite virtuelle,
- 3 Affichez le menu des différentes pièces sous la visite virtuelle,
- 4 Aide pour la navigation sur les petits écrans
- 5 Sélectionnez cette option pour afficher le bouton de la réalité virtuelle
- 6 Permet d'afficher le bouton pour partager votre visite virtuelle
- 7 Permet d'afficher les informations du bien
- 8 Permet d'afficher la géolocalisation du bien

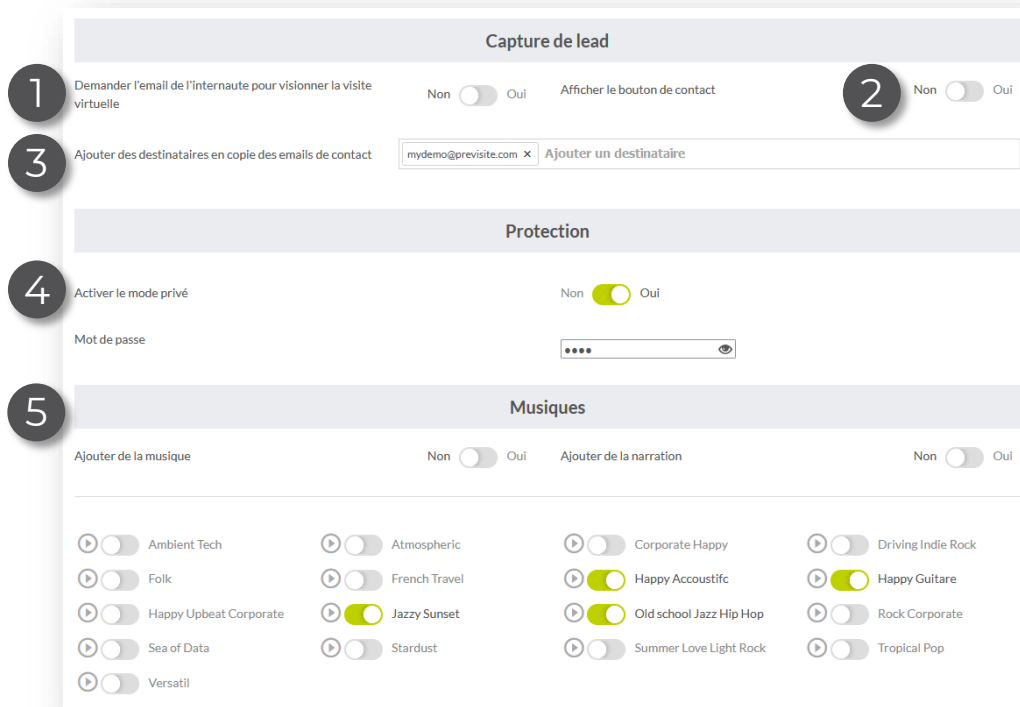
Démarrage					
1	Afficher le formulaire de contact au démarrage de la visite	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Afficher le plan au démarrage de la visite	2	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui

Navigation					
3	Afficher la navigation	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Forcer l'affichage de la navigation pour les écrans de petites tailles	4	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui
5	Afficher le bouton Réalité Virtuelle	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Afficher le bouton de partage	6	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui
7	Afficher le bouton information	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui	Afficher le bouton de géolocalisation	8	Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui

## IV. Back-office my.previsite.com

### 4. Edition globale des visites virtuelles



The screenshot shows the 'Edition globale des visites virtuelles' interface with five numbered callouts:

- 1** Demander l'email de l'internaute pour visionner la visite virtuelle. Non  Oui  Afficher le bouton de contact **2** Non  Oui
- 3** Ajouter des destinataires en copie des emails de contact. mydemo@previsite.com x Ajouter un destinataire
- 4** Activer le mode privé. Non  Oui  Mot de passe: [.....]
- 5** Musiques. Ajouter de la musique. Non  Oui  Ajouter de la narration. Non  Oui

Music selection options:

<input type="checkbox"/> Ambient Tech	<input type="checkbox"/> Atmospheric	<input type="checkbox"/> Corporate Happy	<input type="checkbox"/> Driving Indie Rock
<input type="checkbox"/> Folk	<input type="checkbox"/> French Travel	<input checked="" type="checkbox"/> Happy Acoustifc	<input checked="" type="checkbox"/> Happy Guitare
<input type="checkbox"/> Happy Upbeat Corporate	<input checked="" type="checkbox"/> Jazzy Sunset	<input checked="" type="checkbox"/> Old school Jazz Hip Hop	<input type="checkbox"/> Rock Corporate
<input type="checkbox"/> Sea of Data	<input type="checkbox"/> Stardust	<input type="checkbox"/> Summer Love Light Rock	<input type="checkbox"/> Tropical Pop
<input type="checkbox"/> Versatil			

- 1 L'internaute doit renseigner l'email pour visionner la visite virtuelle
- 2 Permet d'afficher un bouton de contact sur la visite virtuelle
- 3 Pour ajouter une ou des personnes aux emails envoyés par le visiteur
- 4 Activation du mode privé : Créez un mot de passe pour protéger vos visites virtuelles
- 5 Choisissez des musiques pour agrémenter vos visites virtuelles

## IV. Back-office my.previsite.com

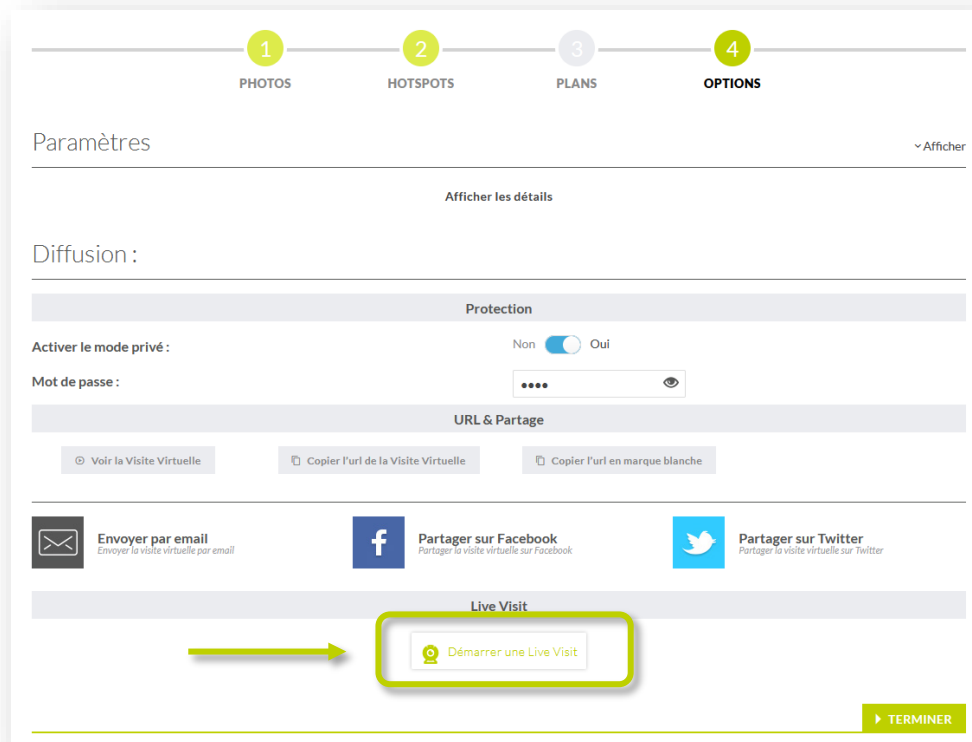
### 5. Organiser une Live Visit



Pour organiser une visite virtuelle à distance d'un bien avec un ou plusieurs de vos clients, cliquez sur « Démarrer une Live Visit » 1 dans votre listing Virtual Visit.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 5. Organiser une Live Visit



The screenshot displays the 'Options' step (4) of a four-step process (1: PHOTOS, 2: HOTSPOTS, 3: PLANS, 4: OPTIONS) for organizing a virtual visit. The interface includes a 'Paramètres' section with an 'Afficher les détails' button. Below this is the 'Diffusion' section, which contains a 'Protection' sub-section with a toggle for 'Activer le mode privé' (set to 'Oui') and a password field. The 'URL & Partage' section offers three options: 'Voir la Visite Virtuelle', 'Copier l'url de la Visite Virtuelle', and 'Copier l'url en marque blanche'. There are also three social sharing buttons: 'Envoyer par email', 'Partager sur Facebook', and 'Partager sur Twitter'. At the bottom, a 'Live Visit' section features a button labeled 'Démarrer une Live Visit', which is highlighted with a yellow box and a yellow arrow. A 'TERMINER' button is located in the bottom right corner.

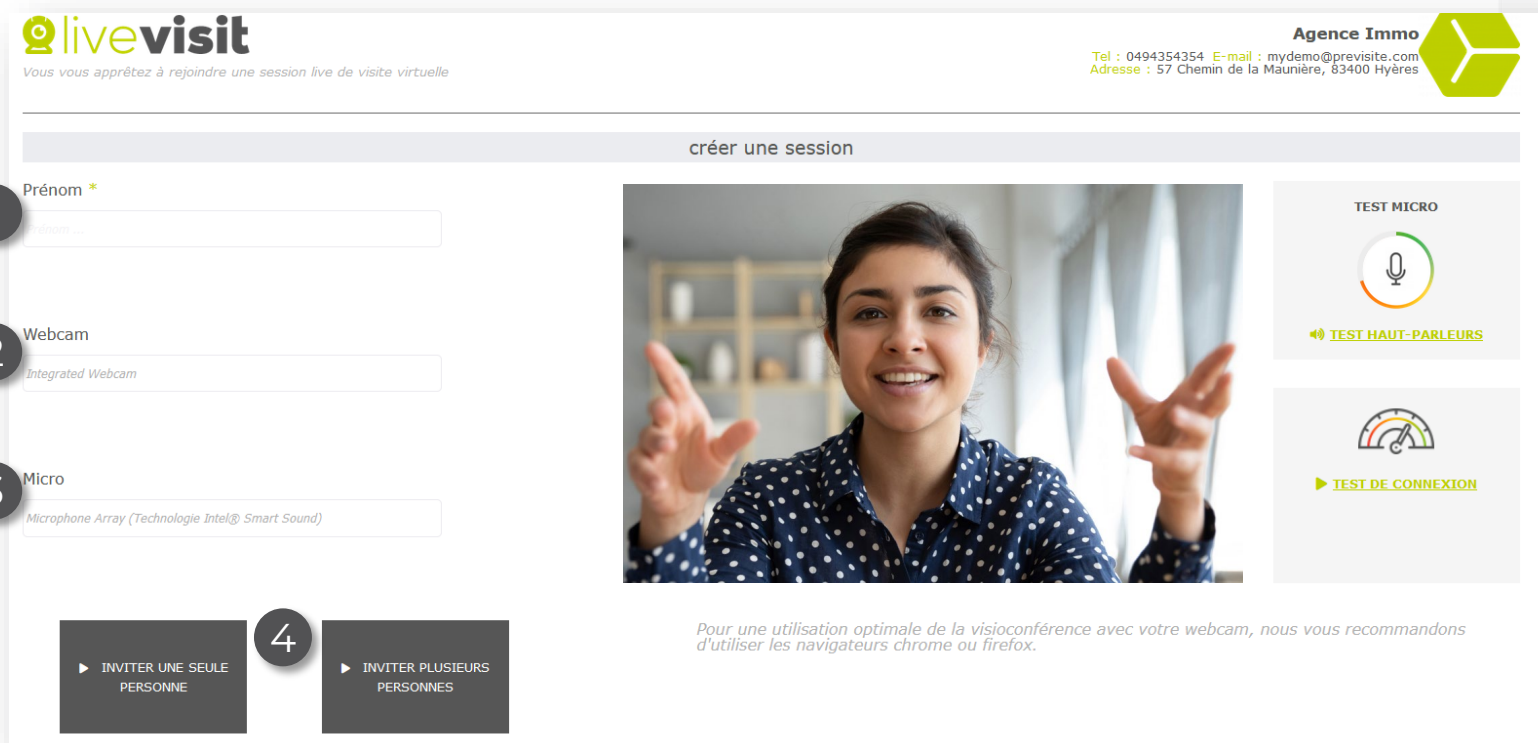
Vous pouvez aussi démarrer une live visit depuis l'étape 4 « Options » dans l'édition de votre visite virtuelle.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 5. Organiser une Live Visit : Créer sa session

Afin de créer votre session de Live Visit :

- 1 Renseignez impérativement votre Nom et Prénom
  - 2 Sélectionnez votre webcam
  - 3 Sélectionnez votre micro
  - 4 Invitez un ou plusieurs clients
- (i) si vous invitez plusieurs clients, leurs micros seront désactivés*




The screenshot shows the 'livevisit' web interface. At the top left is the 'livevisit' logo with the tagline 'Vous vous apprêtez à rejoindre une session live de visite virtuelle'. At the top right is the 'Agence Immo' logo and contact information: 'Tel : 0494354354 E-mail : mydemo@previsite.com Adresse : 57 Chemin de la Maunière, 83400 Hyères'. The main heading is 'créer une session'. Below this are three input fields: 'Prénom \*' (with a '1' in a circle), 'Webcam' (with a '2' in a circle) showing 'Integrated Webcam', and 'Micro' (with a '3' in a circle) showing 'Microphone Array (Technologie Intel® Smart Sound)'. To the right of these fields is a video preview window showing a woman speaking, with a '4' in a circle above it. Below the video are two buttons: '▶ INVITER UNE SEULE PERSONNE' and '▶ INVITER PLUSIEURS PERSONNES'. To the right of the video are two test buttons: 'TEST MICRO' with a microphone icon and '▶ TEST HAUT-PARLEURS', and 'TEST DE CONNEXION' with a signal strength icon. At the bottom right, there is a note: 'Pour une utilisation optimale de la visioconférence avec votre webcam, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs chrome ou firefox.'

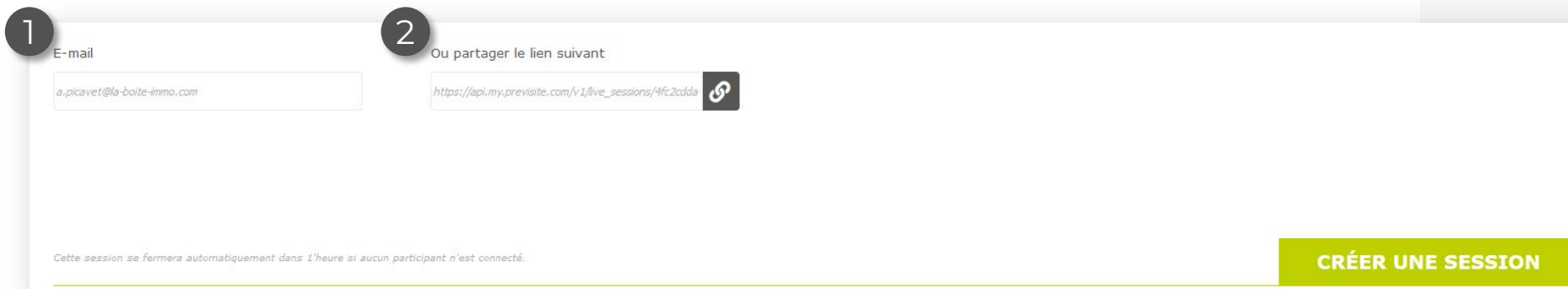
## IV. Back-office my.previsite.com

### 5. Organiser une Live Visit : Inviter un ou plusieurs(s) client(s)

Vous avez le choix entre :


- 1 Envoyer un mail d'invitation, en renseignant son adresse e-mail
- 2 Ou envoyer le lien via votre e-mail à un client, il vous suffit de cliquer sur 

Puis cliquez sur « Créer une session »



1 E-mail

2 Ou partager le lien suivant



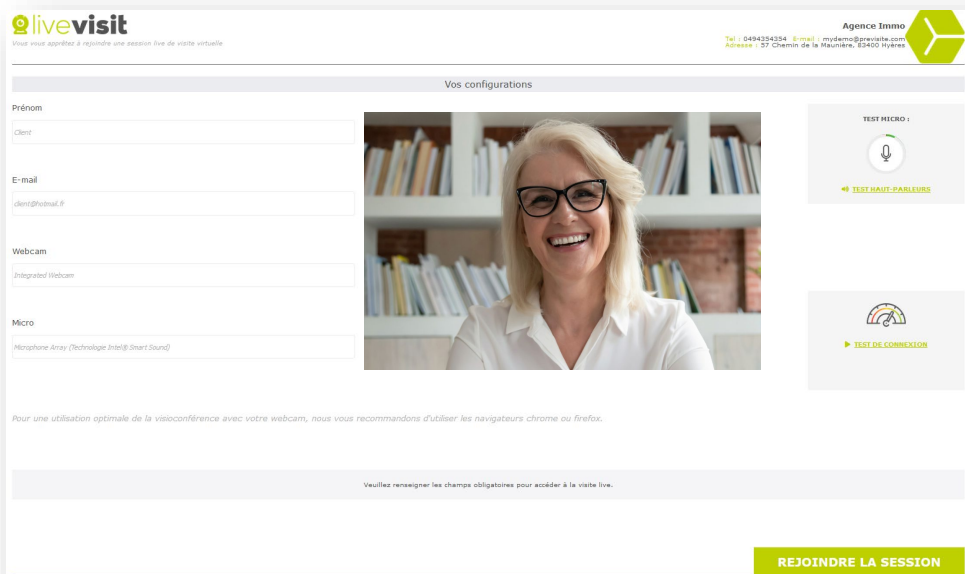
Cette session se fermera automatiquement dans 1 heure si aucun participant n'est connecté.

**CRÉER UNE SESSION**



## IV. Back-office my.previsite.com

### 5. Organiser une Live Visit : Inviter un client



The screenshot shows the 'livevisit' back-office interface. At the top left is the 'livevisit' logo and the text 'Vous venez d'appeler à rejoindre une session live de visite virtuelle'. At the top right is the 'Agence Immo' logo and contact information: 'Tel : 0494224354', 'E-mail : mydemo@previsite.com', and 'Adresse : 37 Chemin de la Marquière, 62400 Hyvres'. The main section is titled 'Vos configurations' and contains a form with the following fields: 'Prénom' (Client), 'E-mail' (client@pocmat.fr), 'Webcam' (Integrated Webcam), and 'Micro' (Microphone Array (Technologie Intel® Smart Sound)). To the right of the form is a video preview window showing a smiling woman with glasses in front of a bookshelf. Below the video are two buttons: 'TEST MICRO' and 'TEST NAUT-PARLEURS'. Below the form is a note: 'Pour une utilisation optimale de la visioconférence avec votre webcam, nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs chrome ou firefox.' At the bottom right is a large green button labeled 'REJOINDRE LA SESSION'.

Une fois que votre client aura cliqué sur le lien reçu par mail, il n'aura plus qu'à renseigner son nom et son e-mail.

Puis cliquer sur « Rejoindre la session ».

## IV. Back-office my.previsite.com

### 5. Organiser une Live Visit : Live Visit avec un client

Une fois la session démarrée :

- 1 Vous visualisez votre client
- 2 Vous vous visualisez et pouvez couper votre micro et/ou votre webcam
- 3 Vous pouvez envoyer des messages à votre client sur le chat
- 4 Naviguez dans la visite virtuelle à l'aide de votre souris et des hotspots
- 5 Vous pouvez présenter un autre bien en visite virtuelle en le cherchant via le moteur de recherches

The screenshot shows the 'livevisit' interface. At the top left is the 'livevisit' logo. At the top right, it says 'Agence Immo' with contact information: 'Tel : 0494254334', 'E-mail : mydemo@previsite.com', and 'Adresse : 57 Chemin de la Maunière, 83400 Hyères'. The interface is split into two main sections: 'Votre Client' on the left and 'La visite' on the right. In the 'Votre Client' section, there are two video feeds. The top one shows a woman with glasses, labeled '1'. Below it is a smaller video feed of the user, labeled '2', with icons for microphone and video. Below the video feeds is a chat area labeled 'Discutons' with a text input field, labeled '3'. The 'La visite' section shows a 3D virtual tour of a modern living room with a green sofa, a wooden console, and a large window. A yellow circle with the number '4' is placed over the window. At the bottom of the interface, there is a search bar labeled 'Référence du bien :', labeled '5'.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 6. Espace assistance

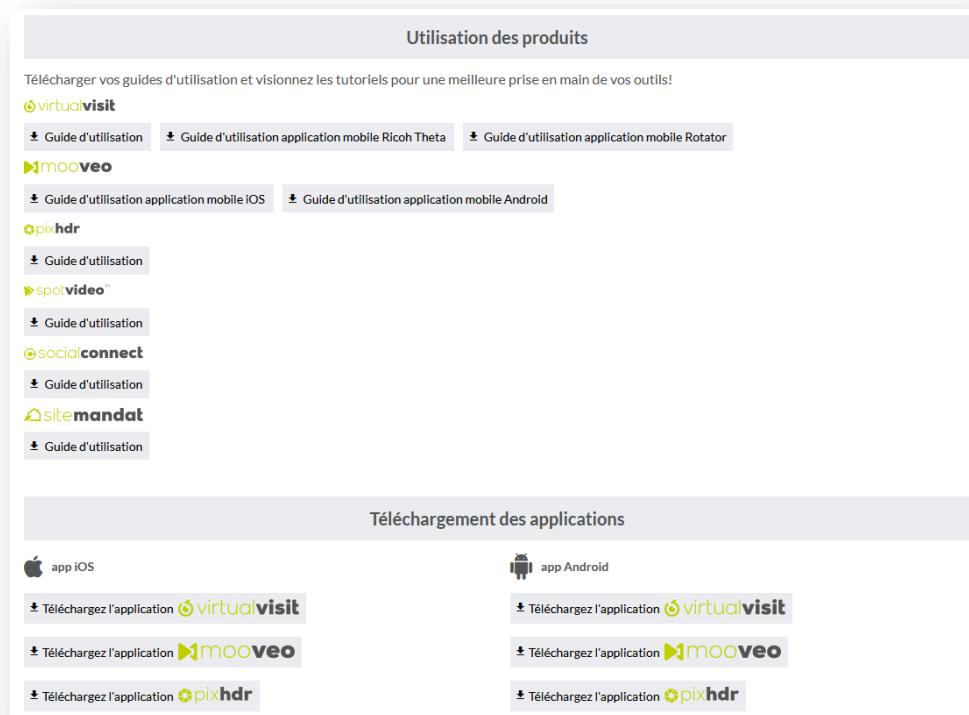
The screenshot shows the 'my.previsite.com' back-office interface. At the top, there is a navigation bar with links for ACCUEIL, spot video, social connect, site mandat, and virtual visit. A user profile dropdown menu is open, showing options: Mon profil, Assistance (highlighted), Formations, Mes contacts, Statistiques, and Déconnexion. The main content area is titled 'Aide' and contains a form for submitting a request. The form includes a dropdown menu for 'Votre demande concerne' (set to 'Virtual Visit'), and fields for 'Nom \*', 'Prénom \*', 'E-mail \*', and 'Téléphone \*'. A large text area for 'Description \*' contains the placeholder text 'Merci de bien vouloir détailler votre demande ici.' At the bottom of the form are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons. A small note at the bottom left states '(\*) Champs obligatoires'.

- 1 Dans le menu, cliquez sur assistance,
- 2 Remplissez le formulaire avec vos informations et renseignez précisément votre demande.

Notre support technique vous répondra dans les meilleurs délais.

## IV. Back-office my.previsite.com

### 6. Espace assistance



The screenshot shows a user interface for product usage and application downloads. The top section, titled 'Utilisation des produits', provides instructions to download guides and watch tutorials. It lists several products with links to their respective guides: virtualvisit, mooveo, pixhdr, spotvideo, socialconnect, and site mandat. The bottom section, titled 'Téléchargement des applications', is divided into two columns for 'app iOS' and 'app Android', each containing download links for virtualvisit, mooveo, and pixhdr.

Retrouvez plus bas tous les guides d'utilisation en version PDF imprimables et les liens pour télécharger les applications mobiles.

## V. Foire aux questions

Retrouvez sur cette page toutes les questions que vous pouvez vous poser sur notre outil Virtual Visit :

[>> Cliquez ici](#)



TOUTES LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ  
SUR NOTRE SOLUTION DE VISITE VIRTUELLE

L'équipe

pre**visite** 

vous remercie de votre confiance et reste à votre disposition

par e-mail à [support@previsite.com](mailto:support@previsite.com)

Ou par téléphone au **01.46.25.75.75**, Choix 2